

DAFTAR PUSTAKA

- Ariawan, M. D., Triayudi, A. & Sholihati, I. D. (2020). *Perancangan User Experience Mobile Responsive Pada Website Perusahaan*. Jakarta: Universitas Nasional.
- Badan Pusat Statistik (2020). Indeks Harga Konsumen dan Inflasi Provinsi Kepulauan Riau 2017. Homepage Online. Tersedia di <https://kepri.bps.go.id>; diakses pada 25 November 2020.
- Badan Pusat Statistik (2020). Indeks Harga Konsumen dan Inflasi Provinsi Kepulauan Riau 2018. Homepage Online. Tersedia di <https://kepri.bps.go.id>; diakses pada 25 November 2020.
- Badan Pusat Statistik (2020). Indeks Harga Konsumen dan Inflasi Provinsi Kepulauan Riau 2019. Homepage Online. Tersedia di <https://kepri.bps.go.id>; diakses pada 25 November 2020.
- Badan Pusat Statistik Kota Batam(2020). Jumlah Kedatangan Wisatawan Mancanegara Menurut Pintu Masuk Udara/*Airport* dan Pintu Laut/*Seaport*. Homepage Online. Tersedia di <https://kotabatam.bps.go.id>; diakses pada 18 agustus 2020.
- Badan Pusat Statistik Kepulauan Riau (2020). Jumlah Penduduk Kepulauan Riau Menurut Kabupaten/ Kota dalam Jiwa. Homepage Online. Tersedia di <https://kepri.bps.go.id>; diakses pada 18 Agustus 2020.
- Badan Pusat Statistik Kota Batam (2020). Jumlah Penduduk Menurut Kelurahan dan Jenis Kelamin Berdasarkan Batam Kota di Kota Batam. Homepage Online. Tersedia di <https://kotabatam.bps.go.id>; diakses pada 18 Agustus 2020.
- Badan Pusat Statistik Kota Batam (2020). Jumlah Rumah Makan/Restoran Menurut Kecamatan di Kota Batam Tahun 2018-2019. Homepage Online. Tersedia di <https://batamkota.bps.go.id>; diakses pada 17 Agustus 2020.
- Badan Pusat Statistik Kota Batam (2020). PDRB Kota Batam Atas Dasar Harga Konstan 2010 Menurut Lapangan Usaha 2016-2019. Homepage Online. Tersedia di <https://batamkota.bps.go.id>; diakses pada 18 Agustus 2020.
- Barringer, B. R., & Ireland, R. D. (2016). *Entrepreneurship Successfully Launching New Ventures*. (4th ed). England: Pearson Education, Inc.
- Brown, A. (2015). *Understanding Food: Principles and Preparation*. (2015th ed.). USA: Thomson Wadsworth.
- Chibili, M. N. (2016). *Basic Management Accounting for the Hospitality Industry*. (2nd ed). Houten: Nordhoff Uitgevers Groningen.
- Cousins, J., Lilicrap, D., & Weekes, S. (2014). *Food and Beverage Service*. (9th ed). London: Hodder Education.

- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management*. (16th ed). USA: Pearson.
- Enz, C. (2010). *Hospitality Strategic Management: Concepts and Cases*. (2nd ed). New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Elliott, B., & Elliott, J. (2018). *Financial Accounting and Reporting*. In *International Public Financial Management*. (19th ed). USA: Pearson Education Limited.
- Evans, N. (2015). *Strategic Management for Tourism, Hospitality, and Events*. (2nd ed). New York: Routledge.
- Google Trend diakses dari <https://trend.google.co.id/trends/ID>, diakses pada tanggal 4 Februari 2021.
- Gregoire, M. B. (2017). *Foodservice Organizations : A Managerial and Systems Approach. In chapter 2: Foodservice operation*. (9th ed.). USA: Pearson.
- Hair, Black, Babin & Henderson (2014). *Multivariate Data Analysis: Global Edition, 7th Edition*. New Jer : Pearson
- Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan. (2016). *Modul Paket Keahlian Jasa Boga Sekolah Menengah Kejuruan*. Jakarta: Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Keputusan Bersama Menteri Agama, Menteri Ketenagakerjaan, dan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Indonesia tentang Hari Libur Nasional dan Cuti Bersama Tahun 2021.
- Keputusan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 1047 Tahun 2020 Tentang Penetapan Gaji Minimum Kabupaten/Kota di Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2021.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1098/MENKES/SK/VII/2003 pasal 2 ayat 2 tentang persyaratan *hygiene* sanitasi rumah makan dan restoran.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*. (15th ed). England: Pearson Education Limited.
- Morrison, A. M. (2010). *Hospitality & Travel Marketing*. (4th ed). USA: Delmar, Cengage Learning.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER/04/PJ/2020.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-13/PJ/2020.
- Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2016 Tentang Tunjangan Hari Raya Keagamaan Bagi Pekerja/Buruh di Perusahaan.
- Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 46/M-DAG/PER/9/2009 Tentang Penerbitan Surat Izin Perdagangan.

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 1993 Tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Sosial Tenaga Kerja.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2011 Tentang Tata Cara Pengajuan dan Pemakaian Nama Perseroan Terbatas.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Pensiun.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Hari Tua.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 78 Tahun 2015 Tentang Penggajian.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2020 Tentang Jaminan Kesehatan.
- Rejda, G.E., & McNamara, M. J. (2016). *Principles of Risk Management and Insurance*. Boston: Pearson.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach* (7th ed). United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Trip Advisor (2021), Restoran Jepang di Kota Batam diakses dari https://www.tripadvisor.com/Restaurants-g297717-c27-Batam_Archipelago_Riau_Island_Province.Html.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2016 Tentang Merek.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas.
- Walker, J. R. (2014). *The Restaurant: From Concept to Operation*. (7th ed). New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Walker, J. R. (2017). *Introduction To Hospitality* (7th ed). New Jersey: John wiley & Sons, Inc.
- Weygandt, J. J., Kimmel, P. D., & Kieso, D. E. (2018). *Accounting Principles*. (12th ed.). New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.