

KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala karunianya sehingga penulisan dapat menyelesaikan karya ilmiah ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Penyusunan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu, Jurusan Sistem Informasi, Universitas Pelita Harapan.

Pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih ini Penulis tujukan kepada:

1. Bapak Thompson Susabda Ngoen, S. Kom, M.Sc., sebagai *Associate Dean* Fakultas Ilmu Komputer.
2. Bapak Hendra Achmadi, S.Kom., M.M.(SI), M.Acc., RFP^(TM), CBA[®], selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
3. Ibu Suryasari, S.Kom,M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Penasehat Akademik yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan selama penulisan Tugas Akhir.
4. Ibu Astrid Callista, MSc. selaku dosen pembimbing yang banyak memberi nasihat, bantuan, saran selama pembuatan Tugas Akhir.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan pengajaran kepada penulis.

6. Segenap staff Fakultas Ilmu Komputer yang telah mendukung kelancaran Tugas Akhir.
7. Orang tua dari penulis, terutama mama atas dukungan, bantuan dan doa yang telah diberikan.
8. Bapak Marcel Edwin sebagai nara sumber dari Star Grooming yang telah memberikan kesempatan dan informasi bagi Penulis untuk melaksanakan Tugas Akhir.
9. Iriani, Davin Jong, Anthony Gunawan, David, Venny seluruh teman penulis dan mahasiswa Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa bagi Penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebaik – baiknya.

Karawaci, Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRACTv

ABSTRAK vii

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABELxv

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang1

1.2 Perumusan Masalah.....2

1.3 Pembatasan Masalah2

1.4 Tujuan penelitian3

1.5 Metodologi Penelitian4

1.5.1 Metode Pengumpulan Data4

1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem4

1.6 Sistematika Penulisan.....5

BAB II LANDASAN TEORI7

2.1 System Development Life Cycle (SDLC).....7

2.2 *Prototyping* 8

2.3 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	9
2.4 <i>Testing</i>	12
2.5 <i>SQL (Structured Query Language)</i>	14
2.6 <i>MySQL</i>	15
2.7 <i>PHP : Hypertext Preprocessor</i>	16
2.8 <i>Eight golden rules in designing the user interface</i>	16
2.9 <i>Customer Relationship Management</i>	18
2.10 <i>Prinsip - Prinsip Perancangan Website</i>	19
BAB III SISTEM SAAT INI	22
3.1 <i>Profil Star Grooming</i>	22
3.1.1 <i>Visi dan Misi Star Grooming</i>	22
3.1.2 <i>Struktur Organisasi</i>	23
3.2 <i>Analisis Sistem Saat ini</i>	23
3.2 <i>Analisis Sistem Saat ini</i>	28
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN	29
4.1 <i>Tahapan Perencanaan</i>	29
4.2 <i>Tahapan Analisis</i>	30
4.2.1 <i>System Requirements</i>	31
4.2.2 <i>User Requirements</i>	31
4.2.2.1 <i>Functional Requirements</i>	31
4.2.2.2 <i>Non-Functional Requirements</i>	35
4.2.3 <i>Functional Modelling</i>	35
4.2.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	35
4.2.3.2 <i>Activity Diagram Star Grooming</i>	35
4.2.4 <i>Permodelan Struktural</i>	56

4.3 Tahapan Perancangan.....	57
4.3.1 Perancangan <i>Database</i>	57
4.3.1.1 Tabel <i>Relationship Diagram</i>	57
4.3.1.2 Deskripsi Tabel.....	58
4.3.2 <i>Customer Relationship Management</i>	62
4.3.3 <i>Eight Golden Rules</i>	63
4.3.4 <i>Design Principles</i>	64
BAB V IMPLEMENTASI DAN TESTING.....	66
5.1 <i>User Interface</i>	66
5.2 <i>Testing</i>	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	85
6.1 Kesimpulan.....	85
6.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode <i>Prototyping</i>	9
Gambar 2. 2 Struktur Kelas	10
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Star Grooming.....	23
Gambar 3. 2 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pemesanan di Tempat.....	24
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pemesanan (melalui telepon).....	25
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram</i> Membatalkan Pemesanan (melalui telepon).....	26
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Membatalkan Pemesanan di Tempat.....	27
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi Web pada Star Grooming.....	36
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Manage Member</i>	37
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Manage Staff</i>	38
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Manage Testimonial</i>	39
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Manage Product</i>	40
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Manage Article</i>	41
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Approve Redemption Request</i>	42
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>View Reservation Report</i>	43
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>View Sales Transaction Report</i>	43
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Manage Home and Petshop reservation for Member and Non-Member</i>	44
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Process Top-up Deposit</i>	46
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Redeem Point</i>	47
Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Manage Sales Transaction</i>	48

Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Register Membership</i>	49
Gambar 4. 15 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Confirm Top-up Deposit</i>	49
Gambar 4. 16 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Add Testimonial</i>	50
Gambar 4. 17 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Give Rating</i>	51
Gambar 4. 18 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Manage Account</i>	51
Gambar 4. 19 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Manage Petshop Reservation</i>	52
Gambar 4. 20 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Manage Home Reservation</i>	54
Gambar 4. 21 <i>Class Diagram</i> <i>Star Grooming</i>	56
Gambar 4. 22 <i>Table Relationship Diagram</i> <i>Star Grooming</i>	57
Gambar 5. 1 Tampilan Halaman Utama <i>Star Grooming</i>	66
Gambar 5. 2 Tampilan <i>Form Login</i>	67
Gambar 5. 3 Tampilan Peringatan Salah memasukkan <i>Password</i> atau <i>Username</i>	67
Gambar 5. 4 Tampilan Halaman Utama untuk <i>Member</i>	68
Gambar 5. 5 Pilihan Menu Utama untuk <i>Admin</i>	68
Gambar 5. 6 Pilihan Menu Utama untuk <i>Staff</i>	68
Gambar 5. 7 Pilihan Menu Utama untuk <i>Member</i>	68
Gambar 5. 8 Tampilan Halaman untuk <i>My Account</i>	69
Gambar 5. 9 Tampilan Halaman untuk <i>My Deposit</i>	69
Gambar 5. 10 Tampilan Pengiriman <i>Deposit</i> Berhasil	70
Gambar 5. 11 Tampilan Halaman untuk <i>My Point</i>	70
Gambar 5. 12 Tampilan Halaman untuk <i>Redeem Point</i>	70
Gambar 5. 13 Tampilan Halaman untuk <i>My Redeem Voucher</i>	71
Gambar 5. 14 Tampilan Halaman untuk <i>Product</i>	71

Gambar 5. 15 Tampilan Menu untuk <i>Reservation</i>	72
Gambar 5. 16 Tampilan Halaman untuk <i>Make a Reservation</i>	72
Gambar 5. 17 Tampilan Halaman untuk Memesan Produk.....	73
Gambar 5. 18 Tampilan Halaman untuk <i>Shopping Cart</i>	73
Gambar 5. 19 Pesan Peringatan Jumlah Saldo Tidak Mencukupi.....	74
Gambar 5. 20 Pesan Peringatan Pemesanan Minimal 2 Hari	74
Gambar 5. 21 Tampilan Halaman untuk <i>Article</i>	74
Gambar 5. 22 Tampilan Halaman untuk <i>About Star</i>	75
Gambar 5. 23 Tampilan Halaman untuk <i>Admin</i>	75
Gambar 5. 24 Tampilan Halaman untuk <i>Staff</i>	76
Gambar 5. 25 Tampilan Halaman untuk <i>Mange Product</i>	76
Gambar 5. 26 Tampilan Halaman untuk <i>Manage Article</i>	77
Gambar 5. 27 Tampilan Halaman untuk <i>Manage Member</i>	77
Gambar 5. 28 Tampilan Halaman unuk <i>Manage Staff</i>	77
Gambar 5. 29 Tampilan Halaman untuk <i>Manage Sales Transaction</i>	78
Gambar 5. 30 Tampilan Halaman untuk <i>Manage Reservation</i>	78
Gambar 5. 31 Tampilan Halaman untuk <i>View Reservation</i>	79
Gambar 5. 32 Tampilan <i>Icon View Reservation</i>	79
Gambar 5. 33 Tampilan <i>Icon Finish Reservation</i>	79
Gambar 5. 34 Tampilan <i>Icon Cancel Reservation</i>	79
Gambar 5. 35 Tampilan Halaman untuk Pemesanan <i>New Customer</i>	80
Gambar 5. 36 Tampilan Halaman untuk Data <i>Old Customer</i>	80
Gambar 5. 37 Tampilan Halaman Reservasi untuk <i>Old Customer</i>	80

Gambar 5. 38 Tampilan Halaman untuk *Approve Deposit Member*81

Gambar 5. 39 Tampilan Halaman untuk *Voucher*81



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Elemen <i>Use-Case</i>	12
Tabel 2. 2 Elemen <i>Activity Diagram</i>	12
Tabel 4. 1 Spesifikasi Biaya <i>Web-Hosting</i>	30
Tabel 4. 2 Kebutuhan Standar yang dibutuhkan untuk Sistem Usulan.....	31
Tabel 4. 3 Deskripsi Tabel <i>Member</i>	58
Tabel 4. 4 Deskripsi Tabel <i>Product</i>	58
Tabel 4. 5 Deskripsi Tabel <i>Deposit</i>	58
Tabel 4. 6 Deskripsi Tabel <i>Deposit Photo</i>	59
Tabel 4. 7 Deskripsi Tabel <i>Article</i>	59
Tabel 4. 8 Deskripsi Tabel <i>Testimonial</i>	59
Tabel 4. 9 Deskripsi Tabel <i>Animal</i>	59
Tabel 4. 10 Deskripsi Tabel <i>Treatment</i>	60
Tabel 4. 11 Deskripsi Tabel <i>Sales Transaction</i>	60
Tabel 4. 12 Deskripsi <i>Sales Transaction Details</i>	60
Tabel 4. 13 Deskripsi Tabel <i>Reservations</i>	60
Tabel 4. 14 Deskripsi Tabel <i>Reservation Details</i>	60
Tabel 4. 15 Deskripsi Tabel <i>Billing</i>	61
Tabel 4. 16 Deskripsi Tabel <i>Staff</i>	61
Tabel 4. 17 Deskripsi Tabel <i>Customer</i>	61
Tabel 4. 18 Deskripsi Tabel <i>Reservation non-member</i>	61
Tabel 4. 19 Deskripsi Tabel <i>Point Redeem</i>	62

Tabel 4. 20 Deskripsi Tabel <i>Userdb</i>	61
Tabel 5. 1 Tabel Pengujian untuk Melakukan Pemesanan <i>Grooming</i>	83
Tabel 5.2 Tabel Pengujian untuk Membatalkan pemesanan.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A DESKRIPSI <i>USE-CASE</i>	A-1
LAMPIRAN B <i>TESTING</i>	B-1
LAMPIRAN C HASIL WAWANCARA	C-1

