

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan aplikasi berbasis web yang semakin pesat sejak munculnya teknologi internet sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan pengiriman, penyampaian dan penerimaan informasi. Seiring dengan berjalannya waktu, mulai dari perusahaan, sekolah, perguruan tinggi dan organisasi lain sudah banyak memanfaatkan aplikasi berbasis web dalam kegiatan penjualan, promosi dan kegiatan lainnya. Aplikasi berbasis web tersebut dapat memberikan pelayanan dan informasi yang baik bagi pengguna, baik sebagai pelanggan maupun dari pihak organisasi yang bersangkutan.

Star Grooming adalah salah satu salon hewan yang menyediakan jasa perawatan dan pengurusan hewan peliharaan. Jasa yang ditawarkan berupa pemberian vitamin, memandikan hewan peliharaan, perawatan bulu-bulu, pelatihan hewan peliharaan, pemotongan bulu, pijatan, pemeriksaan kuku, kuping dan sebagainya.

Sejak berdiri sampai saat ini, Star Grooming semakin mengalami kesuksesan dan mendapatkan banyak pelanggan setia yang sering menggunakan jasa *grooming*-nya. Namun, masih terjadi kesalahan dalam pemesanan waktu dan tempat yang dilakukan secara manual dan melalui telepon karena satu pemesanan dapat dilayani oleh karyawan yang berbeda. Untuk mendapatkan kinerja yang lebih baik, Star Grooming ingin memberikan kemudahan kepada para

pelanggannya dengan menggunakan sistem informasi berbasis web, khususnya kepada pelanggan yang ingin mendapatkan fasilitas *grooming* di rumah dengan pemesanan secara *online*.

Aplikasi yang akan dirancang ini didukung oleh fitur-fitur yang akan memberi kemudahan kepada para pelanggan untuk melakukan pemesanan atau mendapatkan informasi tanpa harus datang ke lokasi. Aplikasi ini juga dapat digunakan untuk menyebarkan informasi mengenai perawatan hewan yang baik kepada masyarakat luas.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, kendala yang dihadapi oleh Star Grooming dalam hal memberikan pelayanan kepada pelanggan yaitu pemesanan yang dilakukan melalui telepon atau secara lisan. Hal ini dapat mengakibatkan munculnya kesalahpahaman dalam memberikan informasi mengenai pemesanan kepada pelanggan dan kesalahan pencatatan yang dilakukan secara manual oleh karyawan. Kendala lain yang terjadi pada saat ini adalah tidak adanya jaminan dari pihak pelanggan untuk setiap pemesanan yang dilakukan. Akibatnya, pihak Star Grooming sering dirugikan oleh pembatalan sepihak atau ketidakhadiran pelanggan pada hari dan jam yang telah ditentukan.

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan masalah yang diteliti, aplikasi web yang dikembangkan memiliki batasan-batasan sebagai berikut:

- 1) Aplikasi yang dibangun mencakup pemesanan *grooming* secara *online* dan pembatalan *grooming*.
- 2) Pemesanan hanya dapat dilakukan setelah *login* sebagai *member* di *website* Star Grooming.
- 3) Pemesanan produk hanya dapat dilakukan bagi *member* yang melakukan pemesanan *grooming* ke rumah.
- 4) Sistem mencakup proses pencatatan data, penukaran poin, penambahan deposit dan penilaian *grooming*.
- 5) Level akses sistem terbagi menjadi 3 kelompok besar, yaitu: pelanggan, karyawan dan pemilik (*owner*).
- 6) Aplikasi tidak mencakup proses yang berkaitan dengan pembayaran *grooming* secara *online* dan penambahan saldo deposit pelanggan secara *online*.
- 7) Aplikasi tidak mencakup proses penggajian, perhitungan laba rugi, serta pencatatan laporan keuangan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dari tugas akhir perancangan *website* ini yaitu:

- 1) Membangun suatu aplikasi berbasis web untuk *petshop* yang dapat membantu pemesanan *grooming* yang dilakukan secara *online* oleh pelanggan dan pemesanan produk,
- 2) Melakukan penambahan saldo deposit dengan mengunggah bukti transaksi berupa foto,
- 3) Melakukan pendataan pelanggan yang akan melakukan pemesanan,

- 4) Memberikan informasi tentang tips perawatan hewan,
- 5) Melakukan penilaian dan komentar terhadap pelayanan *grooming*.
- 6) Membantu pendataan laporan pemesanan dan penjualan yang berguna bagi pemilik dan karyawan.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian dapat dibedakan menjadi dua berdasarkan fungsinya, yaitu: metode pengumpulan data dan metodologi pengembangan sistem.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode penelitian yang digunakan untuk melakukan pengumpulan data, yaitu:

1) Wawancara

Wawancara atau sesi tanya jawab dilakukan dengan pemilik Star Grooming untuk mengumpulkan *requirements* dari *user* secara langsung. Metode ini bertujuan untuk memahami kebutuhan dari aplikasi yang tepat.

2) Observasi

Observasi dilakukan dengan mengamati aktivitas yang terjadi saat ini. Tujuannya untuk mengidentifikasi dan memperoleh alur dari proses bisnis yang sedang berjalan sehingga memudahkan dalam perancangan aplikasi.

1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah RAD (*Rapid Application Development*) dengan metode *prototyping*. Pada metode *prototyping*, proses analisis, perancangan dan implementasi dilakukan secara

bersamaan dan berulang sampai sistem yang utuh terbentuk. Dengan metode ini dapat memudahkan komunikasi dengan pemilik, sehingga membuat pemilik memberikan input atau *feedback* mengenai sistem yang akan dibuat.

1.6 Sistematika Penulisan

Tugas akhir yang dibuat ini terdiri dari lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah yang ada pada perusahaan, pembatasan masalah yang akan diterapkan pada aplikasi, tujuan penelitian pengembangan aplikasi, metode penelitian yang digunakan dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas mengenai teori-teori yang digunakan untuk mendukung pembuatan tugas akhir ini.

BAB III : SISTEM SAAT INI

Pada bab ini akan dibahas mengenai profil dari Star Grooming, struktur organisasi, visi dan misi, analisis sistem saat ini yang dituangkan dalam penggambaran dengan menggunakan *activity diagrams* untuk mendeskripsikan proses bisnis yang berlangsung serta kendala sistem saat ini.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai analisis dari *requirements* dari *user* mengenai kebutuhan fungsi yang dibutuhkan dalam mengatasi masalah yang ada pada sistem saat ini.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN *TESTING*

Pada bab ini akan dibahas mengenai metode yang digunakan dalam implementasi dan sejumlah pengujian yang dilakukan terhadap aplikasi.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari pembuatan sistem aplikasi serta saran untuk pengembangan mengenai harapan untuk aplikasi selanjutnya.

