

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, pokok permasalahan, ruang lingkup dan batasan masalah, tujuan magang, metodologi, alokasi waktu dan tempat pelaksanaan magang, dan sistematika penulisan laporan.

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan sistem informasi berkembang begitu pesat seiring dengan perkembangan aktivitas bisnis di era ini. Dengan meningkatnya teknologi dan sistem informasi, secara perlahan proses bisnis yang tadinya berjalan secara manual menjadi terotomatisasi. Teknologi informasi menjadi bagian yang penting dalam proses bisnis karena semakin berkembangnya suatu perusahaan maka semakin kompleks pula kebutuhan akan teknologi informasi dalam perusahaan tersebut. Dengan adanya teknologi informasi yang memadai maka proses bisnis dalam suatu perusahaan akan menjadi lebih mudah. Selain proses bisnis, teknologi informasi juga membantu dalam keefektifan dan keefisienan proses operasional. Oleh karena itu perusahaan memerlukan teknologi informasi yang optimal dan terintegrasi dengan baik.

Perkembangan teknologi juga dirasakan oleh perusahaan ritel yang bergerak di bidang penjualan produk kepada konsumen akhir untuk keperluan pribadi atau rumah tangga. Perusahaan ritel yang memiliki ruang bisnis besar memiliki sistem bisnis dan sistem operasional yang kompleks. Sistem bisnis

mereka seperti penjualan, pembelian dan laporan keuangan harus terintegrasi dengan baik antara data masuk, data keluar, dan data yang disimpan dalam sebuah *server*. Demikian pula dengan sistem operasional yang harus terintegrasi dengan baik di antara berbagai pihak seperti toko, *supplier* dan *warehouse*. Agar perusahaan dapat bersaing dan meningkatkan mutu layanan maka diperlukan teknologi informasi yang memadai.

PT Matahari Department Store adalah perusahaan ritel yang menjual barang-barang keperluan pribadi dan rumah tangga. PT Matahari Department Store melakukan *outsourcing* kepada PT Visionet Internasional untuk memenuhi kebutuhan akan teknologi informasi mereka dalam proses bisnis dan operasional. PT Visionet Internasional adalah perusahaan jasa *outsourcing* di bidang pelayanan teknologi informasi. PT Visionet Internasional memiliki tiga area utama dalam penyediaan jasa mereka yaitu *Electronic Draft Capture Operation and Maintenance Services, Desktop Server Network Operation and Maintenance Services, Information Technology Operation and Maintenance Services*.

Untuk mendukung sistem ritel PT Matahari Department Store, saat ini PT Visionet Internasional menggunakan aplikasi Retek yang merupakan produk dari Oracle. Retek merupakan aplikasi untuk perusahaan ritel dimana sistem tersebut mengintegrasikan semua aspek bisnis dalam perusahaan ritel. Retek terdiri atas beberapa aplikasi yang saling berhubungan seperti *Retail Merchandising System (RMS)*, *Retek Invoice Matching (ReIM)*, *Retek System Inventory Management (RSIM)*, *Retek Sales Audit (RSA)*, *Retek Merchandising Reports (RMR)*, dan *Warehouse Management System (WMS)*. Saat ini PT Matahari Department Store

menggunakan Retek versi 10 yang dipakai sejak tahun 2005 dan selain memiliki beberapa keunggulan, sistem ini juga memiliki beberapa kelemahan.

1.2 Pokok Permasalahan

Retek versi 13 merupakan versi terbaru yang dikeluarkan oleh Oracle sejak tahun 2008. Saat ini PT Matahari Putra Prima masih menggunakan Retek versi 10 yang dikeluarkan sejak tahun 2002. Retek versi 10 merupakan aplikasi versi lama yang dipakai sejak tahun 2005, oleh karena itu dibutuhkan studi analisis mengenai keunggulan dan kelemahan sistem Retek versi 10 ini. Adapun kendala yang dihadapi saat ini untuk melakukan studi analisis tidaklah mudah. Dibutuhkan pemahaman yang mendalam mengenai proses berjalannya aplikasi. Dari hasil analisis tersebut akan diketahui kekuatan dan kelemahan sistem saat ini sehingga dapat mengetahui apakah Retek versi 10 perlu digantikan oleh Retek versi 13 atau tidak.

1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Berikut adalah ruang lingkup dan batasan masalah :

- 1) aplikasi yang dianalisis adalah *Retail Merchandising System (RMS)* versi 10 untuk PT Matahari Department Store;
- 2) modul yang dianalisis dan didokumentasikan dari RMS adalah :
 - a) *manage merchandising hierarchy*;
 - b) *manage item*;
 - c) *manage ordering*;

- 3) kegiatan yang dilakukan hanya terbatas pada pembuatan dokumentasi dari alur proses bisnis dan *user acceptance testing* dan analisis menggunakan *SWOT Analysis*.

1.4 Tujuan Magang

Tujuan dari magang adalah untuk mencari keunggulan dan kelemahan sistem Retek versi 10 yang hasilnya akan menentukan diperlukannya Retek versi 13 atau tidak. Analisis tersebut meliputi dokumentasi alur proses bisnis RMS menggunakan *unified modeling language* (UML), hasil dari *disaster recovery* (DRC) atau *user acceptance testing* (UAT), hasil analisis dengan menggunakan metode *SWOT analysis* dan strategi usulan untuk mengatasi kekurangan dan kelemahan sistem saat ini.

1.5 Metode Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam analisis dan dokumentasi sistem Retek 10 ini dibagi dalam dua bagian utama yaitu metode pengumpulan data dan metode analisis sistem.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan modul ini diperoleh dari berbagai sumber. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah :

- 1) Analisis dokumen, yaitu menganalisis berbagai dokumen yang berhubungan dengan alur proses bisnis saat ini seperti dokumen *training materials* RMS versi 10 yang berisi mengenai penjelasan setiap modul dalam RMS, dokumen

user guide RMS versi 10 dan versi 13, dan dokumen lainnya yang berasal dari Oracle *Support*.

- 2) Studi pustaka, yaitu membaca buku-buku referensi untuk menambah pengetahuan mengenai teori yang berkaitan dengan analisis sistem bisnis perusahaan.
- 3) Observasi, yaitu melakukan pengamatan secara langsung untuk mengetahui bagaimana proses berjalannya sistem mulai dari *input*, proses, dan *output*.
- 4) Wawancara, yaitu melakukan proses tanya jawab dengan tim *application support* untuk mengetahui berjalannya proses sistem saat ini.

1.5.2 Metode Analisis Sistem

Metode yang digunakan dalam menganalisis sistem ini adalah dengan metode SWOT *analysis*. SWOT *analysis* adalah metode yang digunakan untuk menganalisis kondisi eksternal maupun internal suatu organisasi yang selanjutnya akan digunakan sebagai dasar untuk merancang strategi dan program kerja. SWOT *analysis* terdiri atas beberapa atribut, yaitu *strengths*, *weaknesses*, *opportunities*, dan *threats*. Dengan menggunakan SWOT *analysis* perusahaan dapat mengetahui keunggulan dan kelemahan sistem saat ini.

1.6 Alokasi Waktu dan Tempat Magang

Kegiatan magang dimulai pada tanggal 15 Januari 2013 sampai dengan 3 Mei 2013, setiap hari Senin sampai dengan Jumat. Jam kerja dimulai pada pukul 08.30 – 17.30 WIB. Lokasi kegiatan magang dilakukan di gedung C Universitas Pelita Harapan lantai 5, Jalan MH Thamrin no 2, Boulevard 1100, Lippo Karawaci – Tangerang, Indonesia. Adapun kegiatan rutin lain yang dilakukan

adalah bimbingan tugas akhir magang dengan Ibu Ririn Ikana, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing setiap hari Kamis pukul 14.00 WIB sampai selesai bimbingan di ruang kantor pembimbing, lantai 3, Gedung B, Universitas Pelita Harapan. Berikut ini adalah tabel 1.1 jadwal kegiatan magang.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Magang

Task	Starting Date	End Date	Time and schedule											
			Januari		Februari				Maret				April	
			IV	V	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
rms10 system review and observation	15/01/13	08/03/13												
rms13 sytem review and observation	15/01/13	08/03/13												
rms13 system requirement list (database and application) observation	21/01/13	08/02/13												
rms13 system pre-requisite list observation	21/01/13	08/02/13												
Analyze rms10	04/02/13	29/03/13												
Create business flow using UML	08/02/13	29/03/13												
rms10 testing (UAT)	23/02/13	05/04/13												

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan ini disusun secara sistematis dan terbagi atas lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab pertama dibahas mengenai latar belakang masalah, pokok permasalahan, ruang lingkup dan batasan masalah, metodologi, tujuan magang, alokasi waktu dan tempat magang, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab kedua menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk menganalisis sistem atau alur proses bisnis pada PT Matahari Putra Prima.

BAB III GAMBARAN UMUM PT MATAHARI PUTRA PRIMA DAN PELAKSANAAN MAGANG

Bab ini membahas mengenai profil, sejarah dan struktur organisasi PT Matahari Putra Prima, visi dan misi, posisi pemegang, dan gambaran sistem saat ini menggunakan *activity diagram* dan *use case diagram*.

BAB IV SISTEM USULAN

Bab ini berisi analisis dan hasil dokumentasi dari alur proses bisnis sistem baru. Analisis ini menggunakan *SWOT analysis* dan dokumentasi dari *user acceptance testing*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan hasil analisis perbandingan antara sistem lama dan sistem baru dan saran mengenai nilai tambah dari perpindahan ke sistem baru berdasarkan hasil kegiatan magang selama di PT Visionet Internasional.