

## DAFTAR PUSTAKA

- 99 Group. (2020). Daftar Komplek Apartemen Berdasarkan Kota | Info Lengkap (Harga + Foto). Diakses dari <https://www.99.co/id/komplek-apartemen/Jakarta?>, pada 4 Januari 2021.
- Adrian, K. (2020). *Cegah Penyebaran Virus Corona dengan Membersihkan Rumah Selama Isolasi Mandiri - Alodokter*. Diakses dari <https://www.alodokter.com/cegah-penyebaran-virus-corona-dengan-membersihkan-rumah-selama-isolasi-mandiri>, pada 5 Februari 2021.
- Agusnawar. (2010). *Operasional Tata Graha Hotel (Hotel Housekeeping Operational)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ahmad, R., & Ali, H. (2010). *Manajemen Keuangan*. Mitra Wacana Media.
- Armstrong, G., Kotler, P., Trifts, V., & Buchwitz, L. A. (2017). *Marketing: An Introduction* (Canadian 6). New Jersey: Pearson Education.
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Tingkat Inflasi Umum Indonesia*. Diakses dari <https://www.bps.go.id/statictable/2012/02/02/908/inflasi-umum-inti-harga-yang-diatur-pemerintah-dan-barang-bergejolak-inflasi-indonesia-2009-2020.html>, pada 7 Desember 2020.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2020a). *Distribusi PDRB Atas Harga Berlaku menurut Lapangan Usaha harga berlaku (Persen), 2016-2019*. Diakses dari <https://jakarta.bps.go.id/indicator/52/60/1/distribusi-pdrb-atas-harga-berlaku-menurut-lapangan-usaha.html>, pada 7 Desember 2020.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2020b). *IS\_Inflasi*. Diakses dari <https://jakarta.bps.go.id/indicator/3/90/1/is-inflasi.html>, pada 7 Desember 2020.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2020c). *Jumlah Penduduk Provinsi DKI Jakarta Menurut Kelompok Umur 2018-2019*. Diakses dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/03/20/jumlah-penduduk-dki-jakarta-berdasarkan-usia>, pada 7 Desember 2020.
- Bakhsindha, Z. K. E., Wijaya, R. A. E., Mukarrom, F., & Sidiq, H. (2020). Analisis Studi Kelayakan Ekonomi Provinsi Jawa Tengah. *Mining Insight*, 01(01), 116. Diakses dari Mining Insight.
- Bank Indonesia. (2020a). *BI 7-day (Reverse) Repo Rate*. Diakses dari <https://www.bi.go.id/id/statistik/indikator/bi-7day-rr.aspx>, pada 7 Desember 2020.
- Bank Indonesia. (2020b). *Persentase Penduduk Bekerja Berdasarkan Lapangan Usaha Provinsi DKI Jakarta, Tahun 2019-2020*. Diakses dari

<https://www.bi.go.id/id/>, pada 7 Desember 2020.

- BCA. (2020). *BCA - Pilihan Produk Obligasi*. Diakses dari <https://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/Investasi-dan-Asuransi/Obligasi/Pilihan-Produk-Obligasi>, pada 7 Desember 2020.
- Daft, R. L. (2016). *Management* (12th. ed.). Boston: Cengage Learning.
- Darmawi, H. (2014). *Manajemen Risiko* (Edisi 2). Jakarta: Bumi Aksara.
- Dessler, G. (2013). *Resource Management* (13th. ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi DKI Jakarta. (2020). *Upah Minimum Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020*. Diakses dari <http://statistik.jakarta.go.id/tabel/upah-minimum-provinsi-dki-jakarta/>, pada 7 Desember 2020.
- Enz, C. A. (2010). *Hospitality Strategic Management: Concepts and Cases* (2nd. Ed.). New Jersey: John Wiley & Sons.
- Evans, N. (2015). *Strategic Management for Tourism, Hospitality and Events, Second Edition* (2nd. ed.). New York: Routledge. Diakses dari <https://doi.org/10.4324/9780203771495>.
- Fahmi, I. (2014). *Manajemen Strategis Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Greuning, H. Van, Scott, D., & Terblanche, S. (2013). *International Financial Reporting Standards* (Edisi 6). Jakarta: Salemba Empat.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Rev.). Jakarta: Bumi Aksara.
- Herman. (6 Februari 2020). Indef Sebut Ekonomi Indonesia Mengarah ke Sektor Jasa. *Berita Satu*, hal.1.
- Hermawan, A. (2014). *Pendidikan Budaya dan Karakter Bangsa*. Bandung: Nuansa Cendekia.
- Hery. (2016). *Financial Ratio For Business*. Jakarta: Grasindo.
- Ho, R. (2013). *Handbook of Univariate and Multivariate Data Analysis with IBM SPSS* (2nd. ed.). New York: Chapman and Hall/CRC. Diakses dari <https://doi.org/10.1201/b15605>.
- Jumingan. (2014). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jusuf, J. (2014). *Analisis Kredit Untuk Account Officer*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Kasmir. (2012). *Kewirausahaan* (Edisi Rev.). Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2018). *Analisis Laporan Keuangan*. Depok: Rajawali Pers.
- Kasmir, & Jakfar. (2016). *Studi Kelayakan Bisnis* (Edisi Rev.). Jakarta: Kencana.
- Kemendes RI. (2020). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MenKes/413/2020 Tentang Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (Covid-19). *MenKes/413/2020*. Diakses dari <https://covid19.go.id/storage/app/media/Regulasi/2020/Juli/KMK No. HK.01.07-MENKES-413-2020 ttg Pedoman Pencegahan dan Pengendalian COVID-19.pdf>.
- Kemnaker RI. (2016). *Keputusan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 210 Tahun 2016 Tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Aktivitas Penyewaan Dan Sewa Guna Usaha Tanpa Hak Opsi, Ketenagakerjaan, Agen Perjalanan Dan Penunjang Usaha L*. Diakses dari [https://jdih.kemnaker.go.id/data\\_puu/SKKNi 2016-210.pdf](https://jdih.kemnaker.go.id/data_puu/SKKNi 2016-210.pdf).
- Kontan. (2020). *Suku Bunga Deposito 07 Desember 2020*. Diakses dari <https://pusatdata.kontan.co.id/bungadeposito>, pada 7 Desember 2020.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2018). *Principles of Marketing* (17E ed.). New York: Pearson Education.
- KSEI. (2020). *PT Kustodian Sentral Efek Indonesia*. Diakses dari <https://www.ksei.co.id/>, pada 7 Desember 2020.
- Lupiyoadi, R. (2014). *Manajemen Pemasaran Jasa* (Edisi 3). Jakarta: Salemba Empat.
- Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2016*. Diakses dari [https://jdih.kemnaker.go.id/data\\_wirata/Wirata\\_4-1\\_2016.pdf](https://jdih.kemnaker.go.id/data_wirata/Wirata_4-1_2016.pdf)
- Menteri Perdagangan Republik Indonesia. (2007). *Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor : 37/M-DAG/PER/9/2007 Tentang Penyelenggaraan Pendaftaran Perusahaan*. Diakses dari <http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/permen-perdagangan-nomor-37-m-dag-per-9-2007-tentang-penyelenggaraan-pendaftaran-perusahaan.pdf>
- Morrison, A. M. (2010). *Hospitality and Travel Marketing* (4E ed.). Boston: Delmar Cengage Learning.
- Nydia, E. W., Sakti, P. N., Nurjanah, E., & Mustika, F. R. (2016). *Tipologi Apartemen di Sekitar Fasilitas Pendidikan Kota Bandung dan Jatindangor*. *Reka*

*Karsa*, 4(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.26760/rekakarsa.v4i2.1388>

- Otoritas Jasa Keuangan. (2020). *Perbankan - Suku Bunga Dasar Kredit (SBDK)*. Diakses dari <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Suku-Bunga-Dasar.aspx>, pada 7 Desember 2020.
- Penner, R. H., Adams, L., & Rutes, W. (2013). *Hotel Design, Planning and Development* (2nd. ed.). New York: Routledge.
- Prasetya, H., Priyoga, I., & Ekaputra, Y. D. (2015). Perancangan Apartemen Sewa Di Surakarta. *Jurnal Universitas Pandanaran*, 3. Diakses dari Jurnal Universitas Pandanaran.
- Rajak, H. (2020). Frequency of Cleaning. *Hmhub*. Diakses dari <https://hmhub.me/frequency-of-cleaning-in-housekeeping/?pdf=50957>.
- Rangkuti, F. (2014). *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Republik Indonesia. (2020). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja*. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/149750/uu-no-11-tahun-2020>.
- Riyanto, B. (2012). *Dasar-Dasar Pembelian Perusahaan* (Edisi 4). Yogyakarta: BPFE.
- Rumekso. (2001). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Andi.
- Rusmawati Dj., Y. (2017). Penerapan Strategi Segmentasi Pasar Dan Positioning Produk Dengan Pendekatan Analisis Swot Untuk Peningkatan Penjualan Pada Ud. Surya Gemilang Motor Di Surabaya. *Jurnal EKBIS*, 17(1), 918–919. Diakses dari <https://doi.org/10.30736/ekbis.v17i1.74>.
- Russell, R. S., & Taylor, B. W. (2014). *Operations and Supply Chain Management*. Singapura: John Wiley & Sons.
- Samryn, L. M. (2011). *Pengantar Akuntansi Mudah Membuat Jurnal Dengan Pendekatan Siklus Transaksi: Siklus Akuntansi Untuk Usaha Jasa, Perdagangan & Industri Manufaktur Usaha Perorangan Dan Perseroan Terbatas*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sarnowo, H., & Sunyoto, D. (2013). *Pengantar Ilmu Ekonomi Mikro*. Yogyakarta: CAPS.
- Sartono, A. (2010). *Manajemen Keuangan Teori dan Aplikasi* (Edisi 4). Yogyakarta: BPFE.
- Schermerhorn, J. R., & Bachrach, D. G. (2015). *Introduction to Management* (13th. ed.). New Jersey: John Wiley & Sons.

- Siagian, S. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, H. (2012). *Akuntansi Manajemen* (Edisi III). Jakarta: Star Gate Publisher.
- Suawa, A. I. M., Kindangen, J., & Betteng, L. (2015). Apartemen Di Manado (Bioclimatic Architecture). *Jurnal Arsitektur DASENG UNSRAT*, 4(2), 11. Diakses dari Jurnal Aritektu DASENG UNSRAT.
- Sugiyono. (2011). *Metode Peneitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Suliyanto. (2010). *Studi Kelayakan Bisnis Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Andi.
- Suryadana, M. L., & Sidharta, I. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Hospitality*. Yogyakarta: Diandra Kreatif.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Divisi Kencana.
- Suwithi, N. W. (2013). *Industri Perhotelan* (Jilid 1). Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Tjiptono, F. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, Quality dan Satisfaction* (Edisi 4). Yogyakarta: Andi.
- Walker, J. R. (2017). *Introduction to Hospitality* (7th. ed.). Harlow: Pearson Education.
- Widodo, H. S. (2015). Penerimaan Pembaca Pria Terhadap Pesan Gaya Hidup Dalam Majalah NYLON Guys Indonesia. *Jurnal E-Komunikasi*, 3(2), 3. Diakses dari Jurnal E-Komunikasi.
- Wirtz, J., & Lovelock, C. (2018). *Essentials of Services Marketing* (3rd. ed.). Harlow: Pearson.