

ABSTRACT

Handaya Tanata (08120090026)

WEB-BASED APPLICATION TO SUPPORT BUSINESS PROCESSES AT ASPEN LAUNDRY

(xviii+100; 69 figures; 24 tables; 4 appendencies)

Aspen Laundry is a company that provides laundry services. There are few problems that this company faces, such as the lack of sales report, data loss caused by manual paper documentation, and the lack of information regarding ongoing laundry status. Therefore, the company needs an application to help them handle these problems.

The application is developed as a web-based application using prototyping method. The development proces includes analyzing the current system, requirements gathering with interviews, observation, document analysis, and modeling the system using UML 2.0 from functional and structural perspectives. It is then followed by construction of the application including designing the database and interface using PHP and MySQL. Application testing is performed using black-box testing combined with scenario testing.

The result of this final year project is a web-based application that can help Aspen Laundry in recording and documenting the data. Also, the application can assist the company in maintaining customer loyalty by giving rewards points that can be exchanged for discounts. The front-end application will have a feature to help customers check their laundry progress.

References: (2004-2011)

ABSTRAK

Handaya Tanata (08120090026)

APLIKASI BERBASIS WEB UNTUK PROSES BISNIS ASPEN LAUNDRY
(xviii+100; 69 gambar; 24 tabel; 4 lampiran)

Aspen Laundry merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penatu. Adapun masalah yang dihadapi perusahaan ini, seperti tidak memiliki laporan penjualan yang jelas, hilangnya data yang disebabkan karena sistem saat ini masih melakukan pencatatan diatas kertas, dan pelanggan tidak mengetahui status pengerjaan barang yang dimiliki oleh pelanggan. Oleh karena itu, perusahaan ini membutuhkan suatu aplikasi yang dapat mendukung perusahaan ini untuk menyelesaikan masalah-masalah tersebut.

Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan metodologi *prototyping*. Pengembangan meliputi analisis sistem saat ini, pengumpulan *requirement* dengan wawancara, observasi dan analisa dokumen dan pemodelan sistem menggunakan UML 2.0 dari perspektif fungsional dan structural. Desain *database* dan antarmuka menggunakan PHP dan MySQL. Pengujian aplikasi dilakukan menggunakan *black-box testing* yang dipakukan dengan *scenario testing*.

Hasil dari Tugas Akhir ini adalah sebuah aplikasi berbasis *web* yang dapat membantu Aspen Laundry dalam melakukan pencatatan data. Selain itu, aplikasi juga membantu usaha perusahaan dalam mempertahankan kesetiaan pelanggan dengan cara memberikan poin pada setiap konsumen yang melakukan transaksi. Aplikasi *front-end* menyediakan cara untuk membantu pelanggan memeriksa status pengerjaan barang pelanggan.

Referensi: (2004-2011)