

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi yang semakin maju membuat teknologi menjadi salah satu hal yang tidak bisa dilepaskan dari kehidupan manusia. Begitu pula dengan perusahaan, dalam mengelola bisnisnya tidak dapat terpisahkan dengan sebuah sistem yang telah dikomputerisasi. Dengan adanya sistem yang telah dikomputerisasi, maka perusahaan dapat memberikan pelayanan yang lebih terhadap pelanggannya. Oleh karena itu Aspen Laundry ingin menerapkan sistem komputerisasi untuk memperlancar kegiatan bisnisnya.

Aspen Laundry adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang penatu yang berlokasi di Lippo Karawaci. Selama ini, Aspen Laundry masih melakukan kegiatan bisnis via telepon atau pelanggan dapat secara langsung datang ke *counter*. Aspen Laundry ingin melakukan perubahan sistem bisnis yang ada pada saat ini menjadi sistem yang terkomputerisasi yang berbasis *web* untuk memudahkan pelanggan untuk menjangkau Aspen Laundry.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Masalah yang dihadapi oleh Aspen Laundry saat ini adalah proses permintaan pengambilan barang masih dilakukan via telepon. Banyak pelanggan yang bertanya proses pengerjaan pakaian mereka saat ini via telepon. Pelanggan tidak mengetahui apabila terjadi perubahan harga. Banyak pelanggan yang bertanya

berapa lama waktu, serta biaya yang dibutuhkan untuk melakukan proses pencucian. Sering terjadi kehilangan bukti pengambilan barang, hal ini dapat membuat pelanggan kesulitan dalam proses pengambilan barang.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah yang ada, maka masalah tersebut akan dibatasi sebagai berikut:

- 1) Aplikasi akan dibuat berbentuk *web* dan *mobile web*;
- 2) Menyediakan fitur untuk memeriksa biaya dan waktu yang dibutuhkan dalam melakukan proses pencucian;
- 3) Aplikasi dapat membantu pelanggan untuk mencetak kembali bukti pengambilan barang dengan menggunakan fitur cetak nota;
- 4) Menyediakan menu melihat proses pengerjaan yang dapat memberikan informasi tentang proses pengerjaan pakaian;
- 5) Menyediakan laporan transaksi bulanan pada *website* Aspen Laundry.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pengerjaan Tugas Akhir ini adalah membangun suatu aplikasi berbasis *web* yang membantu proses bisnis Aspen Laundry. Aplikasi ini dapat menjadi solusi dari masalah-masalah yang telah disebutkan sebelumnya sehingga:

- 1) Proses pembuatan jadwal pengambilan dan pengantaran barang dapat dilakukan secara *online*;

- 2) Dapat membantu pelanggan dalam mengetahui proses pengerjaan pakaian mereka melalui fitur melihat proses pengerjaan;
- 3) Dapat mempermudah pelanggan dalam memeriksa waktu dan biaya yang dibutuhkan untuk melakukan proses pencucian secara *online*;
- 4) Dapat mempermudah pelanggan untuk mencetak kembali bukti pengambilan barang apabila terjadi kehilangan bukti pengambilan;
- 5) Proses pembuatan laporan transaksi bulanan menjadi lebih cepat.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian yang digunakan dalam pengembangan aplikasi proses bisnis berbasis *web* ini dibagi dalam dua bagian utama yaitu metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Data maupun informasi yang dibutuhkan dalam pengembangan aplikasi ini diperoleh dari berbagai sumber. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah:

- 1) Wawancara, yaitu mencari informasi mengenai masalah yang dihadapi dengan proses bisnis yang ada pada saat ini serta harapan calon pengguna terhadap aplikasi yang akan dibangun dengan cara bertanya langsung kepada pihak-pihak yang bersangkutan;
- 2) Observasi, yaitu melakukan kunjungan ke Aspen Laundry. Hal ini dilakukan untuk melihat dan mengamati secara langsung proses yang dilakukan ketika melakukan pengambilan barang dan melakukan proses pencucian.

### 1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem dalam Tugas Akhir ini akan menggunakan metode *prototyping*. *Prototyping* terdiri dari beberapa tahap, yaitu:

- 1) Perencanaan, merupakan tahap dasar yang dilakukan untuk memahami alasan mengapa suatu sistem informasi harus dibangun dan menentukan bagaimana membangunnya. Pada tahap ini dilakukan analisis kelayakan sistem yang dilakukan dari sisi teknis, ekonomis, dan organisasi;
- 2) Analisis, merupakan tahap yang dilakukan untuk menjawab pertanyaan mengenai siapa yang akan menggunakan sistem, apa yang akan dapat dilakukan sistem, di mana dan kapan sistem akan digunakan. Pada tahap ini, dilakukan investigasi terhadap sistem yang digunakan saat ini, identifikasi peluang perbaikan, dan membentuk konsep sistem yang baru;
- 3) Perancangan, merupakan tahap yang dilakukan untuk memutuskan bagaimana sistem akan beroperasi dalam hal *hardware*, *software*, infrastruktur jaringan, *user interface*, *form*, *database*, dan data yang dibutuhkan;
- 4) Implementasi, merupakan tahap yang terdiri dari konstruksi sistem, instalasi sistem, dan *support plan*. Pada *prototyping*, tahap analisis, perancangan, dan implementasi dilakukan secara berulang untuk suatu sistem yang utuh pada akhirnya.

Pada *prototyping*, di antara keempat tahap ini, pengulangan ke tahap sebelumnya maupun penambahan spesifikasi dapat dilakukan untuk menghasilkan sistem yang utuh.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi bahasan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah yang akan dicakup dalam sistem, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi bahasan mengenai tinjauan teori serta teknologi yang digunakan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

### BAB III : SISTEM SAAT INI

Bab ini berisi bahasan mengenai profil perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, jasa yang diberikan, analisis sistem yang ada saat ini beserta kendala yang dihadapi, dan penggambaran proses-proses yang terjadi.

### BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi pembahasan mengenai tahap perencanaan yang berisi identifikasi dan analisis kelayakan sistem yang akan dibangun, tahap analisis yang *use case diagram*, *Activity diagram*, dan *class diagram*, serta tahap perancangan yang berisi perancangan lapisan manajemen data yang terdiri dari *table relationship diagram* serta perancangan lapisan *interface*.

## **BAB V : IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini berisi pembahasan mengenai pembangunan, pengujian, serta perencanaan instalasi aplikasi.

## **BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari pembangunan aplikasi yang telah dilakukan serta saran untuk pengembangan aplikasi selanjutnya.

