

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Pembatasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	5

1.5.1	Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.2	Metodologi Pengembangan Sistem.....	6
1.6	Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....		10
2.1	<i>System Development Life Cycle (SDLC)</i> .....	10
2.1.1	Fase Perencanaan ( <i>Planning Phase</i> ).....	10
2.1.2	Fase Analisis ( <i>Analysis Phase</i> ) .....	11
2.1.3	Fase Desain ( <i>Design Phase</i> ).....	12
2.1.4	Fase Penerapan ( <i>Implementation Phase</i> ).....	12
2.2	<i>Prototyping</i> .....	12
2.3	<i>Unified Modeling Language 2.0 (UML 2.0)</i> .....	14
2.3.1	Pemodelan Struktural ( <i>Structural Modeling</i> ).....	14
2.3.2	Pemodelan Perilaku ( <i>Behavioral Modeling</i> ).....	15
2.4	<i>Microsoft Structured Query Language Server ( Microsoft SQL Server)</i> ..	18
2.5	Shneiderman’s “ <i>Eight Golden Rules of Interface Design</i> ” .....	18
2.6	<i>Visual Basic 2010</i> .....	20
2.7	Pengujian ( <i>testing</i> ).....	20
2.8	Konversi ( <i>conversion</i> ).....	22
BAB III SISTEM SAAT INI .....		26
3.1	Profil Perusahaan.....	26

3.2	Visi dan Misi .....	27
3.3	Jasa yang Ditawarkan.....	27
3.4	Struktur Organisasi.....	28
3.5	Analisis Sistem Saat Ini.....	28
3.5.1	Kendala Sistem Saat Ini .....	29
3.5.2	Penggambaran Proses pada Sistem yang Umum Ini dengan <i>Activity Diagram</i> .....	30
<b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>		<b>37</b>
4.1	Tahap Perencanaan.....	37
4.1.1	Identifikasi Sistem.....	37
4.1.2	Analisis Kelayakan Sistem.....	39
4.2	Tahap Analisis.....	42
4.2.1	<i>User Requirements</i> .....	42
4.2.2	<i>Use Case Diagram</i> .....	49
4.2.3	<i>Activity Diagram</i> .....	50
4.2.3	<i>Class Diagram</i> .....	67
4.2.4	<i>Table Relationship Diagram</i> .....	68
4.2.5	Perancangan Lapisan Antarmuka ( <i>Interface Design</i> ) .....	74
<b>BAB V IMPLEMENTASI SISTEM.....</b>		<b>110</b>
5.1	Pengujian Aplikasi .....	110

5.2 Rencana Konversi .....	123
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>125</b>
6.1 Kesimpulan.....	125
6.2 Saran.....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Prototyping Methodology</i> .....	13
Gambar 3. 1 <i>Organization Chart</i> BEH .....	28
Gambar 3. 2 <i>Activity Diagram</i> Proses Reservasi Kamar .....	30
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram</i> Proses Pemesanan Makanan.....	31
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram</i> Proses Pemesanan Perlengkapan pada Kamar.....	32
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Refill Minibar</i> .....	33
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Proses Permintaan Jasa <i>Laundry</i> .....	34
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Checkout</i> .....	35
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Proses Permintaan Penambahan Waktu Inap .....	36
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i> sistem BEH.....	49
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram</i> Membuat Reservasi Baru.....	50
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Membuat Transaksi Pemesanan Makanan .....	51
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Membuat Transaksi Peminjaman Peralatan Kamar .....	52
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Membuat Transaksi <i>Refill Minibar</i> .....	53
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Membuat Transaksi <i>Laundry</i> .....	54
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Mengubah <i>Password</i> .....	55
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Transaksi <i>Housekeeping</i> .....	56
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Membuat Daftar Transaksi Pemesanan Makanan	57
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Daftar Reservasi.....	58
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> Memeriksa Status Kamar.....	59

Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> Pencatatan Kehilangan atau Kerusakan.....	60
Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Akun .....	61
Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram</i> Membuat Akun.....	62
Gambar 4. 15 <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Okupansi Jenis Kamar .....	63
Gambar 4. 16 <i>Activity Diagram</i> Menghitung Tagihan Akhir .....	64
Gambar 4. 17 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Reservasi.....	65
Gambar 4. 18 <i>Class Diagram</i> .....	67
Gambar 4. 19 <i>Table Relationship Diagram</i> .....	68
Gambar 4. 20 Halaman <i>Login</i> .....	75
Gambar 4. 21 Pesan Peringatan Bahwa <i>Username</i> atau <i>Password</i> Salah.....	75
Gambar 4. 22 Pesan Peringatan Untuk Mengisi Kolom <i>Username</i> atau <i>Password</i> .....	76
Gambar 4. 23 Halaman Beranda .....	76
Gambar 4. 24 Halaman Buat Reservasi .....	77
Gambar 4. 25 Pesan Peringatan Untuk Memilih Tanggal Setelah atau Hari Ini... 78	
Gambar 4. 26 Halaman Buat Reservasi (Lanjutan) .....	79
Gambar 4. 27 Pesan Peringatan Bahwa Reservasi Telah Berhasil Dilakukan.....	80
Gambar 4. 28 Tampilan Kelola Reservasi Kategori Reservasi.....	81
Gambar 4. 29 Pesan Peringatan Bahwa Reservasi Telah Dibatalkan .....	82
Gambar 4. 30 Tampilan Halaman Kelola Reservasi Kategori Tiba Hari Ini .....	83
Gambar 4. 31 Pesan Peringatan Bahwa <i>Check in</i> telah berhasil.....	84
Gambar 4. 32 Halaman Kelola Reservasi Kategori Penginap .....	85
Gambar 4. 33 Halaman Periksa Tagihan Selama Menginap.....	86

Gambar 4. 34 Halaman Tagihan Akhir .....	87
Gambar 4. 35 Halaman Ubah Status Kamar .....	88
Gambar 4. 36 Pesan Peringatan Bahwa Status Kamar Telah Berhasil Diubah ....	89
Gambar 4. 37 Halaman Cari Nama Tamu.....	89
Gambar 4. 38 Halaman Pencatatan Peralatan Hilang atau Rusak.....	90
Gambar 4. 39 Halaman Cetak Laporan Pembatalan Kamar .....	91
Gambar 4. 40 Halaman Cetak Laporan Reservasi .....	92
Gambar 4. 41 Halaman Ketersediaan Kamar.....	93
Gambar 4. 42 Halaman Informasi Kamar .....	94
Gambar 4. 43 Halaman Okupansi Jenis Kamar .....	95
Gambar 4. 44 Halaman Cetak Okupansi Kamar <i>Standard</i> .....	96
Gambar 4. 45 Halaman Restoran (tunai).....	97
Gambar 4. 46 Pesan Peringatan Bahwa Data Telah Dimasukkan .....	98
Gambar 4. 47 Halaman Restoran (deposit) .....	99
Gambar 4. 48 Pesan Peringatan Bahwa Deposit Tidak Mencukupi .....	100
Gambar 4. 49 Halaman Periksa Status Kamar .....	100
Gambar 4. 50 Halaman Periksa Status Kamar .....	101
Gambar 4. 51 Halaman Daftar Transaksi Restoran .....	101
Gambar 4. 52 Halaman Peminjaman Peralatan Kamar.....	102
Gambar 4. 53 Halaman <i>Refill Minibar</i> .....	103
Gambar 4. 54 Halaman <i>Laundry</i> .....	104
Gambar 4. 55 Halaman Periksa Informasi Kamar .....	105
Gambar 4. 56 Status Barang Telah Diubah Menjadi Antar .....	106

Gambar 4. 57 Halaman Buat Akun.....	107
Gambar 4. 58 Halaman Ubah <i>Password Staff</i> .....	108
Gambar 4. 59 Halaman Ubah <i>Password</i> .....	109
Gambar 4. 60 Halaman Kelola Akun.....	109





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Elemen-elemen dari <i>Class Diagram</i> .....	15
Tabel 2.2 Elemen-elemen dari <i>Use Case Diagram</i> .....	16
Tabel 2.3 Elemen-elemen dari <i>Activity Diagram</i> .....	17
Tabel 4.1 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>housekeeping</i> .....	69
Tabel 4.2 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>restaurant</i> .....	69
Tabel 4.3 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>user_login</i> .....	69
Tabel 4.4 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>reservation</i> .....	69
Tabel 4.5 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room_item</i> .....	70
Tabel 4.6 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room</i> .....	70
Tabel 4.7 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room_reservation</i> .....	71
Tabel 4.8 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>lost_broken</i> .....	71
Tabel 4.9 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>laundry_item</i> .....	71
Tabel 4.10 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>minibar_item</i> .....	71
Tabel 4.11 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>worker</i> .....	72
Tabel 4.12 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>refill_minibar</i> .....	72
Tabel 4.13 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>laundry</i> .....	72
Tabel 4.14 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>restaurant_item</i> .....	73
Tabel 4.15 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room_laundry</i> .....	73
Tabel 4.16 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room_refillminibar</i> .....	73
Tabel 4.17 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room_housekeeping</i> .....	73
Tabel 4.18 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room_lostbroken</i> .....	74

Tabel 4.19 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room_restaurant</i> .....	74
Tabel 5.1 Tabel Proses <i>Login</i> Kedalam Sistem .....	111
Tabel 5.2 Tabel Pengujian Pembuatan Reservasi Baru .....	113
Tabel 5.3 Tabel Pengujian Pembatalan Reservasi .....	118
Tabel 5.4 Tabel Pengujian <i>Check in</i> Reservasi .....	119
Tabel 5.5 Tabel Pengujian <i>Check out</i> Reservasi.....	120
Tabel 5.6 Tabel Pengujian Pemeriksaan Status Kamar .....	122



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA .....	A-1
LAMPIRAN B <i>USE CASE DESCRIPTION</i> .....	B-1
LAMPIRAN C <i>TESTING</i> .....	C-1
LAMPIRAN D DOKUMEN SAAT INI.....	D-1

