

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas kasih karunia dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya dan sesuai dengan prosedur yang telah diberikan.

Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH TEKANAN *STAKEHOLDER* TERHADAP KUALITAS *SUSTAINABILITY REPORT* PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BEI” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

- 1) Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
- 2) Ibu Dra. Wijaya Triwacananingrum, S.E., M.A., Ak., CA., CMA., CSP., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan masukan, saran, dukungan, bantuan, serta waktunya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.

- 3) Bapak Dr. Partogian Sormin, Ak., M.M., CPMA., selaku Pembimbing Akademik selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
- 4) Seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
- 5) Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan bantuannya kepada penulis pada saat proses penyelesaian tugas akhir ini.
- 6) Pihak perpustakaan yang telah membantu penulis dalam melayani penyediaan buku dan fasilitas yang diperlukan saat penyusunan tugas akhir ini.
- 7) Tjhang Ce Kiun, Tjung Tjuk Khim dan Julianvi Kasmita selaku keluarga dari penulis yang tidak pernah berhenti dalam memberikan motivasi, dukungan, doa, dan semangat dalam menjalani perkuliahan hingga dalam penyelesaian tugas akhir ini.
- 8) Yosua Yeremia, selaku sahabat dekat yang telah memberikan doa, bantuan, semangat, dan motivasi selama proses penulisan tugas akhir ini.
- 9) Cornelia Fransisca, Felicia, Stefani Prasetia, dan Vina Avrilia selaku sahabat dari semester pertama perkuliahan sampai sahabat seperjuangan dalam dalam penulisan tugas akhir. Terima kasih telah berjuang bersama, memberikan semangat, bantuan dan dukungan satu sama lain dari awal perkuliahan hingga dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 10) Teman-teman dari organisasi BEM-UPH periode 2018/2019 yang telah memberikan motivasi dan semangat selama proses penulisan tugas akhir ini.

- 11) Teman-teman dari organisasi Mentoring-UPH periode 2018/2019 semasa penulis menjadi mentor. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan dalam proses penulisan tugas akhir ini.
- 12) Teman-teman dari organisasi Mentoring-UPH periode 2019/2020 semasa penulis menjadi Chief Mentor. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan dalam proses penulisan tugas akhir ini.
- 13) Teman-teman dari organisasi Mentoring-UPH periode 2020/2021 semasa penulis menjadi Head Mentor. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan dalam proses penulisan tugas akhir ini.
- 14) Catherine Vellynia, Jason Muliadi, Jose Wijaya, dan Rahel Kristhea, selaku sesama rekan kerja sebagai Head Mentor periode 2020/2021 dan sesama teman seperjuangan dalam penulisan tugas akhir ini. Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi satu sama lain dalam proses penulisan tugas akhir ini.
- 15) Teman-teman sepelayanan dalam Gereja Kristen Kemah Daud (GKKD) yang telah memberikan doa, semangat, dan motivasi dalam proses penulisan tugas akhir ini.
- 16) Moonchildfams (Poka, Pocky, Mini, Moni, Kioko, Umeko, Sora, Kin, Haru, Maru), selaku hewan peliharaan penulis yang selalu menemani dan memberikan hiburan selama proses penulisan tugas akhir ini.
- 17) BTS (Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook), selaku idola penulis yang telah memberikan

motivasi dan hiburan melalui musik serta konten-konten yang ada selama penulisan tugas akhir ini.

18) Seluruh pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidaklah sempurna, oleh karena itu, penulis meminta maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam penulisan tugas akhir ini. Penulis sangat menghargai adanya kritik maupun saran yang membangun. Penulis berharap penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan berguna baik bagi penulis maupun pihak-pihak yang akan membaca penelitian ini.

Tangerang, Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Pembahasan	9
BAB II LANDASAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Teori Dasar.....	11
2.1.1 Teori <i>Stakeholder</i>	11
2.1.2 Teori <i>Legitimacy</i>	12
2.1.3 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	14
2.1.4 Konsep <i>Triple Bottom Line</i> (TBL)	16
2.1.5 <i>Sustainability Report</i>	18
2.1.6 Prinsip – Prinsip <i>Sustainability Report</i>	21
2.1.7 Kualitas <i>Sustainability Report</i>	24
2.1.8 <i>Global Reporting Initiative</i> (GRI)	27
2.1.9 Tekanan <i>Stakeholder</i>	32
2.2 Telaah Literatur	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
2.4 Pengembangan Hipotesis	42
2.4.1 Tekanan Lingkungan dan Kualitas <i>Sustainability Report</i>	42
2.4.2 Tekanan Karyawan dan Kualitas <i>Sustainability Report</i>	43
2.4.3 Tekanan Konsumen dan Kualitas <i>Sustainability Report</i>	44
2.4.4 Tekanan Investor dan Kualitas <i>Sustainability Report</i>	44
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi, Sampel, Sumber Data	46
3.2 Teknik Pengumpulan Data	47
3.3 Model Empiris Penelitian.....	48
3.4 Definisi Variabel Operasional.....	49
3.4.1 Variabel Dependen.....	49

3.4.2 Variabel Independen	50
3.4.2.1 Tekanan Lingkungan	51
3.4.2.2 Tekanan Karyawan	51
3.4.2.3 Tekanan Konsumen	51
3.4.2.4 Tekanan Investor	52
3.5 Metode Analisis Data	53
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	54
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	54
3.5.2.1 Uji Normalitas	55
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas	56
3.5.2.3 Uji Heterokedastisitas	57
3.5.2.4 Uji Autokorelasi	58
3.5.3 Uji Hipotesis	59
3.5.3.1 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	60
3.5.3.2 Uji Regresi Parsial (Uji <i>t</i>)	61
3.5.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	63
4.1.1 Sampel Penelitian	63
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	64
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	66
4.1.3.1 Uji Normalitas	66
4.1.3.2 Uji Multikolinearitas	67
4.1.3.3 Uji Heterokedastisitas	68
4.1.3.4 Uji Autokorelasi	68
4.1.4 Uji Hipotesis	69
4.1.4.1 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	69
4.1.4.2 Uji Regresi Parsial (Uji <i>t</i>)	70
4.1.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
4.2 Pembahasan	71
4.2.1 Keterkaitan Tekanan Lingkungan Terhadap Kualitas SR	71
4.2.2 Keterkaitan Tekanan Karyawan Terhadap Kualitas SR	73
4.2.3 Keterkaitan Tekanan Konsumen Terhadap Kualitas SR	75
4.2.4 Keterkaitan Tekanan Investor Terhadap Kualitas SR	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas	68



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Total Perusahaan	47
Tabel 3.2 Penelitian Kualitas <i>Sustainability Report</i>	49
Tabel 3.3 Skor Tertinggi Kualitas <i>Sustainability Report</i>	49
Tabel 3.4 Ringkasan Variabel dan Proxy	52
Tabel 3.5 Dasar Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi (DW)	59
Tabel 4.1 Kriteria Pemilihan Sampel	63
Tabel 4.2 Uji Statistik Deskriptif	64
Tabel 4.3 Uji Normalitas	66
Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.5 Uji Autokorelasi	68
Tabel 4.6 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	69
Tabel 4.7 Uji Regresi Parsial (Uji <i>t</i>)	70
Tabel 4.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71

