

Pelatihan Prosedur New Normal Bagi Hwc Organizer

Diana Oktaviani Simanjuntak

Pariwisata - Universitas Pelita Harapan

Jakarta

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 memiliki dampak besar terhadap industri pariwisata khususnya pada pelaku penyelenggara *event*, dimana hal ini menyebabkan setiap proses *event* yang akan diselenggarakan menjadi terhambat. Dengan seiring upaya pemerintah dalam menanggulangi penyebaran COVID-19, industri penyelenggara *event* harus bersiap dalam mengantisipasi perubahan baru yang ditetapkan oleh pemerintah yang disebut sebagai *new normal*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia mengeluarkan keputusan yang memberlakukan protokol Kesehatan yang harus diikuti dalam industri penyelenggara *event* agar *event* yang direncanakan tetap terselenggarakan. HWC Organizer merupakan salah satu contoh penyelenggara *Event Organizer* yang menyediakan layanan dalam bidang jasa. HWC Organizer terkena dampak pandemic COVID-19 yang membuat *event* yang telah direncanakan menjadi terhambat, oleh sebab itu diadakanlah pelatihan terhadap HWC Organizer untuk menambah pemahaman para pelaku usaha dalam industri baik pengelola, penyelenggara, sampai pengunjung supaya dapat mengetahui protokol kesehatan yang berlaku serta mencegah terjadinya penularan COVID-19 saat penyelenggaraan *event*.

Event; COVID-19; New Normal; Protokol Kesehatan; Pandemi

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has a major impact on the tourism industry, especially on event organizers, where this causes any event processes to be held to be obstructed. With the government's efforts to tackle the spread of COVID-19, the event organizing industry must be prepared to anticipate new changes set by the government called the new normal. The Ministry of Health of the Republic of Indonesia issued a decree imposing a Health protocol that must be followed in the event organizing industry in order for the planned event to take place. HWC Organizer is an example of an event organizer that provides services in the service sector. HWC Organizer is affected by the COVID-19 pandemic which hampers the planned event, therefore training is held for HWC Organizer to increase understanding of business actors in the industry, both managers, organizers, and visitors so that they can find out what health protocols apply and prevent their occurrence. transmission of COVID-19 during the event.

Event; COVID-19; New Normal; Health Protocol; Pandemic

BAB I

PENDAHULUAN

A. Analisis Situasi

Menurut Undang-Undang No. 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata, pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah, dan pemerintah daerah. Sementara itu, usaha pariwisata adalah usaha yang menyediakan barang dan/atau jasa bagi pemenuhan kebutuhan wisatawan dan penyelenggaraan pariwisata. Salah satu bentuk industri usaha pariwisata adalah penyelenggaraan pertemuan, perjalanan insentif, konferensi dan penyelenggara pameran.

Menurut Noor, *event* merupakan suatu kegiatan yang diselenggarakan sesuai dengan yang telah direncanakan untuk mencapai sebuah tujuan. Kegiatan yang dilakukan sangat beragam tergantung dengan bagaimana ide yang telah dibuat seperti untuk memperingati hal penting dalam kehidupan baik secara individual maupun kelompok yang terkait secara adat, budaya, tradisi dan agama dengan tujuan tertentu dan melibatkan lingkungan sekitar di tempat yang diselenggarakan dan dalam waktu yang telah ditentukan.

Kategori atau unsur dari *event* yang terdiri dari :

1. *Special Event*, yang merupakan kegiatan sangat besar dan kompleks, dimana *Spesial event* dapat diselenggarakan secara perorangan yang sederhana sampai dengan event besar. Penyelenggaraan *spesial event* juga mencakup kompleksitas yang lebih luas.

2. *Leisure Event*, merupakan suatu bentuk *event* pertandingan keolahragaan yang didalamnya mengandung unsur pertandingan dan banyak mendatangkan pengunjung pada *event* yang diselenggarakan.
3. *Personal Event*, adalah segala bentuk kegiatan yang melibatkan keluarga atau teman, seperti kegiatan perayaan yang menjadi suatu terhadap *personal event*.
4. *Cultural Event*, merupakan acara yang identik dengan budaya, upacara adat, dan tradisi dalam tatanan masyarakat.
5. *Organizational Event*, merupakan bentuk *event* yang diselenggarakan sesuai dengan tujuan organisasi seperti konferensi yang dilakukan oleh organisasi, partai politik yang diselenggarakan oleh perusahaan.

Terdapat jenis – jenis dari *event* yang terdiri dari :

1. *Mega event* adalah *event* besar yang memberikan dampak ekonomi kepada masyarakat atau kepada penyelenggara dan diinformasikan melalui tayangan di berbagai media.
2. *Hallmark event* identik dengan karakter atau etos dari suatu wilayah kota atau daerah di suatu tempat dengan tujuan untuk mendatangkan pengunjung ke kota tujuan sehingga dapat menghasilkan pendapatan yang besar bagi kota tersebut.
3. *Major event* merupakan *event* yang secara ukuran mampu menarik media untuk meliput, menarik pengunjung dalam jumlah yang besar untuk

menghadiri *event* tersebut dan memberikan dampak peningkatan ekonomi secara signifikan.

4. *Cultural event* adalah kegiatan yang dilaksanakan dengan menampilkan hasil seni atau penampilan kesenian suatu wilayah. *Event* ini juga seperti acara kebudayaan yang mencakup *Major event*.

5. *Event Bisnis* adalah kegiatan yang sering dilakukan oleh perusahaan atau instansi dengan adanya peningkatan pendapatan pada perusahaan atau daerah.

6. MICE termasuk kedalam *event* bisnis yang diselenggarakan dalam konteks MICE dimana kategori tersebut mencakup suatu bisnis perusahaan atau organisasi yang dampaknya dapat meningkatkan penghasilan perusahaan.

7. *Sport event* ialah jenis kegiatan olahraga yang mencakup beberapa tingkatan dan memiliki skala mulai dari tingkat regional sampai internasional.

8. Festival merupakan *event* yang dimiliki oleh sekelompok orang yang memiliki kekuatan khusus, pengetahuan dan peningkatan adat dalam keluarga.

9. *Personal event* merupakan *event* yang diselenggarakan untuk kepentingan pribadi.

Menurut Soenarko, Purba, Setiawan, *Event Organizer* atau disingkat E.O merupakan istilah untuk penyedia jasa profesional penyelenggara acara. Dalam konteks sebagai sebuah bisnis *Event Organizer* adalah usaha dalam bidang jasa yang secara sah ditunjuk oleh kliennya, guna mengorganisasikan seluruh rangkaian acara, mulai dari perencanaan, persiapan eksekusi hingga evaluasi,

dalam rangka membantu mewujudkan tujuan yang diharapkan klien dengan membuat acara.

Salah satu jenis *Event Organizer* adalah *Wedding Organizer*. Tugas dari pada sebuah acara *Wedding Organizer* adalah membantu klien untuk mencari *vendor* apa saja yang diperlukan sebelum acara pernikahan berlangsung seperti bridal, make-up, dekorasi, foto, video, band, dancer serta MC untuk acara pernikahan. Selain itu, *Event Organizer* juga membantu dalam mencari *vendor* yang menangani soal undangan, souvenir, atau *special performance* seperti artis dan semacamnya. Setelah seluruh persiapan tersebut telah usai klien diingatkan lagi untuk mencari kue untuk pengantin serta menentukan baju untuk pengapit, gaun untuk pengantin, jas untuk pria, mobil untuk pengantin, photo corner dan pemilihan baju untuk dancer. *Event Organizer* juga membantu klien dalam mencicipi makanan yang akan disajikan sewaktu acara pernikahan berlangsung dan juga mengatur letak dari meja berdasarkan tamu undangan yang ada.

Adanya pandemi COVID-19 sangat merugikan para penyelenggara *event*, dampak yang diperoleh menyebabkan *event* yang diselenggarakan terhambat bahkan harus dibatalkan. Dengan seiring upaya pemerintah dalam menanggulangi penyebaran COVID-19, industri penyelenggara *event* harus bersiap dalam mengantisipasi perubahan baru yang ditetapkan oleh pemerintah yang disebut sebagai *new normal*. Pandemi memberikan perubahan perilaku kepada masyarakat yang akan lebih mementingkan dan memperhatikan faktor-faktor terkait kebersihan, keamanan dan kenyamanan. (Kemenparekraf, 2020)

Menurut Wiku Adisasmita (2020), *New Normal* adalah perubahan perilaku untuk tetap menjalankan aktivitas normal namun, dengan menambah penerapan

protokol kesehatan guna mencegah terjadinya penularan COVID-19. Prinsip utama dari *New Normal* itu sendiri adalah dapat menyesuaikan dengan pola hidup. Secara sosial, kita pasti akan mengalami suatu bentuk *New Normal* atau kita harus beradaptasi dalam beraktivitas dan bekerja, juga tentunya mengurangi kontak fisik dengan orang lain, menghindari kerumunan, serta bekerja dan bersekolah dari rumah.

Salah satu contoh penyelenggara *event* ialah HWC Organizer yang merupakan *Event Organizer* yang menyediakan layanan dalam bidang jasa yang dibutuhkan oleh calon pelanggan dari perencanaan acara sampai hari acara diselenggarakan. HWC Organizer melayani berbagai macam acara seperti *wedding*, *sangjit/engagement*, dan *event* kantor/*group*. Melihat bahwa pentingnya diadakan edukasi kepada penyelenggara *Event Organizer* yaitu HWC Organizer karena owner dari HWC Organizer sendiri ingin memulai kembali event-event yang telah direncanakan seperti sebelumnya akan tetapi masih ragu akan protokol kesehatan yang dibuat oleh pemerintah. Oleh sebab itu kegiatan ini dilakukan bertujuan untuk memberikan pemahaman tentang prosedur kesehatan *new normal* bagi penyelenggara event sehingga para pelaku industri MICE dapat membantu untuk memutus rantai penyebaran COVID-19 sesuai dengan ketentuan atau protokol kesehatan yang sudah ditentukan oleh instansi maupun pemerintah.

B. Permasalahan Mitra

Dengan adanya pandemi COVID-19 *event* dari HWC Organizer terhambat dan bahkan terhenti. Pemilik atau *owner* dari HWC Organizer memiliki keinginan untuk memulai kembali *event – event Organizer* seperti yang dilakukan sebelumnya akan tetapi masih bingung akan penerapan protokol kesehatan seperti apa yang diterapkan pemerintah pada saat *New Normal* saat ini dan perlu diberikan edukasi mengenai prosedur protokol kesehatan di *new normal* sesuai dengan peraturan instansi maupun pemerintah agar penyelenggara *event organizer* dapat tetap berjalan baik sesuai protokol kesehatan dan memutus rantai penularan COVID-19.

