

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh ucapan syukur dan rasa terimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus untuk segala pertolongan dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tesis ini yang berjudul “PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU DI SEKOLAH XYZ” ini ditulis untuk memenuhi segala persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan Karawaci, Tangerang.

Karya tugas akhir ini dapat selesai tepat pada waktunya dengan adanya bimbingan, bantuan, dan doa dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan karya tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed.. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
2. Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
3. Bapak Drs. Dylmoon Hidayat, M.S., M.A., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing tugas akhir untuk setiap bimbingan dan arahan yang terus membantu penulis.
4. Bapak Dr. Ardi, S.Ak., M.M., Ak. sebagai penguji dan Bapak/Ibu Dosen serta Staff Magister Pendidikan Sistemik UPH Karawaci untuk pengajaran dan bantuannya yang mendukung penulisan tesis penulis.
5. Ibu Pridawati Simarmata M.Pd, selaku Koordinator TK-SMA dan kepala sekolah TK-SD Lentera Harapan Curug yang telah memberikan izin bagi

penulis melakukan penelitian.

6. Bapak Joseph Marbun M.Pd, selaku kepala sekolah SMP Lentera Harapan Curug atas diskusi dan bimbinganya yang telah membantu penulis.
7. Bapak Stevanus Sedison S., M.Pd selaku kepala sekolah SMA atas kata-kata semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Wakasek dan seluruh guru-guru Lentera Harapan Curug yang sudah berpartisipasi mendukung penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Seluruh rekan-rekan guru TA 2019/2020 dan TA 2020/2021 yang telah menjadi bagian dalam memotivasi penulis untuk menyelesaikan tesis dengan selalu bersemangat.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Batch 3 (2017) MPD Sistemik UPH Karawaci yang telah bersama-sama berjuang selama 2 tahun.
11. Papa terkasih Hendrik Pala'langan dan Mama tercinta Cicillia Sri Arum Widyaningsih untuk segala doa, nasihat dan dukungan yang selalu diberikan walaupun tidak berjumpa tetapi sangat memberi motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan tesis.
12. Untuk yang terkasih Silviana yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan semangat pada saat penulis menyelesaikan tesis.
13. Untuk adikku seorang, Zhyta Larasati Pala'langan untuk dukungan, omelan, dan semangat yang diberikan.
14. Untuk teman trio kwek-kwek Natalia dan Mauren yang selalu menjadi teman saat kuliah dan banyak membantu penulis dalam masa kuliah.
15. Untuk teman-teman satu bimbingan Natalia, Kak Eko, Kak Timo yang juga saling mengingatkan dan memberikan arahan.

16. Perpustakaan *Johannes Oentoro* yang menjadi sumber utama penulis mendapatkan referensi dalam penyelesaian tesis.
17. Semua nama-nama yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dengan semua bimbingan, bantuan dan arahan yang telah diberikan, penulis menyadari bahwa penulisan karya tugas akhir ini masih sangat jauh dari hal yang sempurna. Oleh sebab penulis menerima segala masukan, kritik dan saran yang membangun bagi penulis. Biarlah kiranya tugas akhir ini dapat berguna untuk membangun pendidikan di Indonesia ke arah yang lebih baik. *To God be The Glory*. Amin.

Jakarta, 14 Desember 2020

Alvin Yuwono Pala'langan

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

**ABSTRACT ..... v**

**ABSTRAK ..... vi**

**KATA PENGANTAR..... vii**

**DAFTAR ISI..... x**

**DAFTAR GAMBAR..... xiv**

**DAFTAR TABEL ..... xv**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xvi**

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 7

1.3 Batasan Masalah..... 8

1.4 Rumusan Masalah ..... 8

1.5 Tujuan penelitian ..... 8

1.6 Manfaat Penelitian..... 8

1.7 Sistematika Penulisan..... 9

**BAB II LANDASAN TEORI ..... 11**

2.1 Kinerja Guru..... 11

2.1.1 Definisi kinerja..... 11

2.1.2 Definisi Kinerja Guru..... 12

2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja ..... 13

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
| 2.1.4          | Penilaian Kinerja Guru.....  | 14        |
| 2.2            | <i>Servant Leadership</i> .....  | 16        |
| 2.2.1          | Kepemimpinan .....   | 16        |
| 2.2.2          | Pengertian <i>Servant Leadership</i> .....                               | 18        |
| 2.2.3          | Ciri-Ciri <i>Servant Leadership</i> .....                                | 20        |
| 2.3            | Disiplin kerja .....   | 22        |
| 2.3.1          | Pengertian Disiplin Kerja.....   | 22        |
| 2.3.2          | Bentuk Disiplin Kerja .....  | 24        |
| 2.3.3          | Dimensi Disiplin Kerja .....   | 24        |
| 2.4            | Kepuasan Kerja .....   | 26        |
| 2.4.1          | Pengertian Kepuasan Kerja.....   | 26        |
| 2.4.2          | Dimensi Kepuasan Kerja.....  | 27        |
| <b>BAB III</b> | <b>PERSPEKTIF KRISTEN.....</b>   | <b>29</b> |
| 3.1            | Kinerja Guru .....   | 29        |
| 3.2            | <i>Servant Leader</i> .....  | 32        |
| 3.3            | Disiplin Kerja. ....   | 38        |
| 3.4            | Kepuasan Kerja .....   | 41        |
| 3.5            | Penelitian Terdahulu.....  | 45        |
| 3.6            | Kerangka Berpikir .....  | 47        |
| 3.6.1          | Kaitan antara <i>Servant Leadership</i> dengan Kepuasan Kerja Guru... 47 |           |
| 3.6.2          | Kaitan antara Disiplin Kerja dengan Kepuasan Kerja .....                 | 48        |
| 3.6.3          | Kaitan antara <i>Servant Leadership</i> dengan Kinerja Guru .....        | 49        |
| 3.6.4          | Kaitan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Guru.....                    | 50        |
| 3.6.5          | Kaitan anatar Kepuasan Kerja dengan Kinerja Guru .....                   | 50        |
| 3.7            | Model Penelitian.....  | 51        |
| 3.8            | Hipotesis Penelitian .....   | 52        |

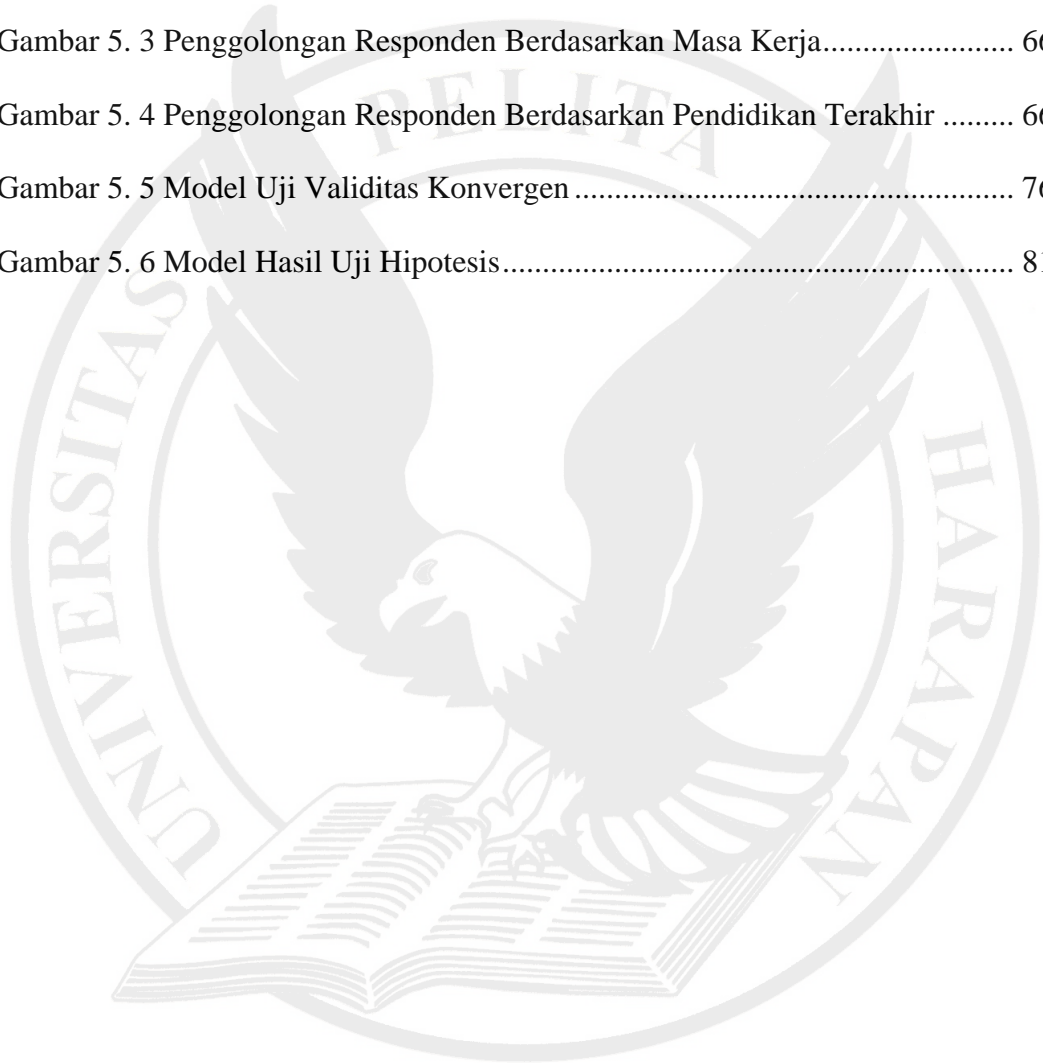
|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 3.8.1                                   | Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kepuasan Kerja ..... | 52        |
| 3.8.2                                   | Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....            | 52        |
| 3.8.3                                   | Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Guru .....   | 53        |
| 3.8.4                                   | Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru .....              | 53        |
| 3.8.5                                   | Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru .....              | 53        |
| <b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>   |  | <b>54</b> |
| 4.1                                     | Metode Penelitian .....  | 54        |
| 4.2                                     | Tempat dan Waktu Penelitian .....                                | 54        |
| 4.3                                     | Variabel Penelitian .....  | 55        |
| 4.3.1                                   | Identifikasi Variabel .....                                      | 55        |
| 4.4                                     | Prosedur Penelitian .....  | 56        |
| 4.5                                     | Populasi dan Sampel .....  | 57        |
| 4.6                                     | Instrumen Pengumpul Data .....                                   | 58        |
| 4.7                                     | Skala Pengukuran .....   | 59        |
| 4.8                                     | Teknik Analisis Data .....                                       | 60        |
| 4.8.1                                   | Statistik Deskriptif. ....                                       | 60        |
| 4.8.2                                   | Pengukuran <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) .....           | 61        |
| 4.8.3                                   | Pengukuran <i>Inner Model</i> (Model Struktural) .....           | 61        |
| 4.8.4                                   | Uji Hipotesis .....  | 62        |
| 4.9                                     | Hipotesis Statistik .....  | 62        |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |  | <b>64</b> |
| 5.1                                     | Profil Responden .....   | 64        |
| 5.1.1                                   | Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....           | 64        |
| 5.1.2                                   | Penggolongan Responden Berdasarkan Usia .....                    | 65        |
| 5.1.3                                   | Penggolongan Responden Berdasarkan Masa Kerja .....              | 65        |
| 5.1.4                                   | Penggolongan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....     | 66        |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 5.2                                      | Statistik Deskriptif.....  | 67        |
| 5.2.1                                    | Variabel <i>Servant Leadership</i> .....                                   | 67        |
| 5.2.2                                    | Variabel Disiplin Kerja .....  | 69        |
| 5.2.3                                    | Variabel Kepuasan Kerja .....  | 70        |
| 5.2.4                                    | Variabel Kinerja Guru.....   | 72        |
| 5.3                                      | Model pengukuran <i>Outer Model</i> .....                                  | 74        |
| 5.3.1                                    | Uji Validitas Konvergen .....  | 74        |
| 5.3.2                                    | Uji Validitas Diskriminan .....  | 76        |
| 5.3.3                                    | Uji Reliabilitas .....   | 77        |
| 5.4                                      | Model Struktural <i>Inner Model</i> .....                                  | 78        |
| 5.4.1                                    | Hasil Uji Determinasi.....   | 78        |
| 5.5                                      | Uji Hipotesis.....   | 79        |
| 5.6                                      | Pembahasan .....   | 82        |
| 5.6.1                                    | <i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Kerja..... | 82        |
| 5.6.2                                    | Disiplin Kerja Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Kerja .....           | 84        |
| 5.6.3                                    | <i>Servant Leadership</i> Tidak Berpengaruh terhadap Kinerja Guru.....     | 87        |
| 5.6.4                                    | Disiplin Kerja Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Guru.....              | 88        |
| 5.6.5                                    | Kepuasan Kerja Tidak Berpengaruh terhadap Kinerja Guru .....               | 89        |
| 5.7                                      | Keterbatasan Penelitian .....  | 91        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |  | <b>93</b> |
| 6.1                                      | Kesimpulan.....  | 93        |
| 6.2                                      | Implikasi Manajerial.....  | 94        |
| 6.3                                      | Saran.....   | 96        |
| <b>DAFTAR REFERENSI .....</b>            |  | <b>97</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 3. 1 Model Kerangka Berpikir Penelitian.....                      | 51 |
| Gambar 4. 1 Prosedur Penelitian.....                                     | 56 |
| Gambar 5. 1 Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 64 |
| Gambar 5. 2 Penggolongan Responden Berdasarkan Usia.....                 | 65 |
| Gambar 5. 3 Penggolongan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....           | 66 |
| Gambar 5. 4 Penggolongan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 66 |
| Gambar 5. 5 Model Uji Validitas Konvergen .....                          | 76 |
| Gambar 5. 6 Model Hasil Uji Hipotesis.....                               | 81 |





## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3. 1 Tabel Daftar Penelitian Terdahulu .....                             | 45 |
| Tabel 4. 1 Jumlah Guru Sekolah XYZ.....  | 57 |
| Tabel 4. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....                                 | 58 |
| Tabel 4. 3 Bobot Skor Instrumen Penelitian .....                               | 60 |
| Tabel 5. 1 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Servant Leadership ..... | 67 |
| Tabel 5. 2 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja .....     | 69 |
| Tabel 5. 3 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja .....     | 70 |
| Tabel 5. 4 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Guru.....        | 72 |
| Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan Loading factor.....            | 74 |
| Tabel 5. 6 Nilai AVE Setiap Variabel Penelitian.....                           | 75 |
| Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....                                | 77 |
| Tabel 5. 8 Uji Reliabilitas dengan Composite Reliability.....                  | 77 |
| Tabel 5. 9 Hasil Uji Determinasi dengan R-square.....                          | 78 |
| Tabel 5. 10 Hasil Uji Hipotesis .....  | 79 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran A- 1 Variabel, Indikator, dan Butir Pernyataan Instrumen .....                        | A-1 |
| Lampiran A- 2 Kuesioner Penelitian.....  | A-6 |
| Lampiran B- 1 Tabulasi Data Demografis .....   | B-1 |
| Lampiran B- 2 Tabulasi Hasil Skoring Variabel <i>Servant Leadership</i> .....                  | B-1 |
| Lampiran B- 3 Tabulasi Hasil Skoring Variabel Disiplin Kerja.....                              | B-3 |
| Lampiran B- 4 Tabulasi Hasil Skoring Variabel Kepuasan Kerja.....                              | B-5 |
| Lampiran B- 5 Tabulasi Hasil Skoring Variabel Kinerja Guru .....                               | B-7 |
| Lampiran C- 1 <i>Cross Loading</i> .....   | C-1 |
| Lampiran C- 2 Nilai AVE, <i>Composite Reliability</i> , $\rho_A$ , <i>Cronbach's Alpha</i> ... | C-1 |
| Lampiran C- 3 Model Uji Validitas Konvergen .....  | C-2 |
| Lampiran C- 4 Model Uji Koefisien Jalur .....  | C-2 |
| Lampiran D- 1 Form Ijin Publikasi Penelitian.....  | D-1 |