

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, pokok permasalahan, ruang lingkup dan batasan masalah, tujuan masalah, tujuan magang, metodologi, alokasi waktu dan tempat pelaksanaan magang dan sistematika penulisan laporan.

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Seiring perkembangan aktivitas dan proses bisnis pada era ini, segala bidang usaha menuntut adanya perkembangan teknologi dan sistem informasi yang pesat pula. Peningkatan dan perkembangan teknologi dan sistem informasi tersebut berperan penting dalam membantu mempermudah maupun mempercepat proses bisnis dan proses operasional yang ada. Hal inilah yang membuat sebuah perusahaan membutuhkan teknologi sistem informasi yang terstruktur dan terintergrasi dengan baik.

Atas dasar kebutuhan itulah berdirinya perusahaan-perusahaan yang menawarkan jasa untuk membuat dan mengelola sistem informasi bagi suatu perusahaan lainnya guna membantu memenangkan persaingan yang ada. Salah satu faktor penting bagi perusahaan untuk dapat memenangkan persaingan yang ada ialah faktor sumber daya manusia sehingga pasti di dalam setiap perusahaan membentuk suatu unit bisnis yang disebut HRD (*Human Resource Development*).

Namun tidak sedikit perusahaan yang tidak dapat mengelola salah satu unit bisnis ini dengan baik dikarenakan teknologi sistem informasi yang kurang memadai.

PT. Quadrant Utama merupakan perusahaan yang menyediakan berbagai program pelatihan untuk institusi pemerintah ataupun swasta baik berupa *public course* atau *in-house training*. Dengan memberikan pembinaan dan pelatihan yang tepat maka akan dicapai performa terbaik sehingga tujuan perusahaan akan tercapai. Seiring dengan pertumbuhan perusahaan, PT. Quadrant Utama juga memberikan konsultasi pada bidang *human resources* terutama dalam bidang *compensation & benefit* (penggajian dan kesejahteraan pegawai) dan membuat aplikasi/*software* HRD yakni, Quadrant Easy Pay/Payroll, Human Resource Information System, Awipana Job Grading & Evaluation. PT. Quadrant Utama juga memberikan dukungan kepada klien dalam penyediaan data dan informasi riset melalui penyediaan jasa *research & survey* dalam *marketing research*, SDM dan riset bidang sosial lainnya.

## **1.2 Pokok Permasalahan**

Dalam pembuatan aplikasi/*software* HRD, PT. Quadrant Utama tidak melakukan dokumentasi sehingga masih terdapat kelemahan yaitu sulitnya memperbaiki kelemahan sistem dan tidak adanya perancangan basis data yang telah dinormalisasi seutuhnya. Maka dari itulah, perlu dilakukan perancangan basis data dan dokumentasi aplikasi ke dalam bentuk UML (*Unified Modelling Language*).

### **1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

- 1) Aplikasi yang dibangun dan dianalisis adalah proyek dari salah satu klien periode saat ini yaitu PT. Syntesis Karya Pratama.
- 2) Studi kelayakan sistem yang dibuat hanya berdasarkan hasil analisis, pengamatan, wawancara, dan observasi dari penggunaan sistem lama ke sistem baru.
- 3) Kegiatan magang yang dilakukan hanya terbatas pada perancangan basis data dan mendokumentasikan alur sistem penggajian serta membantu pembuatan aplikasi *Employee Self Service* untuk PT. Syntesis Karya Pratama.

### **1.4 Tujuan Magang**

Tujuan dari pelaksanaan magang adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi *Employee Self Service* pada sistem penggajian PT. Syntesis Karya Pratama.
2. Melakukan studi kelayakan sistem usulan yang dibuat PT. Quadrant Utama.
3. Mendokumentasikan alur sistem yang telah dibuat oleh tim.
4. Merancang basis data sistem penggajian PT. Syntesis Karya Pratama.
5. Untuk memenuhi persyaratan kelulusan Strata 1 sebagai mata kuliah Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pelita Harapan.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian dapat dibedakan menjadi dua berdasarkan fungsinya, yaitu: metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan ada empat, yaitu: observasi, analisis dokumen, wawancara dan studi pustaka.

Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung kegiatan operasional secara berkala agar dapat memahami proses bisnis sesungguhnya dan juga sekaligus dapat menganalisis permasalahan yang ada. Analisis dokumen dilakukan dengan meneliti dokumen-dokumen yang ada untuk menambah dan memperkuat informasi dalam penelitian. Studi Pustaka dilakukan dengan membaca buku-buku referensi untuk memperkuat pernyataan yang dipaparkan dan menambah pengetahuan mengenai teori yang terkait dengan perancangan aplikasi.

### **1.5.1 Metode Pengembangan Sistem**

Dalam pengembangan sistem ini, digunakan metodologi RAD (*Rapid Application Development*) yaitu dengan metode *Prototyping*. Metode ini memiliki siklus yaitu analisis, desain, implementasi, dan pengujian yang dilakukan secara berulang hingga sistem yang utuh terbentuk.

## **1.6 Alokasi Waktu dan Tempat Magang**

Kegiatan magang dimulai pada tanggal 19 Agustus 2013 sampai dengan 18 Desember 2013, setiap hari Senin sampai dengan Jumat. Jam kerja dimulai

pukul 08.00 – 17.00 WIB. Lokasi kegiatan magang dilakukan di Tower A Lt. 7 Jl. Ciledug Raya No. 15, Jakarta Selatan. Adapun kegiatan rutin lain yang dilakukan adalah bimbingan tugas akhir magang dengan Ibu Ririn Ikana, S. Kom, M. Kom selaku dosen pembimbing pada hari Kamis pukul 10.00 WIB sampai selesai bimbingan di ruang kantor pembimbing, Gedung B Lantai 3, Universitas Pelita Harapan. Adapun jadwal kegiatan magang pada tabel dibawah ini.

Aktivitas	Periode	Jadwal				
		I	II	III	IV	V
Pengumpulan <i>requirement</i>	19 Agustus–5 Sept					
Analisis Modul	2 Sept–10 Sept					
Analisis Sistem	11 Sept–30 Sept					
Tahap Desain	1 Okt–18 Okt					
Tahap Implementasi	21 Okt–29 Nov					
Tahap Pengujian	29 Nov–18 Des					

### 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini ialah sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, pokok permasalahan, ruang lingkup dan batasan masalah, tujuan masalah, tujuan magang, metodologi, alokasi waktu dan tempat pelaksanaan magang, dan sistematika penulisan laporan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Di dalam bab ini akan diuraikan teori-teori yang digunakan dalam menganalisis sistem atau alur proses bisnis pada proyek aplikasi Payroll PT. Syntesis Karya Pratama.

## **BAB III GAMBARAN UMUM PT. QUADRANT UTAMA DAN PELAKSANAAN MAGANG**

Bab ini berisikan profil, sejarah, dan struktur organisasi perusahaan, jenis atau bidang usaha perusahaan, visi dan misi, posisi pemegang dan gambaran sistem PT. Syntesis Karya Pratama saat ini menggunakan *activity diagram*.

## **BAB IV SISTEM USULAN**

Bab ini berisikan perencanaan, analisis, perancangan basis data, perancangan *input*, *output*, dan *interface* sistem baru serta implementasi dan pengujian sistem.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab penutup dari penulisan laporan magang. Pada bab ini akan dijelaskan kesimpulan perancangan dan pembuatan aplikasi yang telah dilakukan. Dari kesimpulan tersebut akan dihasilkan saran-saran mengenai nilai tambah apa saja bagi aplikasi tersebut berdasarkan hasil kegiatan magang selama di PT. Quadrant Utama.