

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era yang serba modern seperti sekarang ini, hampir semua bagian di dalam masyarakat telah menggunakan teknologi dalam membantu kegiatan keseharian mereka. Banyak perusahaan saling berkompetisi menerapkan penggunaan teknologi untuk membantu mempermudah kegiatan bisnis mereka sehari-hari. Penerapan penggunaan teknologi tidak selalu di bidang bisnis saja, melainkan juga di bidang lainnya. Salah satu bidang yang perlu menggunakan penerapan teknologi dalam membantu kegiatan sehari-hari adalah program mentoring di Universitas Pelita Harapan.

Mentoring adalah salah satu program yang dicanangkan oleh pihak Universitas Pelita Harapan yang berada di bawah departemen *student life* dengan tujuan untuk pembentukan sikap, karakter, kedewasaan dan kepemimpinan, serta pendampingan dalam kesulitan belajar atau akademik bagi para mahasiswa baru. Dalam menjalankan program mentoring ini, terdapat banyak peran penting yang ikut di dalamnya. Peran-peran ini antara lain yaitu *head mentor* (HM), *chief mentor* (CM), mentor dan juga *mentee*.

Program mentoring berjalan selama satu tahun, diawali dengan proses perekrutan mentor (PERMEN), di mana para calon mentor terlebih dahulu melalui proses wawancara, *pra-training* dan *training* mentor, sebelum akhirnya terpilih sebagai mentor.

Dalam 1 (satu) tahun masa periode berjalannya program mentoring, setiap bulan, para mentor akan mengadakan pertemuan dengan semua *mentee*. Kegiatan ini dikenal dengan istilah “sel-d” (*Self Development*). Dalam pertemuan ini, mentor akan membawakan topik tertentu yang telah disediakan sebelumnya sebagai bahan pembicaraan yang dapat memberikan manfaat dan dampak positif bagi para *mentee* yang masih dalam masa peralihan SMA ke universitas. Beberapa contoh topik yang sering disajikan antara lain: *purpose driven life, time management, all about love* dan topik lainnya.

Laporan sel-d merupakan hal yang wajib untuk dikumpulkan oleh para mentor setiap bulannya setelah melakukan pertemuan sel-d. Dalam laporan ini, para mentor akan menilai perkembangan para *mentee* mereka. Sayangnya, sampai saat ini, pengumpulan laporan sel-d di mentoring masih bersifat semi-manual.

Pengumpulan laporan sel-d dilakukan oleh mentor melalui *chief mentor* yang kemudian akan mengumpulkan ke *head mentor*. Para *head mentor* (untuk selanjutnya akan disebut HM) akan mensortir kembali laporan-laporan sel-d berdasarkan *chief mentor* (untuk selanjutnya akan disebut CM) dan topik sel-d yang diangkat, sehingga hal ini dapat menyebabkan proses pengumpulan laporan sel-d menjadi tidak sistematis.

HM juga akan memberikan pertanggung jawaban kepada manajer departemen *student life* mengenai kegiatan mentoring yang telah dilakukan. Pertanggung jawaban ini dilakukan dengan melakukan perhitungan secara manual dari hasil laporan sel-d yang dikumpulkan oleh para mentor.

Pengumpulan laporan yang dilakukan secara semi-manual dan perhitungan hasil laporan sel-d yang masih manual ini dirasakan sangat tidak efisien untuk dilakukan. Selain itu, sampai saat ini tidak terdapat kriteria penilaian kesuksesan mentoring setiap periodenya. Oleh karena itu, perlu adanya teknologi yang dapat membantu memperlancar kinerja dan meningkatkan efisiensi dari program mentoring ini. Permasalahan inilah yang melatarbelakangi dibuatnya sebuah aplikasi berbasis *web* yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan ini.

1.2. Perumusan Masalah

Permasalahan yang dihadapi dalam program mentoring saat ini adalah:

- 1) pengumpulan laporan sel-d yang masih semi-manual yaitu dengan melalui pengiriman *e-mail* ke CM yang kemudian akan dikumpulkan kepada HM setelah mentor-mentor kelompok CM tersebut telah mengumpulkan semua laporan sel-d bulan yang bersangkutan;
- 2) penyortiran data laporan sel-d yang masih bersifat manual, di mana HM diharuskan membuka laporan sel-d (dalam bentuk MS Excel) satu persatu untuk mengetahui topik mana yang diangkat oleh mentor dalam sel-d bulan tersebut dan kemudian memindahkan laporan sel-d ke folder yang sesuai dengan topik tersebut;
- 3) perhitungan hasil laporan sel-d yang masih bersifat manual, di mana para HM menghitung satu persatu nilai yang diberikan oleh mentor kepada para *mentee* dalam laporan sel-d;

- 4) tidak adanya tolok ukur, misalnya berupa angka pasti yang setidaknya dapat merepresentasikan seberapa besar kinerja program mentoring per periodenya, sehingga tidak dapat diketahui apakah kinerja tahun tertentu mengalami peningkatan atau penurunan;
- 5) *mentee* tidak dapat mengetahui apa yang harus mereka perbaiki dalam diri mereka karena tidak melihat hasil penilaian setelah mereka bertemu setiap bulannya dengan mentor mereka;
- 6) pihak departemen *student life* hanya mengetahui hasil kinerja mentoring setiap akhir semester dan tidak dapat memantau langsung kinerja dari program mentoring ini karena hasil penilaian mengenai perkembangan diri *mentee* yang ada di dalam laporan sel-d hanya diketahui oleh HM;
- 7) perekrutan CM baru yang dipilih tanpa adanya penilaian kinerja pada saat calon CM tersebut menjadi mentor.

1.3. Pembatasan Masalah

Ruang lingkup masalah yang akan diteliti berfokus pada hal-hal berikut:

- 1) aplikasi yang dibuat berbasis *web* yang dapat digunakan oleh pihak departemen *student life*, penasehat akademik (untuk selanjutnya akan disebut PA), HM, CM, mentor dan *mentee*;
- 2) aplikasi yang dibuat mencakup pengumpulan laporan sel-d bulanan mentor, perhitungan kinerja mentor per semester dan per tahun serta perhitungan kinerja dari program mentoring itu sendiri;

- 3) aplikasi yang dibuat dapat digunakan pihak departemen *student life* untuk melihat hasil perhitungan kinerja dari program mentoring itu sendiri;
- 4) aplikasi yang dibuat dapat digunakan PA untuk melihat laporan sel-d mahasiswa yang berada dibawah tanggung jawabnya;
- 5) aplikasi ini juga dapat digunakan untuk melihat profil, struktur dan *event* dari program mentoring.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membangun sebuah aplikasi berbasis *web* untuk program mentoring di Universitas Pelita Harapan yang dapat memfasilitasi para HM, CM, mentor dan *mentee* dalam mengumpulkan laporan sel-d bulanan. Selain itu, aplikasi berbasis *web* ini dapat memberikan gambaran mengenai perkembangan program mentoring setiap tahunnya berdasarkan perhitungan rata-rata semua laporan sel-d selama satu tahun.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah:

- 1) metode pengumpulan data:

- a) observasi

Observasi dilakukan dengan melihat dan mengamati secara langsung aktivitas yang dilakukan dalam program mentoring. Selain itu juga, penulis mengikuti kegiatan program Mentoring ini sendiri sebagai HM,

sehingga cukup memahami proses-proses yang ada di dalam kegiatan mentoring.

b) wawancara

Metode ini dilakukan dengan melakukan *interview* kepada HM secara langsung sehingga dapat diketahui kelemahan sistem saat ini yang ada dan masalah yang ingin diperbaiki melalui sistem yang akan dibuat.

c) analisis dokumen

Metode ini dilakukan dengan melakukan analisis dokumen yang berhubungan dengan pengumpulan laporan sel-d, yaitu berupa format laporan sel-d.

d) studi pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan membaca dan mempelajari buku-buku atau referensi pustaka yang berhubungan dengan sistem yang akan dibuat.

2) metode pengembangan sistem

Jenis metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD) dengan bentuk *prototyping*. Metodologi *prototyping* dilakukan melalui tahapan *System Development Life Cycle* (SDLC) yang meliputi tahap analisis, desain dan implementasi secara bersamaan, kemudian ketiga fase ini dilakukan secara berulang-ulang dan dikembangkan berdasarkan *review* dari *user*.

1.6. Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini terdiri dari lima bab dan disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah dari sistem yang akan dibuat, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan tentang seluruh tinjauan teori dan teknologi pendukung yang menjadi landasan dalam pembuatan tugas akhir.

BAB III SISTEM SAAT INI

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang program mentoring UPH, visi dan misi, struktur organisasi, kegiatan yang dilakukan, analisis sistem saat ini serta kendala yang dihadapi.

BAB IV SISTEM USULAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai analisa yang dibagi menjadi beberapa bagian yaitu *requirements*, *activity diagram*, *use cases* dan *class diagram*. Adapun perancangan *database* yang membahas tentang *table relationship diagram* dan

logical description mengenai sistem yang akan dibuat. Pada bab ini juga disertakan *reports* dan *interface* dari aplikasi yang akan dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini akan membahas tentang hasil akhir dari pembuatan aplikasi ini dan saran untuk pengembangan aplikasi selanjutnya.

