

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar. 2014. *Analisa Resiko Teknis yang Mempengaruhi Kinerja Waktu Proyek Pembangunan Pengaman Pantai di Provinsi Sulawesi Barat*. Tesis, Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Bridges, Glenys. 2019. *Dental Reception and Supervisory Management 2<sup>nd</sup> Edition*. United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Center of Risk Management Studies Indonesia. *Survei Nasional Manajemen Risiko 2019*. <https://crmsindonesia.org/wp-content/uploads/2019/11/CRMS-Indonesia-Survei-Nasional-Manajemen-Risiko-2019.pdf>. (Diakses pada tanggal 16 September, 2020).
- Daud, Arjaty, Dumilah Ayuningtyas, dan Purnawan Junadi. 2007. *Pengetahuan Persepsi dan Pelaksanaan Manajemen Risiko Klinis di Lima Rumah Sakit di Daerah Khusus Ibukota Jakarta dan Banten Tahun 2005*. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. 10(1): 11 – 19.
- Departemen Kesehatan RI. 2018. Hasil Utama Riskesdas 2018. Jakarta: Kementerian Kesehatan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Devi, Rien Sofia dan Iwan Vanany. 2017. *Analisis Risiko Operasional di PT “XYZ”*. *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis*. 4(1): 224 – 231.
- Dewi, Kurnia, Hasanah Yaspita, dan Airine Yulianda. 2020. *Manajemen Kewirausahaan*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Djohanputro, Bramantyo. 2012. *Manajemen Risiko Korporat Terintegrasi: Panduan Penerapan dan Pengembangan*. Jakarta Pusat: Penerbit PPM.
- Haryani, Dwi Septi dan Risnawati. 2018. *Analisis Risiko Operasional Berdasarkan Pendekatan Enterprise Risk Management (ERM) pada PT. Swakarya Indah Busana Tanjungpinang*. *Jurnal Dimensi*. 7(2): 357 – 367.
- Hayati, Sri. 2017. *Manajemen Risiko untuk Bank Perkreditan Rakyat dan Lembaga Keuangan Mikro*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Herjanto, Eddy. 2007. *Manajemen Operasi Edisi Ketiga*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Hirschmann, R. 2019. *Domestic Sugar Consumption in Indonesia from 2009 – 2018*. <https://www.statista.com/statistics/878020/indonesia-domestic-sugar-consumption/>. (Diakses pada tanggal 16 September, 2020).

- Hoang, Paul. 2016. *Business Management for the IB Diploma Study and Revision Guide*. London: Hodder Education.
- Hopkin, Paul. 2010. *Fundamentals of Risk Management: Understanding, Evaluating, and Implementing Effective Risk Management*. London: Kogan Page Limited.
- Iswara, Ifan. 2011. *Analisis Risiko Kebakaran di Rumah Sakit Metropolitan Medical Care*. Skripsi, Universitas Indonesia.
- Jannah, Alifah Nur. 2016. *Hubungan Kecepatan Waktu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember*. Skripsi, Universitas Jember.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring. Risiko. 2016. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/risiko>. (Diakses pada tanggal 16 September, 2020).
- Kurniawan, Isadli dan Iwan Vanany. 2014. *Analisis Risiko Kerusakan Peralatan dengan Metode Probabilistik FMEA pada Industri Minyak dan Gas*. Sarjana Strata Satu, Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Kurniawan, Riza Alfianto. 2013. *Risiko Medis dan Kelalaian terhadap Dugaan Malpraktik Medis di Indonesia*. Jurnal Perspektif: 18(3): 148 – 156.
- Lantang, Willy Grialdo, Ariya Dwika Cahyono, dan Melkior Nikolar Ngalusmine Sitokdana. 2019. *Analisis Risiko Teknologi Informasi pada Aplikasi SAP di PT Serasi Autoraya Menggunakan ISO 31000*. Jurnal Sebatik 23(1): 36 – 43.
- Maharani, Farisa Lailatul, Septarina Prita DS, dan Siti Maria W. 2015. *Pengaruh Pengendalian Internal pada Divisi Pelayanan Medis di Rumah Sakit Jember Klinik*. Jurnal Akuntansi Universitas Jember 13(2): 57 – 69.
- Maralis, Reni dan Aris Triyono. 2019. *Manajemen Risiko*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Mardiyantoro, Fredy, Dyan Nawang Palupi Pratamawati, Diena Fuadiyah, dkk. 2019. *Dasar-Dasar Keselamatan Pasien pada Praktik Dokter Gigi*. Malang: UB Press.
- Menteri Kesehatan. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Klinik*.
- Naini, Aziz. 2012. *Gambaran Manajemen Risiko di Poli Gigi RSUDZA Banda Aceh Tahun 2012*. Skripsi, Universitas Syiah Kuala.

- Ningrum, Sacharina Surya dan Abdul Rohim Tualeka. 2019. *Upaya Pengendalian Risiko pada Unit Pengelolaan Limbah Medis Benda Tajam di Rumah Sakit*. JPH Recode. 1(2): 98 – 108.
- Olii, Marsella Wahyuni. 2018. *Analisis Implementasi Manajemen Risiko Klinis dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi pada Rumah Sakit di Kota Makassar*. Tesis, Universitas Hasanuddin.
- Project Management Institute. 2017. *A Guide to The Project Management Body of Knowledge: PMBOK Guide Sixth Edition*. Pennsylvania: Project Management Institute, Inc.
- Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI. 2019. Kesehatan Gigi Nasional. <https://www.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/infodatin/infodatin%20gigi.pdf>. (Diakses pada tanggal 16 September, 2020).
- Riestayati, Nadya R. 2008. *Analisis Risiko Pemeliharaan Peralatan di Intensive Care Unit Rumah Sakit X*. Skripsi, Universitas Indonesia.
- Roughton, James dan Nathan Crutchfield. 2016. *Job Hazard Analysis: A Guide for Voluntary Compliance and Beyond*. Oxford: Elsevier.
- Sawitri, Mia Rhoswita dan Mulyono. 2019. *Analisis Risiko pada Pekerjaan Dokter Gigi di Kabupaten dan Kota Probolinggo*. The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health. 8(1): 29 – 37.
- Siahaan, Hinsa. 2009. *Manajemen Risiko Pada Perusahaan dan Birokrasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sirait, Normaria Mustiana dan Aries Susanty. 2016. *Analisis Risiko Operasional Berdasarkan Pendekatan Enterprise Risk Management (ERM) pada Perusahaan Pembuatan Kardus di CV Mitra Dunia Palletindo*. *Industrial Engineering Online Journal*. 5(4): 1 – 10.
- Suprijadi, Suprijadi. 2006. *Manajemen Pemeliharaan dan Perawatan Gedung Rumah Sakit Daerah Dr. Soeroto Kabupaten Ngawi*. Tesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Susanto, Agung Nugroho. 2015. *Jurus Jitu Membangun Bisnis Berkah Omset Milyaran*. Yogyakarta: PT. Vindra Sushantco Putra.
- Susilo, Leo J dan Victor Riwu Kahu. 2018. *Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000: 2018 – Panduan untuk Risk Leaders dan Risk Practitioners*. Jakarta: PT. Grasindo.

- Tampubolon, Amos J. 2018 *Analisa Faktor-Faktor Risiko Dominan pada Pelaksanaan Proyek Konstruksi dengan Metode Severity Index (Studi Kasus: Proyek Apartemen Mansyur Residence)*. Skripsi, Universitas Sumatera Utara.
- Tampubolon, Robert. 2004. *Risk Manajemen: Manajemen Risiko Pendekatan Kualitatif untuk Bank Komersial*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Tampubolon, Lediana dan Pujiyanto. 2018. *Analisis Penerapan Prinsip Keselamatan Pasien dalam Pemberian Obat Terhadap Terjadinya Medication Error di Rawat Inap Rumah Sakit X Tahun 2018*. Jurnal ARSI: 4(3): 172 – 183.
- Vellyana, Diny. *Analisis Budaya Keselamatan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Unit II Gamping*. Tesis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Yap, Pardjo. 2017. *Panduan Praktis Manajemen Risiko Perusahaan*. Growing Publishing
- Yuantari, MG Catur dan Hafizhatun Nadia. 2018. *Analisis Risiko Keselamatan dan Kesehatan Kerja pada Petugas Kebersihan di Rumah Sakit*. Faletahan Health Journal: 5(3): 107 – 116.
- Zulkani, Muhammad. 2018. *Analisis Penerapan Keselamatan Pasien dalam Insiden KTD dan KNC di Instalasi Laboratorium RSUD Inche Abdoel Moeis Samarinda tahun 2017*. Tesis, Universitas Hasanuddin.