

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“ANALISA PENGUNGKAPAN LAPORAN KEBERLANJUTAN BERDASARKAN GRI STANDARDS PADA PT BANK MANDIRI TBK TAHUN 2018 & 2019”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian pernyataan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- 2) Ibu Dra. Wijaya Triwacananingrum, S.E., M.A., Ak., CA., CMA., CSP, selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
- 3) Ibu Silvia Dewiyanti, S.E., M.Si., Ak., CSRA., CACP, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan kepada penulis.
- 4) Bapak Dr. Mulyadi Noto Soetardjo, Ak., M.Com., CA., CPA, selaku Penasehat Akademik penulis.
- 5) Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
- 6) Staf Karyawan Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dengan kegiatan administratif.
- 7) Orangtua dan Adik-adik yang selalu memberikan dukungan, doa dan kasih sayang.
- 8) Sahabat-sahabat penulis Boy, Nadya, Magda, Riris, Octa, Indah yang selalu mendukung dan membantu juga memberikan perhatian kepada penulis.
- 9) Teman seperjuangan penulis Luxita yang selalu membantu dan bertukar pikiran dalam mengerjakan skripsi ini.
- 10) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 4 Desember 2020

Mentari Novita DewiSimanjuntak

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Pembahasan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Laporan Keberlanjutan.....	7
2.1.1 Defenisi Laporan Keberlanjutan	7
2.1.2 Manfaat Laporan Keberlanjutan	8
2.1.3 Prinsip-Prinsip Laporan Keberlanjutan.....	9
2.2 Kualitas Pengungkapan Laporan Keberlanjutan	11
2.3 Triple Bottom Line	12
2.3 Global Reporting Initiatives (GRI)	14
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Obyek Studi Kasus	19
3.1.1 Profil dan Sejarah Perusahaan.....	19
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	19
3.1.2.1 Visi Perusahaan.....	19
3.1.2.2 Misi Perusahaan	20
3.1.3 Nilai-nilai Utama.....	20
3.1.4 Budaya Kerja dan Perilaku Utama	21
3.2 Tahapan Studi Kasus	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4 Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Analisa Kelengkapan Pengungkapan Kategori Umum Laporan Keberlanjutan pada PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	25

4.1.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Umum Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Berdasarkan GRI Standards	25
4.1.1.1	Profil Organisasi	25
4.1.1.2	Strategi	26
4.1.1.3	Etika dan Integritas	27
4.1.1.4	Tata Kelola	27
4.1.1.5	Keterlibatan Pemangku Kepentingan	28
4.1.1.6	Praktik Pelaporan	28
42	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Kinerja Ekonomi Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	30
42.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Kinerja Ekonomi Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	30
43	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Dampak Ekonomi Tidak Langsung Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	31
43.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Dampak Ekonomi Tidak Langsung Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	32
44	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Anti Korupsi Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk pada Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	33
44.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Anti Korupsi Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	34
45	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Energi Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	35
45.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Pengelolaan Energi Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	36
46	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Air Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	38
46.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Air Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	39

47	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Emisi Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	40
	4.7.1 Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik –Emisi Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	40
48	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Efluen dan Limbah Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards.....	42
	4.8.1 Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Efluen dan Limbah Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk pada Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	42
49	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Kepatuhan Lingkungan Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	43
	4.9.1 Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Kepatuhan Lingkungan Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	44
4.10	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Kepegawaian Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standard.....	45
	4.10.1 Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Kepegawaian Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standard.....	46
4.11	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Kesehatan dan Keselamatan Kerja Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	47
	4.11.1 Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Kesehatan dan Keselamatan Kerja Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	48
4.12	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik –Pelatihan dan Pendidikan Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	49
	4.12.1 Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik–Pelatihan dan Pendidikan Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	49
4.13	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik– Keanekaragaman dan Kesempatan Setara Laporan Keberlanjutan PT	

Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards.....	51
4.13.1 Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Keanekaragaman dan Kesempatan Setara Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards.....	51
4.14 Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik –Privasi Pelanggan Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	52
4.14.1 Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Privasi Pelanggan Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	53
4.15 Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik –Kepatuhan Sosial Ekonomi Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	54
4.15.1 Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Kepatuhan Sosial Ekonomi Laporan Keberlanjutan PT Bank Mandiri Tbk Tahun 2018 & 2019 Berdasarkan GRI Standards	54
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Keterbatasan Penelitian	57
5.3 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	
DAFTAR GAMBAR	
halaman	
Gambar 2.1 Model Konsep <i>Triple Bottom Line</i>	12



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 4.1 Pengungkapan Kategori Umum.....	25
Tabel 4.2 Pengungkapan Kualitas Kategori Umum-Profil Organisasi	25
Tabel 4.3 Pengungkapan Kualitas Kategori Umum-Strategi.....	26
Tabel 4.4 Pengungkapan Kualitas Kategori Umum-Strategi.....	27
Tabel 4.5 Pengungkapan Kualitas Kategori Umum-Tata Kelola.....	27
Tabel 4.6 Pengungkapan Kualitas Kategori Umum-Keterlibatan Pemangku Kepentingan.....	28
Tabel 4.7 Pengungkapan Kualitas Kategori Umum-Praktik Pelaporan.....	28
Tabel 4.8 Pengungkapan Kategori Spesifik-Kinerja Ekonomi	30
Tabel 4.9 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik-Kinerja Ekonomi.....	30
Tabel 4.10 Pengungkapan Kategori Spesifik-Dampak Ekonomi Tidak Langsung.	31
Tabel 4.11 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik-Dampak Ekonomi Tidak Langsung	32
Tabel 4.12 Pengungkapan Kategori Spesifik-Anti Korupsi.....	33
Tabel 4.13 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik-Anti Korupsi.....	34
Tabel 4.14 Pengungkapan Kategori Spesifik-Energi.....	35
Tabel 4.15 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik-Energi.....	36
Tabel 4.16 Pengungkapan Kategori Spesifik-Air.....	38
Tabel 4.17 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik-Air	39
Tabel 4.18 Pengungkapan Kategori Spesifik-Emisi.....	40
Tabel 4.19 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik- Emisi	40
Tabel 4.20 Pengungkapan Kategori Spesifik-Efluendan Limbah.....	42
Tabel 4.21 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik-Efluendan Limbah.....	42
Tabel 4.22 Pengungkapan Kategori Spesifik-Kepatuhan Lingkungan	43
Tabel 4.23 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik-Kepatuhan Lingkungan	44
Tabel 4.24 Pengungkapan Kategori Spesifik-Kepegawaian.....	45
Tabel 4.25 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik-Kepegawaian	46
Tabel 4.26 Pengungkapan Kategori Spesifik-Kesehatan dan Keselamatan Kerja	47
Tabel 4.27 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik- Kesehatan dan Keselamatan	

Kerja.....	48
Tabel 4.28 Pengungkapan Kategori Spesifik-Pelatihan dan Pendidikan	49
Tabel 4.29 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik- Pelatihan dan Pendidikan	49
Tabel 4.30 Pengungkapan Kategori Spesifik- Keanekaragaman dan Kesempatan Setara.....	51
Tabel 4.31 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik- Keanekaragaman dan Kesempatan Setara.....	51
Tabel 4.32 Pengungkapan Kategori Spesifik-Privasi Pelanggan.....	52
Tabel 4.33 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik-Privasi Pelanggan.....	53
Tabel 4.34 Pengungkapan Kategori Spesifik- Kepatuhan Sosial Ekonomi	54
Tabel 4.35 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik-Kepatuhan Sosial Ekonomi	54

