

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **PROPOSAL BUANA GILI TOUR AND TRAVEL DI MATARAM** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan Pariwisata (S.S.T.Par.) Jurusan Manajemen Usaha Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan,

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Yustisia Kristiana, S.ST., M.M., selaku Pembimbing I dan selaku Ketua Tim Penguji yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
- 2) Ibu Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
- 3) Ibu Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan dan selaku Anggota Tim Penguji yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
- 4) Ibu Lioe Lyly Soemarni, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Usaha Wisata dan Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.

- 5) Bapak Dr. Rudyanto, S.E., M.M., selaku Anggota Tim Penguji yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
- 6) Semua dosen yang telah mengajar selama berkuliah di Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan.
- 7) Karyawan Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
- 8) Karyawan Perpustakaan Universitas Pelita Harapan Johannes Oentoro yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah yang membantu penulis hingga lulus kuliah.
- 9) Papi, Mami, adik, dan semua keluarga yang memberikan dukungan moril, doa, dan kasih sayang.
- 10) Teman penulis mahasiswa usaha wisata 2006 sampai 2008 yang telah memberikan bantuan dan dukungan moril.
- 11) Juga kepada teman-teman akrab Yopie, Albert, Andy, Yonald, Galih, Adit, Garry, Vivian dan Gitta.
- 12) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci, Januari 2013

Welly

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Gagasan Awal.....	1
B. Tujuan Studi Kelayakan.....	6
C. Metodologi.....	7
D. Tinjauan Konseptual Mengenai Bisnis Terkait.....	10
BAB II ASPEK PASAR DAN PEMASARAN	16
A. Analisis Permintaan	16
B. Analisis Penawaran.....	45
C. Segmentasi, Target dan Posisi Bisnis Dalam Pasar.....	52
D. Baur Pemasaran.....	55
E. Aspek Ekonomi, Sosial, Legal dan Politik, Lingkungan hidup dan Teknologi.....	61
BAB III ASPEK TEKNIS	65
A. Aspek Jenis Aktivitas dan Fasilitas.....	65
B. Analisis Hubungan Fungsional antara Aktivitas dan Fasilitas.....	69
C. Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas.....	70

D. Pemilihan Lokasi.....	72
E. Teknologi yang Digunakan.....	73
BAB IV ASPEK MANAJEMEN.....	75
A. Pengorganisasian.....	75
B. Sumber Daya Manusia.....	80
C. Aspek Yuridis.....	85
BAB V ASPEK KEUANGAN.....	94
A. Kebutuhan dan Sumber Dana.....	94
B. Perkiraan Biaya Operasional.....	94
C. Perkiraan Pendapatan Usaha.....	98
D. Proyeksi Neraca.....	100
E. Proyeksi Rugi Laba.....	100
F. Proyeksi Arus Kas.....	101
G. Analisis Titik Impas.....	102
H. Penilaian Investasi.....	102
I. Manajemen Risiko.....	109
BAB VI SIMPULAN.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

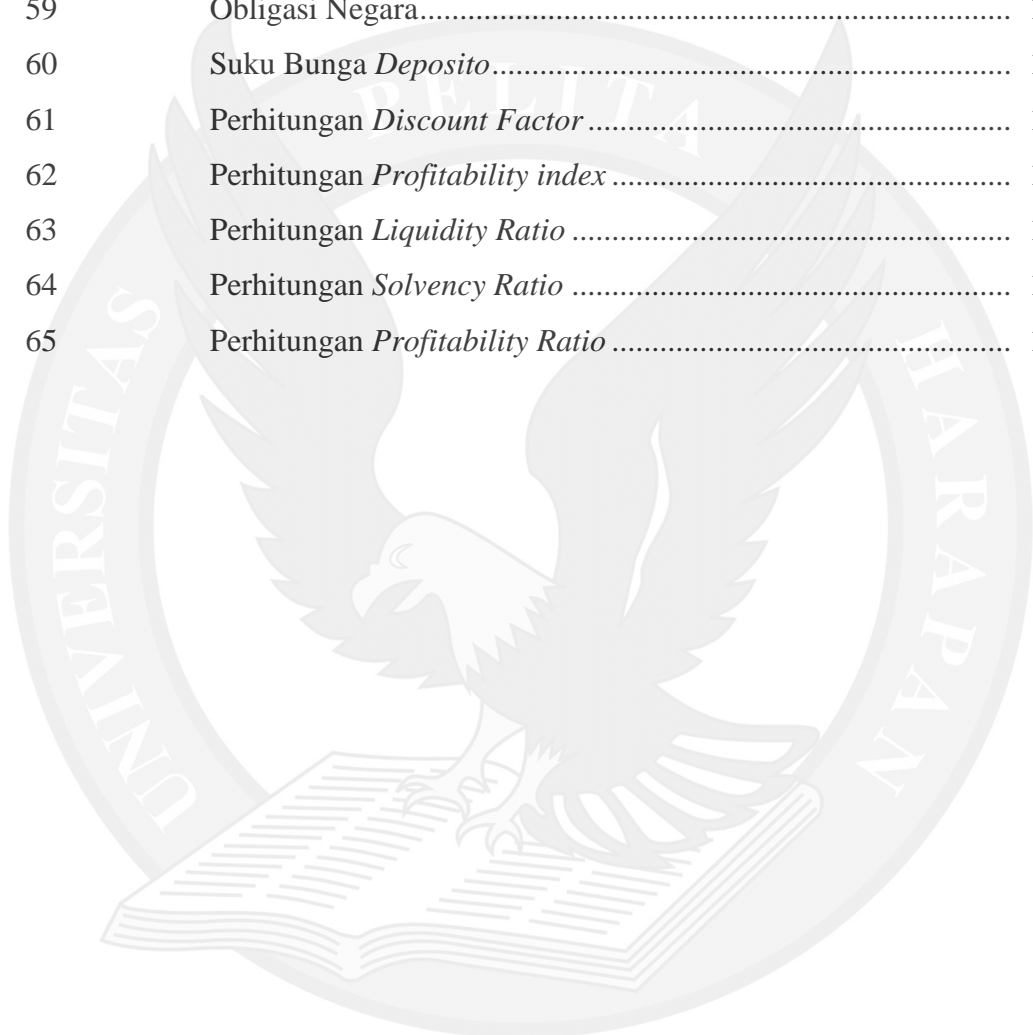
No.	Keterangan	Halaman
1	Produk Domestik Bruto per Triwulan (2012)	1
2	Jumlah Wisatawan Domestik dan Mancanegara Provinsi NTB ..	3
3	Daerah Dan Tempat Wisata Di Provinsi NTB.....	3
4	Kondisi Biro Perjalanan di NTB.....	5
5	Hasil Kuesioner Jenis Kelamin	18
6	Hasil Kuesioner Umur.....	18
7	Hasil Kuesioner Tempat Tinggal	19
8	Penggunaan Biro Perjalanan Wisata	20
9	Frekuensi Penggunaan Biro Perjalanan Wisata	20
10	Rata-rata Lama Berwisata	21
11	Sumber Informasi Biro Perjalanan.....	21
12	Waktu Berwisata.....	22
13	Rata-Rata Pengeluaran	23
14	Penerbangan Domestik Yang Sering Digunakan	24
15	Daerah Ekowisata Yang Pernah Dikunjungi	25
16	Kegiatan Ekowisata di NTB Yang Menarik	25
17	<i>Product</i>	26
18	<i>Pricing</i>	29
19	<i>Promotion</i>	31
20	<i>Place of Distribution</i>	32
21	<i>People</i>	33
22	<i>Packages</i>	36
23	<i>Programming</i>	39
24	<i>Partnership</i>	41
25	Uji Validitas.....	43
26	Hasil Uji Realibilitas	43
27	Hasil Uji Realibilitas Gabungan.....	44
28	Daftar Nama Biro Perjalanan Wisata Kompetitor.....	45

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
29	Matriks Analisis SWOT	52
30	<i>Generic Businnes Travel Strategies</i>	55
31	Pemrograman Acara Buana <i>Gili Tour & Travel</i>	59
32	Harga Paket Wisata Buana <i>Gili Tour & Travel</i>	60
33	Tabel Fasilitas Kantor	68
34	Fasilitas Perjalanan Wisata	69
35	Fasilitas Yang Berfungsi Dalam Hubungan Dengan Aktivitas Perusahaan.....	69
36	Hubungan Aktivitas Yang Membutuhkan Fasilitas Perusahaan .	70
37	Perlengkapan Inventaris Kantor.....	70
38	Fasilitas Perjalanan Wisata	71
39	Ukuran Ruang Kantor	72
40	Perhitungan sewa ruko dan Renovasi	72
41	Perbandingan Lokasi.....	73
42	Perincian Harga <i>Website</i>	74
43	Deskripsi Pekerjaan Buana <i>Gili Tour and Travel</i>	75
44	Jumlah Karyawan Buana <i>Gili Tour and Travel</i> Pada Setiap Jabatan.....	76
45	Spesifikasi Pekerja Buana <i>Gili Tour and Travel</i>	77
46	Gaji Pokok Karyawan	83
47	Perincian Harga Perizinan.....	93
48	Perkiraan Biaya Investasi.....	94
49	Biaya Promosi	95
50	Biaya Gaji.....	95
51	Biaya Utilitas.....	96
52	<i>Operating Expense</i> Tahun Pertama.....	98
53	Asumsi Penjualan Paket Wisata.....	99
54	Perhitungan Asumsi Penjualan Paket Perjalanan <i>high season</i>	99
55	Perhitungan Asumsi Penjualan Paket Perjalanan <i>low season</i>	100

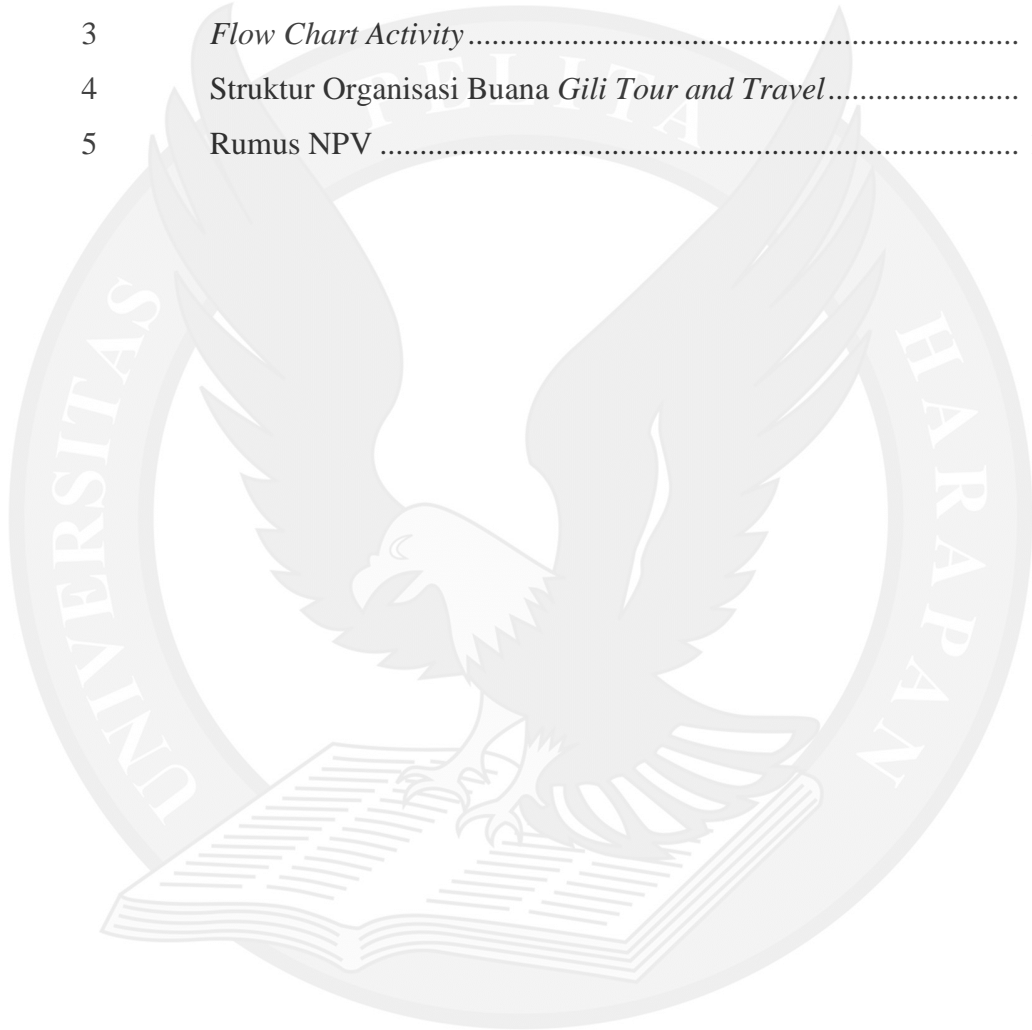
DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
56	Asumsi Dalam Proyeksi Arus Kas.....	101
57	Proyeksi Arus Kas.....	103
58	Reksa Dana.....	104
59	Obligasi Negara.....	104
60	Suku Bunga <i>Deposito</i>	105
61	Perhitungan <i>Discount Factor</i>	106
62	Perhitungan <i>Profitability index</i>	107
63	Perhitungan <i>Liquidity Ratio</i>	108
64	Perhitungan <i>Solvency Ratio</i>	108
65	Perhitungan <i>Profitability Ratio</i>	109



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1	Analisis <i>Five Forces</i> Porter.....	50
2	Logo Buana Gili <i>Tour & Travel</i>	56
3	<i>Flow Chart</i> Activity.....	67
4	Struktur Organisasi Buana <i>Gili Tour and Travel</i>	79
5	Rumus NPV	106



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1	LAMPIRAN A KUESIONER	117
2	LAMPIRAN B HASIL KUESIONER.....	122
3	LAMPIRAN C PAKET TOUR	140
4	LAMPIRAN D LOGO DAN DESAIN	147
5	LAMPIRAN E KEUANGAN.....	153
4	LAMPIRAN F RIWAYAT HIDUP	172

