

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat yang telah diberikan-Nya maka Tugas Akhir ini dapat diselesaikan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.

Tugas Akhir dengan judul **STUDI KELAYAKAN BISNIS KAFÉ CHICK POP DI MEDAN** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Sains Terapan Pariwisata (S.ST.Par.) Diploma IV, Jurusan Perhotelan, Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa yang diberikan dari berbagai pihak Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, ingin diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Theodosia C. Nathalia, S.ST.Par., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan Tugas Akhir ini atas segala kesabaran, saran, bimbingan serta waktu yang telah diberikan.
2. Ibu Lioe Lyly Soemarni, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Perhotelan.
4. Ibu Dr. Diena M. Lemy, A.Par, M.M., selaku Ketua Jurusan Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan.

5. Tim Penguji, Ibu Lioe Lyly Soemarni, S.E., M.M., selaku ketua sidang, Ibu Wulan Meiaya Wowor, S.E., M.M. dan Bapak Vincentius Nonot Yuliantoro, S.Sos, M.M. selaku anggota sidang.
6. Semua dosen Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan.
7. Staf karyawan STPPH yang telah membantu dalam kegiatan administratif.
8. Keluarga tercinta yangselama ini senantiasa memberikan dukungan moril dan semangat serta doa hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
9. Teman-teman yang sudah membantu dalam memberikan ide, masukan, bantuan, semangat serta doa.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kiranya berkenan menerima karya ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci, Februari 2013

Silvia

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Gagasan Awal.....	1
B. Tujuan Studi Kelayakan.....	3
C. Metodologi.....	4
D. Tinjauan Konseptual Mengenai Bisnis Terkait.....	7
<b>BAB II ASPEK PASAR DAN PEMASARAN</b>	
A. Analisis Permintaan.....	19
B. Analisis Penawaran.....	34
C. Analisis Pasar.....	44
D. Baur Pemasaran.....	46
E. Aspek Ekonomi, Sosial, Legal dan Politik, Lingkungan Hidup, dan Teknologi.....	51
<b>BAB III ASPEK TEKNIS</b>	
A. Aspek Jenis Aktifitas dan Fasilitas.....	53
B. Analisis Hubungan Fungsional antara Aktifitas dan Fasilitas.....	55

C. Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas.....	61
D. Pemilihan Lokasi.....	61
E. Teknologi Yang Digunakan.....	63
<b>BAB IV ASPEK MANAJEMEN</b>	
A. Pengorganisasian.....	65
B. Sumber Daya Manusia.....	70
C. Aspek Yuridis.....	75
<b>BAB V ASPEK FINANSIAL</b>	
A. Kebutuhan Sumber Dana.....	77
B. Perkiraan Biaya Operasional.....	78
C. Perkiraan Pendapatan Usaha.....	80
D. Proyeksi Neraca.....	80
E. Proyeksi Rugi Laba.....	81
F. Proyeksi Arus Kas.....	81
G. Analisa Titik Impas.....	82
H. Penilaian Investasi.....	82
I. Manajemen Resiko.....	88
<b>BAB VI SIMPULAN.....</b>	<b>93</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Analisis Five Forces Porter Chick Pop Café.....	38
2.	Logo Chick Pop .....	48
3.	Struktur Organisasi Chick Pop Café.....	69



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Jumlah Penduduk Kota Medan Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin 2010.....	21
2.	Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin Tahun 2010.....	22
3.	Hasil SPSS Data dan Perilaku Responden.....	24
4.	Hasil SPSS Minat Responden.....	30
5.	Hasil Uji Reliabilitas.....	34
6.	Daftar Pesaing Chick Pop Café.....	35
7.	Aktivitas Pelanggan .....	53
8.	Aktivitas Karyawan .....	54
9.	Fasilitas Chick Pop Café.....	55
10.	Hubungan Fungsional antara Aktivitas Pelanggan dan Fasilitas Restoran .....	56
11.	Hubungan Fungsional antara Aktivitas Karyawan dan Fasilitas Restoran .....	57
12.	Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas .....	61
13.	Tugas dan Tanggung Jawab Para Karyawan .....	66
14.	Struktur Gaji Karyawan Chick Pop Café.....	69
15.	Jadwal Kerja Karyawan Chick Pop Café.....	70
16.	Kebutuhan Dana Investasi Awal Chick Pop.....	77
17.	Perincian Sumber Dana Investasi .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Kuesioner
- Lampiran B Daftar Inventaris Chick Pop
- Lampiran C Logo, kartu nama, stempel card
- Lampiran D Denah Lay Out Café
- Lampiran E 3D Design
- Lampiran F Menu
- Lampiran G Banner
- Lampiran H Data Keuangan Chick Pop
- Lampiran I Daftar Riwayat Hidup

