

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.

Dalam Tugas Akhir ini penulis mengangkat tema mengenai “PENGUNGKAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* BERDASARKAN *GLOBAL REPORTING INITIATIVE STANDARDS (GRI STANDARDS)* PADA BANK BRI TAHUN 2019” Penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan banyak doa, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A, Ph.D. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dra. Wijaya Triwacaningrum SE., M.A., Ak., CA., CMA., CSRS., CSRA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
3. Ibu Silvia Dewiyanti, SE., M.Si., Ak., CSRA., CACP selaku Dosen Pembimbing Penyusunan Tugas Akhir penulis yang telah bersedia meluangkan waktu nya untuk membimbing penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

4. Bapak Dr. Mulyadi Noto Soetardjo, Ak., M.Com., CA., CPA selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis atas bantuan dan pembelajaran yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
6. Staff Karyawan UPH Semanggi yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
7. Kedua orangtua penulis, Bunda dan Papa yang telah membantu dan selalu mendukung penulis baik secara moral dan materil dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Adik dari penulis, Firly Rajabi Soeratinoyo. Sepupu-sepupu dan juga seluruh keluarga besar penulis.
8. Teman-teman Gyukaku, yang merupakan teman-teman penulis selama masa perkuliahan yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
9. Halifah Lutfia, teman dekat penulis yang selalu mendukung dan menjadi pendengar yang baik untuk penulis serta membantu penulis saat membutuhkan saran dan bantuan.
10. Teman-teman penulis yaitu Aulia, Ranty, Vryanka, Debora yang juga selalu menjadi pendengar yang baik dan selalu menyemangati penulis.
11. Fira, Kak Nia, Kak Dian, Kak Fai, Kak Pitik, Kokoh Tom yang juga selalu memberikan saran, bantuan, dan dukungan kepada penulis.
12. Teman-teman SMA penulis, Sweta, Mona, Dara.
13. Pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Karya Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini akan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Terima kasih.



Tangerang, 19 Desember 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	11
2.2 <i>Global Reporting Initiative</i> .....	18
2.3 Bank.....	21
2.4 Penelitian Sebelumnya.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Objek Studi Kasus.....	26
3.2 Tahapan Studi Kasus.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4 Teknik Analisis.....	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Umum Laporan Keberlanjutan Bank BRI Berdasarkan GRI Standards.....	31
4.1.1 Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Umum Laporan Keberlanjutan Bank BRI Berdasarkan GRI Standards.....	32

4.1.1.1	Profil Organisasi .....	32
4.1.1.2	Strategi .....	34
4.1.1.3	Etika dan Integritas .....	35
4.1.1.4	Tata Kelola .....	36
4.1.1.5	Keterlibatan Pemangku Kepentingan.....	37
4.1.1.6	Praktik Pelaporan .....	39
4.2	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Kinerja Ekonomi.....	41
4.2.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Kinerja Ekonomi .....	42
4.3	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Dampak Ekonomi Tidak Langsung .....	44
4.3.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Dampak Ekonomi Tidak Langsung .....	45
4.4	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Anti Korupsi .....	46
4.4.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Anti Korupsi .....	47
4.5	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Pengelolaan Energi .....	49
4.5.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Pengelolaan Energi .....	50
4.6	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Pengendalian Emisi.....	52
4.6.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Pengendalian Emisi.....	53
4.7	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Ketenagakerjaan.....	54
4.7.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Ketenagakerjaan.....	55
4.8	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Pelatihan dan Pendidikan .....	58
4.8.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Pelatihan dan Pendidikan.....	58
4.9	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Non Diskriminasi.....	59
4.9.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Non Diskriminasi.....	60

4.10	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Pemasaran dan Pelabelan .....	61
4.10.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Pemasaran dan Pelabelan .....	62
4.11	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Komunitas Lokal.....	63
4.11.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Komunitas Lokal .....	64
4.12	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Perlindungan Informasi Nasabah.....	65
4.12.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Perlindungan Informasi Nasabah.....	66
4.13	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Portfolio Produk dan Kualitas Pinjaman.....	68
4.13.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Portfolio Produk dan Kualitas Pinjaman .....	68
4.14	Analisis Kelengkapan Pengungkapan Kategori Spesifik – Teknologi Informasi.....	69
4.14.1	Analisis Kualitas Pengungkapan Kategori Spesifik – Teknologi Informasi .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>71</b>
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Keterbatasan .....	72
5.3	Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

halaman

Table 4.1 Pengungkapan Kategori Umum .....	31
Table 4.2 Pengungkapan Kualitas Kategori Umum – Profil Organisasi .....	34
Table 4.3 Pengungkapan Kualitas Kategori Umum – Strategi.....	34
Table 4.4 Pengungkapan Kualitas Kategori Umum – Etika dan Integritas .....	36
Table 4.5 Pengungkapan Kualitas Kategori Umum – Tata Kelola .....	36
Table 4.6 Pengungkapan Kualitas Kategori Umum – Keterlibatan Pemangku Kepentingan.....	37
Table 4.7 Pengungkapan Kualitas Kategori Umum – Praktik Pelaporan .....	40
Table 4.8 Pengungkapan Kategori Spesifik – Kinerja Ekonomi.....	42
Table 4.9 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik – Kinerja Ekonomi .....	42
Table 4.10 Pengungkapan Kategori Spesifik – Dampak Ekonomi Tidak Langsung.....	44
Table 4.11 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik – Dampak Ekonomi tidak Langsung.....	45
Table 4.12 Pengungkapan Kategori Spesifik – Anti Korupsi.....	47
Table 4.13 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik – Anti Korupsi.....	47
Table 4.14 Pengungkapan Kategori Spesifik – Pengelolaan Energi.....	49
Table 4.15 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik – Pengelolaan Energi.....	50
Table 4.16 Uraian Intensitas Listrik Bank BRI 2019.....	51
Table 4.17 Pengungkapan Kategori Spesifik – Pengendalian Emisi.....	53
Table 4.18 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik – Pengendalian Emisi.....	53
Table 4.19 Pengungkapan Kategori Spesifik – Ketenagakerjaan.....	55
Table 4.20 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik – Ketenagakerjaan.....	57
Table 4.21 Pengungkapan Kategori Spesifik – Pelatihan dan Pendidikan.....	58
Table 4.22 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik – Pelatihan dan Pendidikan .....	59
Table 4.23 Pengungkapan Kategori Spesifik – Non Diskriminasi .....	60
Table 4.24 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik – Non Diskriminasi .....	61
Table 4.25 Pengungkapan Kategori Spesifik – Pemasaran dan Pelabelan .....	61

Table 4.26 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik – Pemasaran dan Pelabelan. ....	62
Table 4.27 Pengungkapan Kategori Spesifik – Komunitas Lokal.....	63
Table 4.28 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik – Komunitas Lokal.....	65
Table 4.29 Pengungkapan Kategori Spesifik – Perlindungan Informasi Nasabah.....	66
Table 4.30 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik – Perlindungan Informasi Nasabah.....	66
Table 4.31 Pengungkapan Kategori Spesifik – Portfolio Produk dan Kualitas Pinjaman.....	68
Table 4.32 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik – Portfolio dan Kualitas Pinjaman.....	69
Table 4.33 Pengungkapan Kategori Spesifik – Teknologi Informasi.....	69
Table 4.34 Pengungkapan Kualitas Kategori Spesifik – Teknologi Informasi.....	70

