

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kota Batam (2020). *Kecamatan Batam Kota Dalam Angka 2020*. Provinsi Kepulauan Riau.
- Badan Pusat Statistik Kota Batam (2020). *Kota Batam Dalam Angka 2020*. Provinsi Kepulauan Riau.
- Badan Pusat Statistik Kota Batam (2020). *Produk Domestik Regional Bruto Kota Batam Menurut Lapangan Usaha 2015-2019*. Kota Batam.
- Badan Pusat Statistik Kota Batam (2021). *Berita Resmi Statistik*. Kota Batam.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Riau (2020). *Provinsi Kepulauan Riau Dalam Angka 2020*. Provinsi Kepulauan Riau.
- Bank Indonesia (2020). *Treasury Bill*. *Bank Indonesia Online*. Diakses dari <https://www.bi.go.id/en/moneter/bi-7day-> pada 1 Desember 2020.
- Barrows, Powers, & Reynolds (2012). *Introduction to The Hospitality Industry* (8th ed.). New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Batam Tribun (2021). *BPS Batam : Kunjungan Wisman Desember 2020 Mengalami Penurunan 99,75 Persen*. Diakses dari <https://batam.tribunnews.com/2021/02/06/bps-batam-kunjungan-wisman-desember-2020-mengalami-penurunan-9975-persen> pada 6 Februari 2021.
- Belanger, L. (2017). *What I Learned Dining at Eatsa, an Automat Restaurant for Today's World*. Diakses dari <https://www.entrepreneur.com/article/288548> pada 4 Oktober 2020.
- Business Wire (2020). *Global Food & Beverages Industry and the Effects of COVID-19-Analysis of Regional Regulations and Other Government Policies*. Diakses dari <https://www.businesswire.com/news/home/20200415005321/en/Global-Food-Beverages-Industry-Effects-COVID-19--> pada 2 Oktober 2020.
- Chibili, M. N. (2016). *Basic Management Accounting for the Hospitality Industry*. Netherland: Noordhoff Uitgevers.
- CNN (2020). *Pandemi, BKKBN Prediksi 500 Ribu Kelahiran Tak Terencana*. *CNN Online*. Diakses dari <https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20200924163615-255-550556/pandemi-bkkbn-prediksi-500-ribu-kelahiran-tak-terencana> pada 2 Oktober 2020.
- Cousins, J., Foskett, D., & Pennington, A. (2011). *Food and Beverage Management* (3rd ed.). United Kingdom: Goodfellow Publishers.
- Cousins, J., Lillicrap, D., & Weekes, S. (2014). *Food and Beverage Service* (9th ed.). United Kingdom: Hodder Education.
- DeFranco, A., & Lattin, T. (2014). *Hospitality Financial Management*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Disbudpar Batam (2020). *Disbudpar Batam Verifikasi Data Hotel dan Restoran Penerima Dana Hibah*. Diakses dari <https://disbudpar.batam.go.id/2020/11/09/disbudpar-batam-verifikasi-data-hotel-dan-restoran-penerima-dana-hibah/> pada 6 Februari 2021.
- Enz, C. (2010). *Hospitality strategic management: concepts and cases* (2nd ed.). New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Evans, N. (2015). *Strategic management for tourism, hospitality and events* (2nd ed.). London: Routledge.

- Google Maps (2021). *Mitra* 2. Diakses dari https://www.google.com/search?q=mitra+2+batam+centre&client=firefox-b-d&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjL38Pq_tnuAhXGWisKHUnXDTYQ_AUoAnoECAUQBA&biw=1280&bih=607#imgrc=tDvOCPqye8L6QM pada 6 Februari 2021.
- Google Maps (2021). *Peta Kecamatan Batam Kota*. Diakses dari <https://www.google.com/maps/place/Batam+Kota,+Batam+City,+Riau+Islands/@1.0935505,104.0469637,11z/data=!4m5!3m4!1s0x31d988dc34cd0ecb:0xe373ee32cae6412!8m2!3d1.1105821!4d104.0652887?hl=en-US> pada 6 Februari 2021.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2018). *Multivariate Data Analysis* (8th ed.). New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.
- Hayes, D. K., & Ninemeier, J. D. (2016). *Human Resources Management in the Hospitality Industry* (2nd ed.). New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Huang, S. & Miskelly, D. (2016). *Steamed Breads: Ingredients, Processing and Quality* (1st ed.). United Kingdom: Woodhead Publishing.
- Hubbard, D. (2009). *The failure of risk management: why it's broken and how to fix it*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- IFM University of Cambridge (2016). *Porter's Generic Competitive Strategies (ways of competing)*. Diakses dari <https://www.ifm.eng.cam.ac.uk/research/dstools/porters-generic-competitive-strategies/> pada 2 Oktober 2020.
- JDIH Pemko Batam (2020). *Sejarah Batam*. Diakses dari https://jdih.batam.go.id/?page_id=500 pada 4 Oktober 2020.
- Katadata (2020). *EV-DCI : Menilik Daya Saing Digital Daerah di Indonesia*. Diakses dari <https://katadata.co.id/timrisetdanpublikasi/analisisdata/5e9a57af903e0/ev-dci-menilik-daya-saing-digital-daerah-di-indonesia> pada 3 Oktober 2020.
- Kepripedia (2020). *Mitra Raya Grup Akan Hadirkan Ikon Destinasi Wisata Menarik di Batam*. Kepripedia.com. Diakses dari <https://kumparan.com/kepripedia/mitra-raya-grup-akan-hadirkan-ikon-destinasi-wisata-menarik-di-batam-1uoggMDiHCC/> pada 2 Oktober 2020.
- Keysser, R. D. (2020). *Perspectives on the New Normal: Post COVID-19*. Minnesota: Saint Mary's University.
- Kompasiana (2017). *Asal Mula Pangsit dan Mengapa Dijadikan Hidangan Imlek*. Diakses dari <https://www.kompasiana.com/anthonytjio/587c1bc1e022bd610c2f8988/asal-mula-pangsit-dan-mengapa-dijadikan-hidangan-imlek?page=2> pada 6 Februari 2021.
- Kontan (2020). *Suku Bunga Deposito*. Diakses dari <https://pusatdata.kontan.co.id/bungadeposito> pada 1 Desember 2020.
- Kotler, P., Bowen, J. T., & Makens, J. C. (2014). *Marketing for Hospitality and Tourism* (6th ed.). Boston: Pearson.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.

- Lakshmi, B. M., & Shareena, P. (2020). Impact of COVID 19 on the Restaurant. *Journal of Interdisciplinary Cycle Research*. Diakses dari www.jicrjournal.com/gallery/161-jicr-august-3141.pdf.
- Market Watch (2020). *Frozen Dumpling Market Size by Future Trends 2020 includes with Top Countries Data, Business Growth Analysis Latest Technologies, and Key Players Analysis Forecast till 2026*. Diakses dari <https://www.wfmj.com/story/42642680/global-quotfrozen-dumplings-market-2020quot-covid-19-impact-on-top-countries-data-industry-share-size-revenue-latest-trends-business-boosting> pada 2 Oktober 2020.
- McLeod, S. A. (2020). *Maslow's hierarchy of needs*. Simply Psychology. Diakses dari <https://www.simplypsychology.org/maslow.html> pada 2 Oktober 2020.
- Meyer & Vann (2013). *How to Open and Operate a Restaurant*. USA: Rowman & Littlefield.
- Miles, J. A. (2012). *Management and Organization Theory*. San Francisco: Josse Bass.
- Morrison, A. (2010). *Hospitality and travel marketing* (4th ed.). Australia: Delmar Cengage Learning.
- Ninemeier & Hayes (2006). *Restaurant Operations Management: Principles and Practices*. New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.
- Nugraheny, D. E. (2020). *Data Kependudukan 2020: Penduduk Indonesia 268.583.016 Jiwa*. Kompas.com. Diakses dari <https://nasional.kompas.com/read/2020/08/12/15261351/data-kependudukan-2020-penduduk-indonesia-268583016-jiwa?page=all> pada 2 Oktober 2020.
- Oliver, J. (2015). *The ultimate guide to dim sum*. Diakses dari <https://www.jamieoliver.com/features/ultimate-dim-sum-guide/> pada 2 Oktober 2020.
- Otoritas Jasa Keuangan (2020). *Suku Bunga Dasar Kredit*. Diakses dari <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Suku-Bunga-Dasar.aspx> pada 1 Desember 2020.
- Pemerintah Indonesia (1984). Undang-Undang Pajak Pertambahan Nilai (UU PPN) Tahun 1984 dan perubahannya. Lembaran RI Tahun 1984. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (1993). Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia No. 14 Tahun 1993 Pasal 9 Tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Sosial Tenaga Kerja. Lembaran RI Tahun 1993 No.14. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2003). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 715/MENKES/SK/V/2003 Pasal 3 Tentang Persyaratan Hygiene Sanitasi Jasaboga. Lembaran RI Tahun 2003 No. 715/MENKES/SK/V/2003. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2003). Undang-Undang Republik Indonesia No. 13 Tahun 2003 Pasal 77 ayat (2) Tentang Ketenagakerjaan. Lembaran RI Tahun 2003 No. 13. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2003). Undang-Undang Republik Indonesia No. 13 Tahun 2003 Pasal 79 Tentang Ketenagakerjaan. Lembaran RI Tahun 2003 No. 13. Jakarta Sekretariat Negara.

- Pemerintah Indonesia (2007). Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas. Lembaran RI Tahun 2007 No. 40. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2007). Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2007 Pasal 1 Tentang Perseroan Terbatas. Lembaran RI Tahun 2007 No. 40. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2007). Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2007 Pasal 7 ayat (1) Tentang Perseroan Terbatas. Lembaran RI Tahun 2007 No. 40. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2007). Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2007 Pasal 7 ayat (2) Tentang Perseroan Terbatas. Lembaran RI Tahun 2007 No. 40. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2007). Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2007 Pasal 8 Tentang Perseroan Terbatas. Lembaran RI Tahun 2007 No. 40. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2007). Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2007 Pasal 31 ayat (1) Tentang Perseroan Terbatas. Lembaran RI Tahun 2007 No. 40. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2007). Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2007 Pasal 33 ayat (1) Tentang Perseroan Terbatas. Lembaran RI Tahun 2007 No. 40. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2007). Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2007 Pasal 34 ayat (1) Tentang Perseroan Terbatas. Lembaran RI Tahun 2007 No. 40. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2007). Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2007 Pasal 52 ayat (1) Tentang Perseroan Terbatas. Lembaran RI Tahun 2007 No. 40. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2007). Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2007 Pasal 92 ayat (3) Tentang Perseroan Terbatas. Lembaran RI Tahun 2007 No. 40. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2010). Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup dan Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup dan Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Hidup Nomor 13 Tahun 2010. Lembaran RI Tahun 2010 No. 13. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2011). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2011 Tentang Tata Cara Pengajuan dan Pemakaian Nama Perseroan Terbatas. Lembaran RI Tahun 2011 No. 43. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2011). Undang-Undang Republik Indonesia No. 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Lembaran RI Tahun 2011 No. 24. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2013). Peraturan Direktur Jenderal Pajak No. PER-20/PJ/2013 Tentang Tata Cara Pendaftaran dan Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak, Pelaporan Usaha dan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak dan Pencabutan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, serta Perubahan Data dan Pemindahan Wajib Pajak. Lembaran RI Tahun 2013 No. PER-20/PJ/2013 Jakarta Sekretariat Negara.

- Pemerintah Indonesia (2013). Peraturan Direktur Jenderal Pajak No. PER-38/PJ/2013 Pasal 6. Lembaran RI Tahun 2013 No. PER-20/PJ/2013 Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesiam (2014). Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia No. 4 Tahun 2014 Tentang Tata Cara Pengajuan Permohonan Pengesahan Badan Hukum dan Persetujuan Perubahan Anggaran Dasar Serta Penyampaian Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar dan Perubahan Data Perseoran Terbatas. Lembaran RI Tahun 2014 No. 4. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2015). Undang-Undang Republik Indonesia No. 45 Tahun 2015 Pasal 28 ayat (3a) Tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Pensiun. Lembaran RI Tahun 2015 No. 45. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2016). Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia No. 6 Tahun 2016 Pasal 1 ayat (1) Tentang Tunjangan Hari Raya Keagamaan Bagi Pekerja/Buruh di Perusahaan. Lembaran RI Tahun 2016 No. 6. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2016). Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2016 Tentang Merek dan Indikasi Geografis. Lembaran RI Tahun 2016 No. 20. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2019). Peraturan Walikota Batam No. 23 Tahun 2019 Tentang Pengawasan dan Pembinaan Usaha Kepariwisataaan. Lembaran RI Tahun 2001 No. 13. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2020). Surat Keputusan Gubernur Kepulauan Riau No. 1362 Tahun 2020 Tentang Upah Minimum Kota Batam Tahun 2021. Lembaran RI Tahun 2020 No.1362. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2020). Undang-Undang Republik Indonesia No. 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja. Lembaran RI Tahun 2020 No. 11. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2020). Undang-Undang Republik Indonesia No. 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja Pasal 109 ayat (2). Lembaran RI Tahun 2020 No. 11. Jakarta Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia (2020). Undang-Undang Republik Indonesia No. 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja Pasal 109 ayat (3). Lembaran RI Tahun 2020 No. 11. Jakarta Sekretariat Negara.
- PT Bank Central Asia TBK (2020). *Pilihan Produk Obligasi*. *BCA Online*. Diakses dari <https://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/Investasi-dan-Asuransi/Obligasi/Pilihan-Produk-Obligasi> pada 1 Desember 2020.
- PT Bank Central Asia TBK (2020). *Pilihan Produk Reksa Dana*. *BCA Online*. Diakses dari <https://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/Investasi-dan-Asuransi/Obligasi/Pilihan-Produk-Obligasi> pada 1 Desember 2020.
- Ross, A. S., Westerfield, W. R., & Jaffe, J. (2013). *Corporate Finance* (10th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Schiller, B., & Gebhardt, K. (2016). *The Macro Economy Today* (14th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach* (7th ed.). United Kingdom: John Wiley & Sons, Inc.

- Surabaya Pagi (2020). *Orang Tionghoa, Dipuji Jokowi Secara Terbuka, Fenomena Baru*. Surabaya Pagi.com. Diakses dari <http://surabayapagi.com/read/orang-tionghoa-dipuji-jokowi-secara-terbuka-fenomena-baru> pada 2 Oktober 2020.
- Tripadvisor (2020). *Restaurant in Batam*. Diakses dari https://www.tripadvisor.co.id/Restaurants-g297717-Batam_Riau_Archipelago_Riau_Islands_Province.html pada 2 Oktober 2020.
- Tripadvisor (2021). *Nightlife in Batam*. Diakses dari https://www.tripadvisor.com/Attractions-g297717-Activities-c20-Batam_Riau_Archipelago_Riau_Islands_Province.html pada 6 Februari 2021.
- Velic et al. (2020). *Adaptations and Lessons from COVID-19: A Perspective on How some Industries will be Impacted*. Australia: International Association of Advanced Materials.
- Walker, J. R. (2017). *Restaurant Concepts, Management, and Operations* (8th ed.). New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Watsky, D. (2020). Dumpling vs Wonton: What Is the Difference?. Diakses dari <https://www.chowhound.com/food-news/196743/jiaozi-dumpling-vs-wonton-what-is-the-difference/> pada 3 Oktober 2020.
- Weygandt, J. J., Kimmel, P. D., Kieso, D. E., & DeFranco, A. L. (2009). *Hospitality Financial Accounting*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Williams, C. (2020). History of Dim Sum. Diakses dari <https://www.yauatcha.com/life/home/home-featured/history-of-dim-sum/> pada 2 Oktober 2020.
- World Economic Forum (2016). *Jumlah Populasi Etnis Tionghoa di Luar Cina*. Databoks. Diakses dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2016/12/13/indonesia-populasi-etnis-cina-terbanyak-di-dunia> pada 2 Oktober 2020.