

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Tak dipungkiri teknologi saat ini sedang berkembang sangat pesat terutama teknologi informasi. Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang memiliki pengaruh dan peranan yang sangat penting dalam kehidupan manusia saat ini terutama dengan berkembangnya internet yang mendorong kemajuan di bidang bisnis. Teknologi harus digunakan dengan tepat untuk memecahkan suatu masalah atau mencapai suatu tujuan agar dapat memberikan keunggulan kompetitif.

Dalam dunia bisnis, teknologi informasi digunakan dalam berbagai aspek, salah satunya *Human Resource Information System* (HRIS). HRIS sangat membantu perusahaan dalam proses pengolahan data karyawan, sehingga dapat mengurangi pengulangan data karyawan dan kehilangan data karyawan, dapat membantu dalam kerapihan data karyawan seperti data kehadiran, sistem penggajian, data permohonan izin, performa karyawan, dan sebagainya.

PT. Indodev Niaga Internet (DataOn) merupakan salah satu perusahaan IT yang mengembangkan aplikasi bisnis terintegrasi untuk membantu perusahaan mulai dari perusahaan kecil sampai dengan perusahaan besar dan industri agar lebih produktif dan mencapai tujuan bisnis. DataOn bergerak dalam pembuatan perangkat lunak berbasis *web* yaitu SunFish. SunFish merupakan

aplikasi berbasis *web* yang diperuntukkan mengatur dan memberi solusi pada *Human Resource Management (HRM)*, *Enterprise Resource Planning (ERP)*, *Finance & Accounting (FA)*, dan *Content Management System (CMS)* berbagai perusahaan di Indonesia maupun di luar negeri.

Saat ini SunFish khususnya SunFish HR sedang di-*upgrade* menjadi versi 6 menggunakan sistem *cloud* yaitu SaaS (*Software as a Service*) dan SunFish HR versi premis, terdapat menu-menu dan fitur-fitur baru yang lebih mempermudah pengguna untuk melihat laporan dan mengatur data perusahaan. Salah satu fitur yang dikembangkan dalam SunFish versi baru adalah *smart alert* yang mempermudah karyawan mengetahui apa yang terjadi dalam perusahaan dan laporan-laporan berkaitan dengan *smart alert* tersebut sesuai dengan akses level karyawan.

## 1.2 Perumusan Masalah

Saat ini SunFish HR versi premis belum dipublikasikan karena sedang dalam tahap pengembangan. Setelah mengamati perbedaan dengan SunFish versi sebelumnya, permasalahan yang timbul dan yang sedang dikembangkan adalah *smart alert*. Meskipun pada SunFish HR versi 6 tampilan antarmuka sudah lebih *user friendly* dibandingkan dengan versi sebelumnya, masih terdapat kekurangan yang belum mempermudah pengguna dalam mengetahui informasi yang terjadi dalam perusahaan secara cepat.

*Smart alert* sudah ada dan lebih mudah untuk dilihat karena ditampilkan secara langsung di *dashboard*, tetapi belum mencakup semua aspek yang ada di dalam SunFish HR dan belum dapat melihat laporan secara langsung pada *alert* tersebut. Apabila pengguna ingin melihat laporan *smart alert* tersebut, maka saat ini pengguna masih harus masuk ke dalam menu satu persatu.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Ruang lingkup dalam pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1) pembuatan *smart alert* pada SunFish HR versi 6 yang dapat dilihat seluruh karyawan berdasarkan akses level;
- 2) menganalisis, mendesain ulang rancangan yang sudah ada, dan membuat desain baru untuk laporan *smart alert*;
- 3) mendesain basis data fitur *smart alert*.

### 1.4 Tujuan Magang

Tujuan program magang ini adalah merancang dan menghasilkan beberapa *alert* baru untuk fitur *smart alert* pada SunFish HR versi 6 dan mendesain antarmuka laporan *smart alert* bagi aplikasi SunFish HR. Rancangan tersebut merupakan dasar untuk diimplementasikan oleh divisi implementasi dan divisi pengembangan DataOn, sehingga:

- 1) *alert* baru yang dibuat dapat:

- a) mempermudah pengguna untuk mengetahui informasi perusahaan dari *alert* yang ada, seperti informasi pelatihan, naik turunnya absen karyawan, naik turunnya izin karyawan, dan lain sebagainya;
- b) mempermudah pengguna untuk mengetahui informasi tentang pengguna, seperti tugas yang harus dikerjakan, waktu kehadiran pengguna, dan sebagainya.

2) desain laporan *smart alert* dapat:

- a) mempermudah pengguna melihat laporan terkait dengan *alert* tertentu;
- b) mempermudah pengguna mendapatkan informasi yang dibutuhkan dan yang tepat dari laporan *alert* tersebut.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan dua metodologi, yaitu metodologi pengumpulan data dan metodologi pengembangan sistem.

### **1.5.1 Metodologi Pengumpulan Data**

Metodologi pengumpulan data yang digunakan ada tiga, yaitu: observasi, analisis dokumen, dan studi pustaka.

#### **1) observasi**

Observasi dilakukan untuk mendapatkan keterangan yang lebih jelas terhadap penelitian. Dengan metode ini banyak informasi yang dapat

diambil dan dapat melakukan pengamatan langsung terhadap perusahaan.

2) analisis dokumen

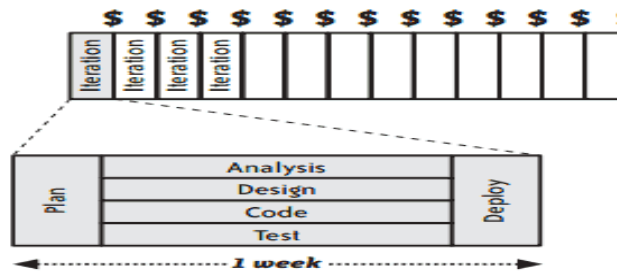
Analisis dokumen melakukan pengumpulan dokumen-dokumen yang dimiliki antara lain laporan yang sudah ada, desain sistem saat ini untuk menambah dan memperkuat informasi dalam penelitian.

3) studi pustaka

Metode ini melakukan pencarian informasi melalui buku-buku, jurnal dan artikel yang berkaitan dengan topik.

### **1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem**

Dalam proses pengembangan sistem pada PT. Indodev Niaga Internet, yaitu Sunfish HR versi 6, metode yang digunakan adalah metode *Agile Development*. Metode *Agile Development* memiliki beberapa jenis model yang dapat diterapkan dalam mengembangkan sebuah sistem. Model yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah *extreme programming* (XP). Metode ini memiliki siklus analisis, desain, implementasi, dan pengujian yang dilakukan secara berulang per iterasi sampai proyek selesai.



Gambar 1.1 Extreme Programming Life Cycle

Sumber : James Shore and Shane Warden. The Art of Agile Development. USA: O'Reilly Media, Inc, 2008.

## 1.6 Alokasi Waktu dan Tempat Magang

Kegiatan magang dimulai pada tanggal 21 April 2014 sampai dengan 4 Juli 2014, setiap hari Senin sampai dengan Jumat pukul 08.00-17.00 WIB. Lokasi magang berada di The Bellezza Permata Hijau-Gapura Prima Tower Lt. 28 Jl. Letjen Soepeno No.34, Permata Hijau Jakarta 12210. Selain itu, pemegang juga melakukan bimbingan dengan Ibu Astrid Callista, MSc. selaku dosen pembimbing. Bimbingan dilaksanakan di Universitas Pelita Harapan.

Tabel 1.1 Aktivitas Magang

Aktivitas	Jadwal (minggu)									
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
Pelatihan SunFish v.6										
Analisis <i>Alert</i>										
Desain <i>Alert</i>										
Implementasi <i>Alert</i>										

Tes <i>Alert</i>										
Analisis Laporan										
Desain Laporan										
Pelatihan <i>Report Management</i>										
Implementasi Laporan										
Tes Laporan <i>Smart Alert</i>										

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini ialah sebagai berikut:

### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi bahasan mengenai latar belakang, perumusan masalah dan batasan masalah, tujuan masalah, tujuan magang, metodologi, alokasi waktu dan tempat pelaksanaan magang, dan sistematikan penulisan.

### BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi bahasan mengenai metodologi dan teori-teori pendukung yang digunakan dalam analisis dan perancangan desain sistem *smart alert* dan desain antarmuka laporan *smart alert* SunFish HR versi 6 produk PT. Indodev Niaga Internet (DataOn).

### BAB III : GAMBARAN UMUM DATAON DAN PELAKSANAAN MAGANG

Bab ini berisi bahasan mengenai profil perusahaan, produk perusahaan, struktur organisasi, visi dan misi perusahaan, posisi pemegang dan gambaran sistem saat ini (SunFish HR versi 6) DataOn saat ini menggunakan *activity diagram*.

### BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai *requirements*, perencanaan, *smart alert*, analisa desain laporan saat ini, perancangan basis data, dan perancangan antarmuka pada sistem.

### BAB V : PENGUJIAN

Bab ini berisi hasil pengujian yang dilakukan terhadap rancangan fitur *smart alert* yang dibuat dalam Tugas Akhir ini.

### BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari penulisan laporan magang yang telah dilakukan serta saran untuk pengembangan aplikasi selanjutnya.