

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pengelola Keuangan Daerah Propinsi DKI Jakarta dan Dinas Komunikasi Informatika dan Kehumasan Pemprov DKI Jakarta (2013). Available from: <http://Jakarta.go.id>; Internet; accessed 28 October 2013
- Badan Pusat Statistik Inflasi Provinsi DKI Jakarta (2014). Available from: <http://Jakarta.bps.go.id>; Internet; accessed 28 Januari 2014.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta (2013). Available from: <http://Jakarta.bps.go.id>; Internet; accessed 2 September 2013.
- Bank Indonesia (2013). *Bank Indonesia Certificate*. Available from: <http://www.bi.go.id> /; Internet; accessed 21 November 2013.
- BBC Indonesia (2013). Available from: <http://www.bbc.co.uk>; Internet; accessed 22 December 2013.
- Dessler, G. (2013). *Human Resource Management*. United States of America: Pearson.
- Enz, C. A. (2010). *Hospitality Strategic Management*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Fitzsimmons, J. A., Fitzsimmons, M. J., & Bordoloi, S. K. (2013). *Service Management*. McGraw Hill.
- Heizer, J., & Render, B. (2008). *Operations Management*. United States of America: Pearson Prentice Hall.
- Kieso, D. E., Weygandt, J. J., & Warfield, T. D. (2012). *Intermediate Accounting*. United States: Wiley.
- Koentjaraningrat. (1993). *Manusia dan Kebudayaan di Indonesia*. Jakarta: Djambatan.
- Koran Bisnis Indonesia, Sabtu 18 Januari 2014.
- Koran Kontan Indonesia, Sabtu 18 Januari 2014.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2013). *Marketing Management*. Prentice Hall.
- Morrison, Alastair M. (2010). *Hospitality and Travel Marketing*, 4th Ed. .Cliffon Park, NY: Delmar Cengage Learning
- Nuraeni, H. G., & Alfian, M. (2012). *Studi Budaya di Indonesia*. Bandung: CV Pustaka Setia.

- Pappas, J. L., & Hirschey, M. (1995). *Ekonomi Manajerial*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Peraturan Gubernur 2013 Nomor 123 tentang Upah Minimum Provinsi.
- Peraturan Menteri Kebudayaan dan Pariwisata No: PM.94/HK/501/MKP/2010.
- Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia No: 36/M-DAG/PER/9/2007.
- Porter, Michael E. (2008) *On Competition*. Boston: Harvard Business School Publishing Corporation.
- Pusat Data dan Informasi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (2013).
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2012). *Organizational Behaviour*. Prentice Hall.
- Sedyawati, E. (2008). *KeIndonesiaan Dalam Budaya*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra.
- Sekaran, U. & Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business*. United Kingdom: Wiley.
- Sihite, R. (2000). *Tourism Industry (Kepariwisataan)*. Surabaya: SIC.
- Spillane, J. J. (1987). *Ekonomi Pariwisata*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sunaryo, B. (2013). *Kebijakan pembangunan Destinasi Pariwisata*. Yogyakarta: Gava Media.
- Supranto, J. (2008). *Statistik Teori dan Aplikasi edisi tujuh*. Jakarta: Erlangga.
- Undang Undang Tahun 1997 No. 18 tentang Pajak.
- Undang Undang Tahun 2000 No. 34 tentang Retribusi.
- Undang Undang Tahun 2002 No. 28 tentang Bangunan Gedung.
- Undang Undang Tahun 2003 No. 13 tentang Ketenagakerjaan.
- Undang Undang Tahun 2004 No. 40 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.
- Undang Undang Tahun 2007 No. 40 tentang Perseroan Terbatas.
- Undang Undang Tahun 2009 No. 10 tentang Kepariwisataan.
- Mankiw, N. G. (2007). *Principles of Economics*. China: Thomson South Western.
- Wirtz, J., Patricia. C., & Lovelock, C. (2012). *Essentials of Services Marketing 2nd edition*. Singapore: Pearson.