

# **BAB I**

## **Pendahuluan.**

### **1.1 Latar Belakang Permasalahan.**

Sebagai salah satu perusahaan Transportasi terkemuka di Indonesia, BBG menempati posisi yang unik, dengan armada yang berjumlah lebih dari 14.000 unit dan telah menggunakan beberapa teknologi komunikasi dalam transportasi seperti GPS dan MDT. Dengan latar belakang perusahaan keluarga, selama 32 tahun telah berkembang menjadi suatu perusahaan yang besar dan profesional, dengan 25 perusahaan tergabung dalam grup ini.

Walaupun dari sisi operasional BBG telah memanfaatkan teknologi yang cukup tinggi, tetapi dari sisi back office kondisi sistem dan teknologi yang ada belum sepenuhnya mendukung. Hal ini menjadi perhatian khusus bagi penulis untuk mengangkat permasalahan-permasalahan yang ada dan menjadi dasar penulis untuk melihat dan melakukan suatu penelitian dalam bentuk tesis ini. Beberapa identifikasi permasalahan yang ditemukan penulis jabarkan dalam uraian berikut ini.

### **1.2 Identifikasi Permasalahan.**

Dari hasil evaluasi dan analisa yang penulis temukan di perusahaan dimana penulis bekerja, penulHs merangkum beberapa permasalahan sebagai berikut:

- a. Permasalahan dari sisi sistem informasi yang tidak terintegrasi dan terpulau-pulau dari sisi aplikasi, platform, interfece antar aplikasi untuk back office.
- b. Teknologi yang digunakan saat ini untuk Back Office sudah tidak mendukung proses bisnis yang ada sehingga menghambat proses pengambilan keputusan.
- c. Proses alih teknologi yang lambat dan tingkat resistensi yang tinggi dari level manajemen sampai dengan end user.

### **1.3 Rencana Pemecahan Masalah.**

Dengan melihat dan mengevaluasi temuan permasalahan yang ada, penulis menyusun dan menuis suatu kerangka perencanaan untuk pemecahan masalah yang ada di BBG sebagai berikut:

- a. Melakukan Proses pemetaan permasalahan, pengumpulan data dan informasi atas permasalahan yang ada.
- b. Melakukan proses Benchmarking terhadap beberapa point penting permasalahan dengan perusahaan sejenis baik kompetitor maupun supplier dengan tujuan untuk membangun awareness dan brainstorming bagi pihak manajemen BBG maupun Key user yang ada.
- c. Melakukan proses penyusunan evaluasi Audit Teknologi yang ada di BBG.
- d. Menyusun estimasi ROI dan benefit dari rencana pemanfaatan implementasi ERP sebagai salah satu alat untuk memperbaiki sistem yang ada.
- e. Menyusun Arsitektur Pemetaan dan Perubahan Manajemen serta Manajemen proyek yang dilakukan untuk mengambil langkah-langkah Perubahan manajemen yang dibutuhkan untuk mencapai keberhasilan atas implementasi ERP.

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari pemanfaatan perancangan tesis ini adalah untuk :

- a. Melihat lebih jauh setiap aspek dari perusahaan mengenai parameter yang tersaji dan sampai sejauh mana tingkat pencapaian dari implementasi ERP untuk membantu proses bisnis operasional dan pengambilan keputusan di dalam perusahaan.
- b. Melakukan langkah evaluasi atas perbaikan sistem dan manajemen internal agar dapat memberikan kontribusi yang optimal dari setiap aspek diskusi Pembahasan Manajemen di BBG.

Manfaat yang diharapkan adalah :

- a. Sebagai salah satu langkah mendasar untuk membangun fondasi yang lebih kuat untuk BBG dalam menyusun Rencana bisnis ke depan.

- b. Menjadi tolak ukur untuk evaluasi jangka pendek dan panjang dari Business Plan di BBG itu sendiri.

### **1.5 Ruang Lingkup Penulisan.**

Untuk membatasi pembahasan dalam tesis ini, penulis merangkum dan membatasi ruang lingkup dari penulisan ini sebagai berikut:

- a. Proses evaluasi Benchmarking Proses bisnis dan audit teknologi dalam rangka penerapan implementasi ERP di BBG.
- b. Strategi pemetaan Modul dan implementasi ERP dari segi Teknis, Perubahan Manajemen dan Manajemen Proyek.
- c. Cost dan Benefit analisis yang dilakukan untuk mengukur sampai seberapa jauh dampak penerapan ERP dapat membantu proses Bisnis di BBG

### **1.6 Metodologi Penulisan.**

Untuk mencapai optimalisasi penulisan dari tesis ini, penulis menyusun kerangka metodologi yang digunakan agar menjadi terarah dan obyektif dengan melakukan hal-hal sebagai berikut:

- a. Survey dan pemilahan ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas.
- b. Rancangan atas usulan pemetaan Modul dan strategi implementasi yang akan diterapkan di perusahaan.
- c. Evaluasi dan Feedback dari Manajemen atas implementasi yang telah dilakukan di BBG

### **1.7 Sistematika Penulisan.**

Sistematika penulisan dari Tesis ini dijabarkan menjadi

#### **BAB I Pendahuluan**

Pembahasan dalam bab ini mencakup latar belakang permasalahan yang diangkat ke dalam tesis, identifikasi permasalahan, rencana pemecahan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, ruang lingkup dan metodologi penulisan yang dipakai.

#### **BAB II Landasan Teori**

Dalam bab ini dirangkum teori-teori yang mendukung penulisan ilmiah ini

Yang meliputi Benchmarking, Teknologi audit Model, Sistem Informasi dan Manajemen proyek. Teori ini disajikan untuk membantu dalam proses pemecahan masalah serta relevansinya terhadap di praktek lapangan.

### **BAB III Analisa Permasalahan dan Mapping.**

Dalam bab 3 ini dibahas lebih lanjut dari penyajian informasi dari sisi kuantitatif dan kuahtatif permasalahan yang ada dan pemetaan atas kategori permasalahan.

### **BAB IV Rancangan dan Strategi Implementasi**

Dalam bab 4 ini dibahas secara rinci penerapan dari teori yang digunakan dan usulan rancangan pemecahan masalah serta strategi pendukung yang dijabarkan secara rinci.

### **BAB V Kesimpulan dan Saran**

Dalam akhir dari bab penuhsan tesis ini disimpulkan sampai sejauh mana pemecahan masalah yang ada dapat diatasi dan masalah apa yang masih belum teratasi dengan baik dan perlu tindak lanjut di masa mendatang. Saran dari hasil penuhsan tesis ini ditujukan kepada pembaca dan peneliti di masa mendatang sebagai bantuan untuk acuan dalam pembahasan lebih lanjut dan praktek nyata dari implementasi software ERP.