

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Laporan**

Perguruan tinggi merupakan salah satu lembaga pendidikan yang secara formal bertugas dan bertanggung jawab mempersiapkan mahasiswa sesuai dengan tujuan pendidikan nasional, yaitu mengisi kebutuhan masyarakat akan tersedianya tenaga ahli dan tenaga terampil dengan tingkat dan jenis kemampuan yang sangat beragam. Pembangunan pendidikan tinggi harus mengacu pada mutu dan efisiensi penyelenggaraan pendidikan tinggi sesuai dengan tujuan pembangunan kualitas sumber daya manusia yang diperlukan.

Pada saat ini Universitas Pelita Harapan telah melaksanakan akreditasi dengan berpedoman pada kriteria atau borang akreditasi dari BAN-PT (Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi), yaitu organisasi nirstruktural di lingkungan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi yang dibentuk untuk membantu pemerintah dalam upaya melakukan tugas dan kewajiban melaksanakan pengawasan mutu dan efisiensi pendidikan tinggi, yang diselenggarakan oleh pemerintah dan perguruan tinggi swasta.

Akreditasi oleh BAN-PT pada Universitas Pelita Harapan dilakukan dengan mengisi daftar isian sesuai kriteria dan dari isian tersebut diadakan penilaian yang menunjukkan mutu dari masing-masing jurusan di Universitas Pelita Harapan berupa nilai akreditasi A, B dan C. Akreditasi A dan B berlaku selama lima tahun sedangkan nilai C berlaku selama tiga tahun.

Sistem akreditasi yang dilakukan oleh BAN-PT , yang menfokuskan pada pengawasan fungsional, terasa belum cukup untuk dijadikan jaminan bahwa perguruan tinggi sudah memberikan pendidikan yang bermutu bagi mahasiswanya.

Selain itu pengaruh globalisasi, kebutuhan masyarakat dan tuntutan persaingan yang semakin ketat tidak dapat mencegah timbulnya orientasi internasional pada perguruan tinggi, yang secara konsisten mampu memenuhi kepuasan pelanggan (*customer satisfaction*).

Oleh karena itu upaya untuk menerapkan suatu standar mutu pendidikan internasional menjadi kebutuhan mendasar yang dapat dipertahankan dan ditingkatkan sesuai dengan yang direncanakan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

- Bagaimana menghasilkan mutu yang konsisten sehingga dengan adanya penerapan ISO 9001 : 2000 pada proses pembelajaran diharapkan dapat meningkatkan kepuasan bagi pelanggan Universitas Pelita Harapan.
- Bagaimana penerapan suatu metode yang digunakan agar dapat meningkatkan proses kerja yang efektif .
- Bagaimana mengembangkan, menetapkan kebijakan, melakukan review kinerja dalam aspek pendidikan dan mengarahkan tindakan perbaikan untuk mutu pendidikan di lingkungan fakultas.

### **1.3 Tujuan Penulisan**

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan laporan ilmiah perusahaan ini adalah:

1. Untuk meningkatkan sistem manajemen mutu pada proses pembelajaran.
2. Mencoba mengutarakan kendala dan menawarkan solusi dalam mengikuti tahapan penerapan ISO 9001 : 2000.
3. Merekam secara netral proses penerapan ISO 9001 : 2000, menyajikan, melihat serta menganalisa untuk menuju perbaikan.
4. Sistem kerja yang konsisten yang berfungsi sebagai standar kerja untuk karyawan.

### **1.4 Pembatasan Masalah**

Analisa yang akan dilakukan dalam penulisan ini terbatas pada hasil kerja proyek penerapan ISO 9001 : 2000 pada proses pembelajaran yang dilakukan Fakultas Desain dan Teknik Perencanaan Universitas Pelita Harapan, pada semester genap 2005 – 2006.

### **1.5 Metodologi Penulisan**

Dalam rangka memperjelas proses pelaksanaan proyek dan penyusunan laporan tersebut, penulis melakukan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Studi literatur.

Dengan melakukan studi kepustakaan untuk mencari konsep dan pengertian yang berhubungan dengan tema penulisan laporan. Studi literatur ini dilakukan dengan membaca buku referensi dan pencarian data di internet.

2. Pengumpulan data.

Data yang dikumpulkan berdasarkan pengamatan langsung di lapangan dengan melakukan aktivitas kerja, pengambilan data dari berbagai sumber dalam Universitas Pelita Harapan dan melakukan wawancara dengan karyawan yang terlibat langsung dalam proyek tersebut.

3. Pengolahan data dan analisa studi kasus.

Dengan melakukan analisa terhadap studi kasus berupa penerapan ISO 9001 : 2000 pada proses pembelajaran di Fakultas Desain dan Teknik Perencanaan Universitas Pelita Harapan dengan meninjau berbagai aspek yang mendasari pemilihan metode dan alat pendukung yang digunakan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan ilmiah perusahaan ini terdiri dari beberapa bab sebagai berikut :

### **Bab I Pendahuluan**

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang laporan, perumusan masalah, tujuan penulisan, pembatasan masalah, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.



## **Bab II Landasan Teori**

Pada bab ini akan dibahas mengenai konsep-konsep ISO 9001 : 2000 dan pengertian-pengertian yang berhubungan dengan penulisan Laporan Ilmiah Perusahaan.

## **Bab III Studi Kasus pada Fakultas Desain dan Teknik Perencanaan di Universitas Pelita Harapan**

Pada bab ini akan dibahas secara menyeluruh tentang penerapan metodologi ISO 9001 : 2000 pada proses pembelajaran, termasuk berbagai alat yang digunakan secara khusus pada proyek tersebut.

## **Bab IV Analisa Kasus**

Pada bab ini akan dibahas mengenai alasan pemilihan alat-alat yang digunakan dalam proyek dan dampak yang diperoleh dari penerapan ISO 9001 : 2000.

## **Bab V Kesimpulan dan Saran**

Pada akhir penulisan laporan ini akan dibuat kesimpulan dan saran yang penulis berikan sesuai dengan tema pelaporan.