

## ABSTRAK

PT. XYZ merupakan perusahaan manufaktur dan pemasar produk biskuit dengan kantor pusat di Australia. Di Indonesia, selain merek yang dimiliki sendiri, perusahaan juga membuat produk biskuit bayi (*baby biscuit*) melalui kerja sama *outsourcing*.

Tujuan dari penelitian ini adalah mempelajari keuntungan dan tantangan kerja sama *outsourcing* bagi PT. XYZ dan alasan perusahaan-perusahaan *requester* melakukan kerja sama *outsourcing* dengan PT. XYZ.

Data yang digunakan dalam penelitian ini bersifat kualitatif yang diperoleh secara formal maupun tidak formal dari *locus of knowledge* dan *locus of power* baik dari PT. XYZ dan perusahaan-perusahaan *requester*. Protokol observasi (wawancara) digunakan untuk memperoleh gambaran alasan perusahaan-perusahaan *requester* melakukan kerja sama *outsourcing* dengan PT. XYZ dan persepsi mereka mengenai besar biaya transaksi dari kerja sama *outsourcing* tersebut.

Dari isian protokol observasi (wawancara) keenam perusahaan *requester* dapat disimpulkan bahwa ada alasan yang cukup kuat bagi mereka untuk mempertahankan keputusan membeli (*buy decision*) melalui kerja sama *outsourcing* dengan PT. XYZ.

Departemen *toll manufacturing business* merupakan penyeimbang dalam portofolio bisnis PT. XYZ dan berkontribusi dalam merealisasikan keuntungan lebih besar bagi perusahaan melalui biaya pembelian bahan baku yang lebih murah, biaya persediaan (*inventory cost*) yang lebih rendah, tidak adanya pengembalian (*return*) produk yang sudah dijual, dan utilisasi kapasitas yang lebih baik.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga tesis yang berjudul “Mempelajari Kerja Sama *Outsourcing* di PT. XYZ” ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun dan dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Teknik Program Pascasarjana, Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Pelita Harapan.

Penyusunan dan penulisan tesis ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan tantangan, akan tetapi berkat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. Muljono, selaku pembimbing pertama sekaligus Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Pelita Harapan yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan dan semangat.
2. Bapak Mesdin Simarmata Ph.D., selaku pembimbing kedua yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan dan semangat.
3. Seluruh dosen, staf dan segenap civitas akademika Program Pascasarjana, Universitas Pelita Harapan.
4. (Alm.) Papa Tantonno dan (Alm.) Mama Hilawati, kakak-kakak (Dody Tantonno, Tedy Hijanto, Helytan), dan adik tercinta (Effendi) atas bantuan dan dukungan baik moril maupun materiil yang telah diberikan selama penulis mengikuti perkuliahan dan menyelesaikan tesis ini.

5. Istri tercinta Lianih Wati dan anak-anak terkasih David Gautama, Nadya Davina dan Nicholas Vesakha, untuk semua bantuan, dukungan, dan pengertian yang diberikan selama penulis mengikuti perkuliahan dan menyelesaikan tesis ini.
6. Rekan-rekan seangkatan di Batch XII Program Studi Magister Teknik Industri, Program Pascasarjana, Universitas Pelita Harapan.
7. Pimpinan dan karyawan PT. XYZ yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama penulis menyelesaikan tesis ini.
8. Serta pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan dapat memberikan sumbangan bagi almameter.

Jakarta, 5 Juli 2006

Penulis

# DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2. Pembatasan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b> .....	6
2. 1. Pendahuluan .....	6
2. 2. Kerangka Pemikiran Konseptual .....	6
2. 3. Kerangka Teoritis .....	7
2. 3. 1. Teori tentang <i>Make or Buy Decision</i> .....	7
2. 3. 2. Teori tentang <i>Transaction Cost</i> .....	11
2. 3. 3. Teori tentang <i>Outsourcing</i> .....	15

<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3. 1. Pendahuluan .....	20
3. 2. Sumber dan Jenis Data .....	22
3. 3. Pengolahan Data, Analisa dan Pembahasan .....	23
3. 3. 1. Protokol observasi/wawancara ( <i>protocol of observation/interview</i> ) .....	23
3. 3. 2. Mempelajari struktur organisasi PT. XYZ .....	24
3. 3. 3. Mempelajari proses pengambilan keputusan untuk <i>outsourcing</i> dan proyek baru di PT. XYZ .....	25
3. 3. 4. Mempelajari kepemilikan proyek ( <i>project ownership</i> ) di PT. XYZ .....	25
3. 3. 5. Menentukan <i>locus of knowledge</i> dan <i>locus of power</i> di PT. XYZ dan perusahaan <i>requester</i> .....	26
3. 3. 6. Menentukan alasan perusahaan-perusahaan <i>requester</i> melakukan kerja sama <i>outsourcing</i> dengan PT. XYZ .....	27
3. 3. 7. Menentukan keuntungan <i>outsourcing</i> bagi PT. XYZ .....	28
3. 3. 8. Menentukan tantangan terhadap kerja sama <i>outsourcing</i> yang sudah dijalankan oleh PT. XYZ .....	28
 <b>BAB IV. PROFIL PT. XYZ .....</b>	 <b>30</b>
4. 1. Sejarah Ringkas PT. XYZ .....	30
4. 2. Struktur Organisasi PT. XYZ .....	31
4. 3. Bidang-Bidang Penjualan PT. XYZ .....	33
4. 4. Pengembangan Produk atau Bisnis Baru di PT. XYZ .....	36
 <b>BAB V. PENGUMPULAN DATA, ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>38</b>
5. 1. Pendahuluan .....	38
5. 2. Pengumpulan Data .....	38
5. 3. Analisa dan Pembahasan .....	40
5. 3. 1. Struktur organisasi PT. XYZ .....	40
5. 3. 2. Proses pengambilan keputusan untuk <i>outsourcing</i> dan proyek baru di PT. XYZ .....	42
5. 3. 3. Kepemilikan proyek ( <i>project ownership</i> ) di PT. XYZ .....	45
5. 3. 4. <i>Locus of knowledge</i> dan <i>locus of power</i> di PT. XYZ dan perusahaan <i>requester</i> .....	47
5. 3. 5. Alasan perusahaan-perusahaan <i>requester</i> melakukan kerja sama <i>outsourcing</i> dengan PT. XYZ .....	48

5. 3. 6. Keuntungan <i>outsourcing</i> bagi PT. XYZ .....	57
5. 3. 7. Tantangan terhadap kerja sama <i>outsourcing</i> yang sudah dijalankan oleh PT. XYZ .....	58
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	64
6. 1. Kesimpulan .....	64
6. 2. Saran .....	66

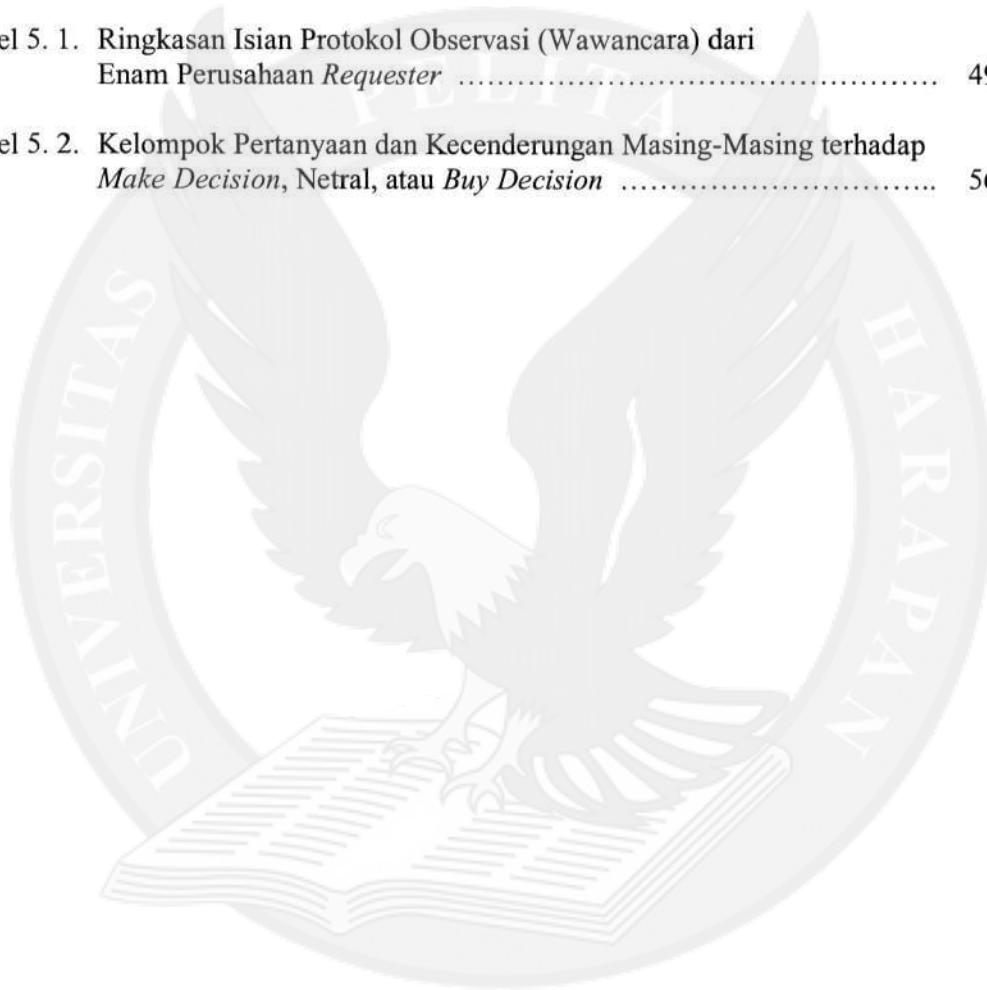
**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



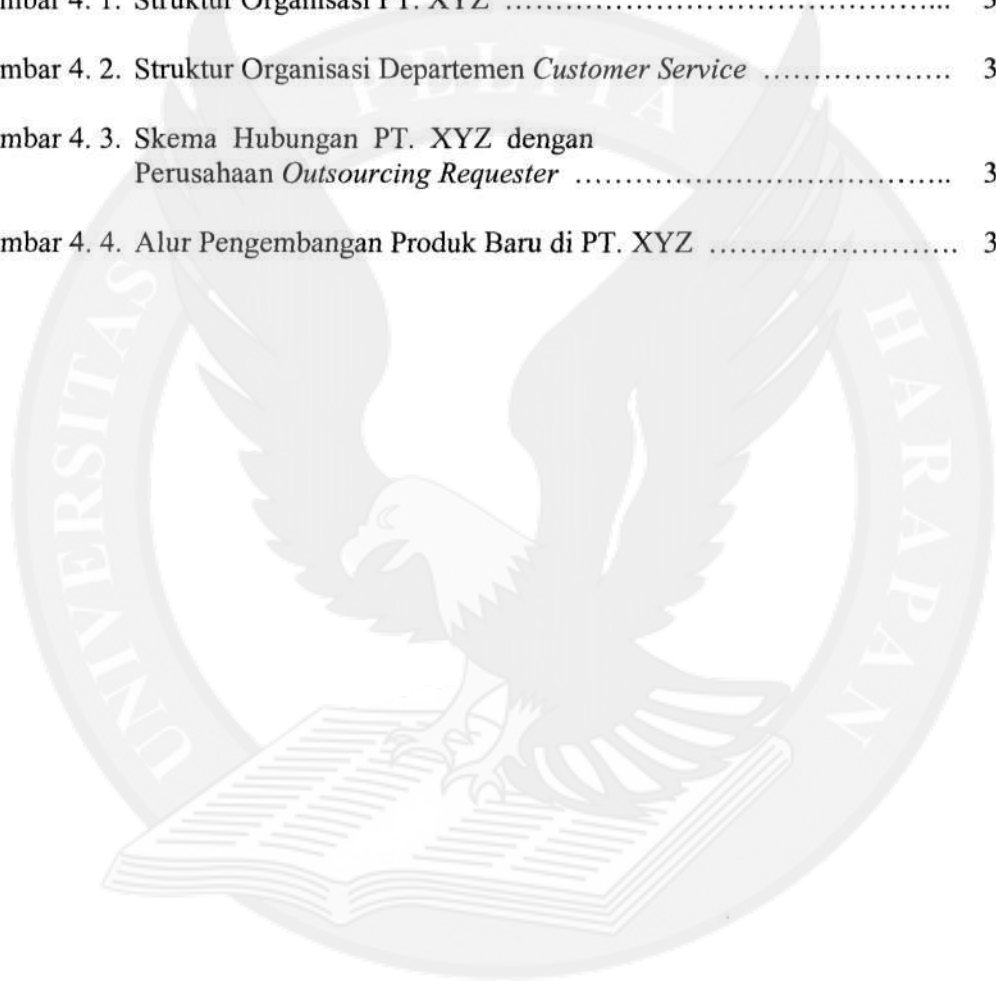
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1. Berbagai Jenis Penjualan PT. XYZ .....	34
Tabel 4. 2. Berbagai Jenis Penjualan Departemen <i>Toll Manufacturing Business</i> dan Kontribusinya .....	34
Tabel 5. 1. Ringkasan Isian Protokol Observasi (Wawancara) dari Enam Perusahaan <i>Requester</i> .....	49
Tabel 5. 2. Kelompok Pertanyaan dan Kecenderungan Masing-Masing terhadap <i>Make Decision</i> , <i>Netral</i> , atau <i>Buy Decision</i> .....	56



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran Konseptual Penelitian .....	8
Gambar 3. 1. Bagan Metodologi Penelitian .....	22
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi PT. XYZ .....	32
Gambar 4. 2. Struktur Organisasi Departemen <i>Customer Service</i> .....	33
Gambar 4. 3. Skema Hubungan PT. XYZ dengan Perusahaan <i>Outsourcing Requester</i> .....	35
Gambar 4. 4. Alur Pengembangan Produk Baru di PT. XYZ .....	36





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kertas Kerja Protokol Observasi (Wawancara) untuk Perusahaan *Requester*
- Lampiran 2. Isian Protokol Observasi (Wawancara) dari Perusahaan *Requester* 1
- Lampiran 3. Isian Protokol Observasi (Wawancara) dari Perusahaan *Requester* 2
- Lampiran 4. Isian Protokol Observasi (Wawancara) dari Perusahaan *Requester* 3
- Lampiran 5. Isian Protokol Observasi (Wawancara) dari Perusahaan *Requester* 4
- Lampiran 6. Isian Protokol Observasi (Wawancara) dari Perusahaan *Requester* 5
- Lampiran 7. Isian Protokol Observasi (Wawancara) dari Perusahaan *Requester* 6

