

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas akhir dengan judul “PENGARUH “SENIORITAS” SEBAGAI NILAI KULTURAL TIONGHOA TERHADAP BUDAYA ORGANISASI SEKOLAH ABC” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Gunawaty Tjioe, B.Ed., M.Pd., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
2. Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku Ketua Program Studi Magister Teknologi Pendidikan.
3. Bapak Dr. Fransisco Budi Hardiman, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, dan masukan kepada penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.
4. Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah, Seluruh Guru dan Karyawan Sekolah Harapan Bangsa yang mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian di Sekolah Harapan Bangsa.

5. Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah dan Guru-Guru/Staff Sekolah Harapan Bangsa yang telah bekerja sama selama penulis melakukan penelitian di Sekolah Harapan Bangsa.
6. Stella Anastasia sebagai istri yang telah memberikan kekuatan, motivasi serta doa kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
7. Seluruh keluarga besar Liow-Wenben : Ayah, Ibu, Steven, Stanley, Stella, Merry, Lanny, Christ, Lidya, Joshua, Yehezkiel dan Aldo yang telah memberikan kekuatan dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
8. Seluruh donatur beasiswa yang sudah membantu penulis dalam membiayai perkuliahan di Universitas Pelita Harapan : Ibu Chenny Thenderan
9. Semua teman-teman seperjuangan di Batch 31A dan di kelas konsentrasi Manajemen Pendidikan yang selalu saling mendukung dalam penyelesaian tesis ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendukung dan memberikan bantuan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, Mei 2015

Stevie Yobel Liow

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	2
1.1.1. Latar Belakang Sekolah.....	2
1.1.2. Latar Belakang Masalah	4
1.2. Tinjauan Pustaka.....	8
1.3. Batasan Penelitian	8
1.3.1. Partisipan Penelitian	8
1.3.2. Ruang Lingkup Penelitian	9
1.4. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.5. Tujuan Penelitian	11
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
1.7. Sistematika Penyajian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1. Budaya Tionghoa.....	16
2.1.1. Nilai-nilai Tionghoa	16
2.1.2. Nilai-nilai Confucian dalam Budaya Organisasi Tionghoa....	20
2.1.3. Nilai-nilai “Senioritas” dalam Budaya Organisasi Tionghoa.	26
2.2. Nilai “Senioritas” dalam Perspektif Kultur Tionghoa Menurut Teori Dimensi Kultur Geert Hofstede	30
2.2.1. Nilai “Senioritas” Berkaitan dengan “ <i>High Power Distance</i> ”	31

2.2.2.	Nilai “Senioritas” Berkaitan dengan “ <i>Style of Work: Collectivism</i> ”	33
2.2.3.	Nilai “Senioritas” Berkaitan dengan “ <i>Organizational Process: Strong Uncertainty Avoidance</i> ”	36
2.2.4.	Nilai “Senioritas” Berkaitan dengan “ <i>Organization Orientation: Short-Term</i> ”	38
2.3.	Nilai “Senioritas” dalam Karakter Pemilik / Pemimpin / Pengambil Kebijakan.....	39
2.4.	Budaya Organisasi.....	42
2.4.1.	Budaya Organisasi: Teori dan Konsep.....	42
2.4.2.	Definisi Budaya Organisasi.....	43
2.4.3.	Dimensi-dimensi Budaya Organisasi.....	45
2.5.	Pokok-pokok Penelitian: Nilai “Senioritas” dan Budaya Organisasi	47
2.6.	Kesimpulan	48
BAB III DESAIN PENELITIAN.....		50
3.1.	Partisipan Penelitian (Responden).....	51
3.2.	Teknik Pengambilan Data	53
3.2.1.	Wawancara Terstruktur dengan Partisipan.....	53
3.2.2.	Wawancara Mendalam dengan Partisipan.....	54
3.2.3.	Observasi Langsung	55
3.3.	Interpretasi Data	56
3.3.1.	Seleksi Data (<i>Editing</i>).....	56
3.3.2.	Kategorisasi Data (<i>Coding</i>)	57
3.3.3.	Interpretasi Data (<i>Meaning</i>).....	57
3.3.4.	Integrasi: Korelasi Data antar Domain	58
3.4.	Penarikan Simpulan.....	58
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....		60
4.1.	Deskripsi Situasi dan Kondisi Pengambilan Data	60
4.2.	Penyajian Data	62
4.2.1.	Tabel Indikator Jarak Kuasa Jauh Sekolah ABC.....	63
4.2.2.	Tabel Indikator Kolektivisme Sekolah ABC.....	64

4.2.3.	Tabel Indikator Respon Menghindar & Ketidakpastian Kuat Sekolah ABC	65
4.2.4.	Tabel Indikator Orientasi Jangka Pendek Sekolah ABC.....	66
4.3.	Seleksi Data (<i>Editing</i>).....	67
4.4.	Kategorisasi Data (<i>Coding</i>)	68
4.4.1.	Gaya Kepemimpinan Jarak Kuasa Jauh: Hierarki, Sentralisasi & Pengawasan.....	69
4.4.2.	Gaya Bekerja Kolektif: Familisme, Manajemen Grup, Apresiasi Kinerja dan Mobilitas Kerja	72
4.4.3.	Respon Menghindar dan Ketidakpastian Kuat: Tingkat “ <i>Turnover</i> ”, Inkonsistensi Regulasi dan Keputusan.....	76
4.4.4.	Orientasi Jangka Pendek: Tradisi, Stabilitas Kerja dan Reputasi	79
4.4.5.	Budaya Organisasi: Budaya Autoritarian, Budaya Kerja dan Budaya Prestasi	81
4.5.	Integrasi: Korelasi Data antar Domain	83
4.5.1.	Pengaruh Jarak Kuasa Jauh dan Respon Menghindar & Ketidakpastian Kuat terhadap Budaya Otoriter.....	84
4.5.2.	Pengaruh Gaya Bekerja Kolektif dan Orientasi Jangka Pendek terhadap Budaya Kerja	86
4.6.	Interpretasi Data (<i>Meaning</i>).....	88
4.7.	Kesimpulan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		93
DAFTAR REFERENSI		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 2.1 Perbandingan Jarak Kuasa Jauh dan Jarak Kuasa dekat	32
Tabel 2.2 Perbandingan Kolektivisme dan Individualisme	35
Tabel 2.3 Perbandingan Respon Menghindar dan Ketidak-pastian Lemah & Respon Menghindar dan Ketidak-pastiaan Kuat	37
Tabel 2.4 Perbandingan Orientasi Pada Jangka Pendek dan Orientasi Pada Jangka Panjang	39
Tabel 4.2.1 Indikator Jarak Kuasa Jauh Sekolah ABC	63
Tabel 4.2.2 Indikator Kolektivisme Sekolah ABC	64
Tabel 4.2.3 Indikator Respon Menghindar & Ketidakpastian Kuat Sekolah ABC	65
Tabel 4.2.4 Indikator Orientasi Jangka Pendek Sekolah ABC	66

DAFTAR LAMPIRAN

halaman

LAMPIRAN WAWANCARA TERSTRUKTUR DAN

WAWANCARA MENDALAM

Responden 1	A1-10
Responden 2	B1-12
Responden 3	C1-8
Responden 4	D1-12
Responden 5	E1-8
Responden 6	F1-9
Responden 7	G1-13
Responden 8	H1-9
Responden 9	I1-10
Responden 10	J1-7