

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan penyertaan yang telah diberikan sehingga Tesis ini dapat diselesaikan.

Tesis dengan judul “PENGARUH KOMUNIKASI, *HIRING PRACTICES, TRAINING AND DEVELOPMENT*, TERHADAP *AFFECTIVE COMMITMENT* GURU DI SEKOLAH XYZ TANGERANG” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari betul kemampuan dan keterbatasannya sehingga membutuhkan banyak bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak untuk dapat menyelesaikan Tesis ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses pengerjaan Tesis ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
- 2) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis, serta meluangkan waktu selama masa pengerjaan Tesis.
- 3) Bapak Dr. Innocentius Bernarto, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, serta memberikan saran dalam pengolahan data.

- 4) Dr. Agustian Prasetya, M.P.A., Dr. Niko Sudibjo, S. Psi., M.A., dan Dr. Innocentius Bernarto sebagai dosen penguji yang memberikan banyak masukan dan arahan.
- 5) Seluruh Dosen yang telah mengajar penulis selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
- 6) Staf Karyawan Fakultas Teknologi Pendidikan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
- 7) Papa Djohan, Mama Aida yang selalu memberikan perhatian, semangat, dan dukungan doa bagi penulis
- 8) Feby Anggraeni, atas inspirasi, bantuan, dorongan dan semangat yang diberikan kepada penulis.
- 9) Rekan Muhamad Ahwy Karuniado, Nikolaus Djitro, dan Michelle Lee yang terus memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
- 10) *Principal*, kepala sekolah, para guru, staf, dan siswa di Sekolah Dian Harapan Karawaci yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis.
- 11) Pak Alex, Kak Yuliana, Kak Ruth, Kak Cut, Kak Marlin, Kak Mulyadi, dan Nur Asma merupakan rekan yang senantiasa memberikan bantuan selama kelas perkuliahan.
- 12) Teman-teman seperjuangan Batch 35A, Batch 36, dan jurusan Manajemen Pendidikan batch 36 dan jurusan Manajemen Pendidikan batch 38 yang senantiasa saling menguatkan dan menghibur satu sama lain.
- 13) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis memiliki keterbatasan dalam penulisan Tesis ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 12 Desember 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.6.2 Manfaat Praktis.....	6
1.7 Sistematika Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 <i>Affective Commitment</i> .....	9

2.2	Komunikasi .....	17
2.3	<i>Hiring Practices</i> .....	27
2.4	<i>Training and Development</i> .....	32
2.5	Hasil Penelitian yang Relevan.....	41
2.6	Kerangka Berpikir .....	55
2.6.1	Kaitan Komunikasi terhadap <i>Affective Commitment</i> .....	55
2.6.2	Kaitan <i>Hiring Practices</i> terhadap <i>Affective Commitment</i> .....	56
2.6.3	Kaitan <i>Training and Development</i> terhadap <i>Affective Commitment</i> .....	56
2.7	Model Penelitian.....	57
2.8	Hipotesis Penelitian .....	58

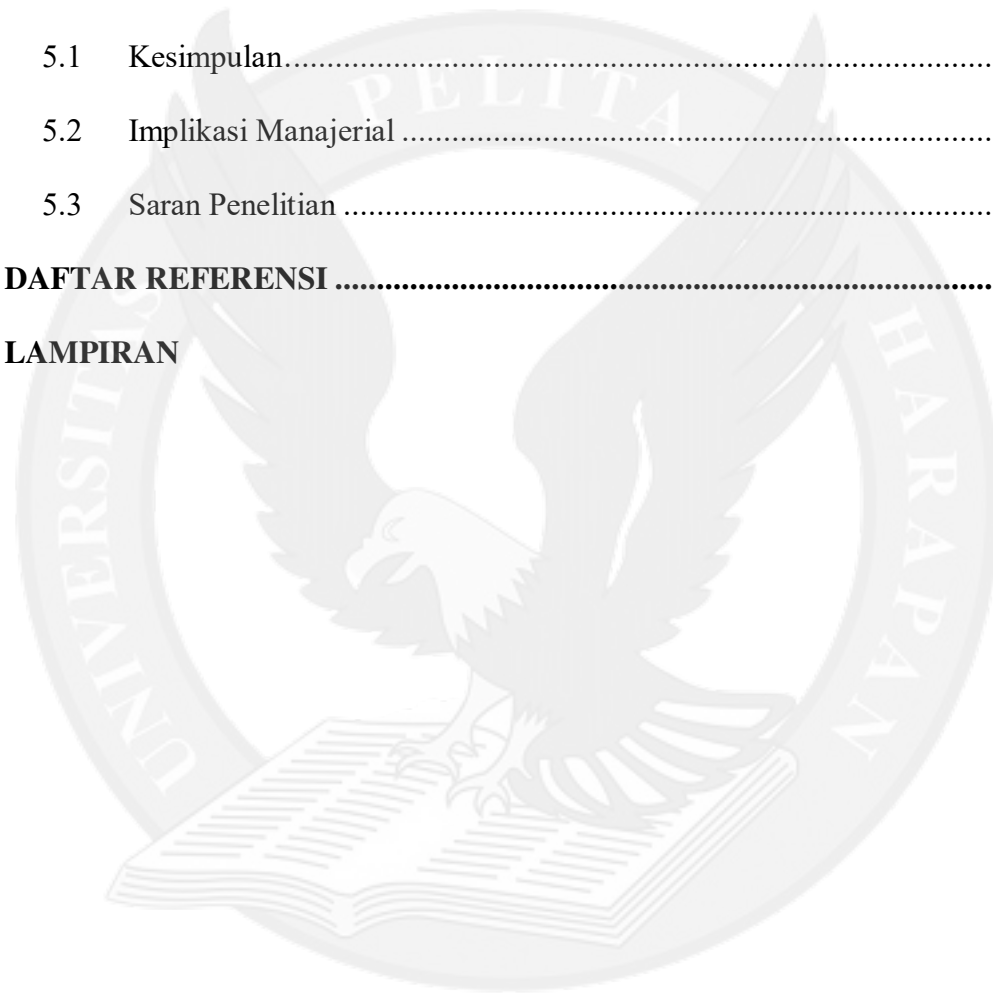
### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Rancangan Penelitian .....	59
3.2	Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian .....	60
3.3	Prosedur Penelitian .....	60
3.4	Populasi dan Sampling .....	61
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.6	Instrumen Penelitian .....	62
3.7	Teknik Analisis Data.....	65
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	66
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial .....	66
3.7.3	Uji Hipotesis .....	70
3.8	Hipotesis Statistik .....	71

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Responden.....	72
4.1.1	Jenis Kelamin .....	72
4.1.2	Usia .....	73
4.1.3	Status Perkawinan .....	73
4.1.4	Pendidikan Terakhir .....	74
4.1.5	Status Guru .....	75
4.1.6	Pengalaman Bekerja .....	75
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	76
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel <i>Affective Commitment</i> .....	77
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi.....	82
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel <i>Hiring Practices</i> .....	85
4.2.4	Statistik Deskriptif Variabel Training and Development .....	90
4.3	Statistik Inferensial .....	94
4.3.1	Uji <i>Outer Model</i> .....	95
4.3.1.1	Pengujian Validitas Konvergen.....	95
4.3.1.2	Pengujian Validitas Diskriminan.....	97
4.3.1.3	Uji Reliabilitas.....	99
4.3.2	Uji Inner Model.....	99
4.3.2.1	Uji Kesesuaian Model.....	100
4.3.2.2	Uji Multikolinearitas .....	100
4.4	Uji Hipotesis .....	101
4.5	Pembahasan.....	104

4.5.1	Komunikasi Terhadap <i>Affective Commitment</i> .....	104
4.5.2	Hiring Practices Terhadap <i>Affective Commitment</i> .....	105
4.5.3	<i>Training and Development</i> Terhadap <i>Affective Commitment</i> .....	105
4.6	Diskusi .....	106
4.7	Keterbatasan Penelitian.....	108
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Implikasi Manajerial .....	109
5.3	Saran Penelitian .....	111
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>		<b>113</b>
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Berlian dari Edwar E. Lawler .....	40
Gambar 2.2	Model Penelitian.....	57
Gambar 4.1	Persentase Jenis Kelamin Responden.....	72
Gambar 4.2	Persentase Usia Responden .....	73
Gambar 4.3	Persentase Perkawinan Responden .....	74
Gambar 4.4	Persentase Pendidikan Terakhir Responden.....	74
Gambar 4.5	Persentase Status Responden .....	75
Gambar 4.6	Persentase Pengalaman Bekerja.....	76
Gambar 4.7	Model Uji <i>Path Coefficient</i> .....	101



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Populasi Guru SMP & SMA XYZ.....	60
Tabel 3.2	Skala Likert.....	63
Tabel 3.3	Penjabaran Instrumen Penelitian.....	63
Tabel 4.1	Distribusi Jawaban Variabel <i>Affective Commitment</i> .....	77
Tabel 4.2	Distribusi Jawaban Variabel Komunikasi .....	82
Tabel 4.3	Distribusi Jawaban Variabel <i>Hiring Practices</i> .....	86
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Variabel <i>Training and Development</i> .....	90
Tabel 4.5	Nilai AVE Masing – Masing Variabel .....	95
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Konvergen Dengan Menggunakan <i>Outer Loading</i> .....	96
Tabel 4.7	Nilai AVE dan Akar Kuadrat AVE Masing – Masing Variabel	97
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Diskriminan Dengan Kriteria <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	97
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Diskriminan dengan <i>Cross Loading</i> .....	98
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	99
Tabel 4.11	Hasil Uji R-Square .....	100
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas .....	100
Tabel 4.13	<i>Path Coefficient</i> .....	101
Tabel 4.14	Hasil Uji Hipotesis .....	102

## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

Kuesioner .....	A-1
Tabulasi Hasil Data Kuesioner .....	A-24

### LAMPIRAN B

Form Unggah Mandiri (Respositori).....	B-1
Hasil Pengecekan Turnitin .....	B-2
Form Perizinan Publikasi Penelitian dari Perusahaan .....	B-3
Riwayat Hidup.....	B-4

