

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan anugerah-Nya dalam membimbing dan menuntun penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Tugas akhir ini, dengan judul “**PENGARUH MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. KRESNO BERSAUDARA ENGINEERING**” ditunjukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Lippo Karawaci, Tangerang.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan tepat sesuai dengan waktu yang ditentukan berkat dukungan, bimbingan, dan doa yang diberikan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yakni:

1. Ibu Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S.C. Meranga, S.P., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Bapak Rinto Rain Barry, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu

pemberian bimbingan dengan melakukan pengarahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan tugas akhir ini

4. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan bekal ilmu selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
5. Seluruh Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
6. Staf Karyawan Perpustakaan Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
7. Kepada Mirawati selaku karyawan di PT. Kresno Bersaudara Engineering yang amat sangat banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyebarkan kuesioner serta menyempatkan waktunya untuk melakukan wawancara dengan peneliti untuk penyusunan tugas akhir.
8. Kepada Bapak Lastomo selaku pemilik PT. Kresno Bersaudara Engineering yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian yang berguna untuk penyusunan tugas akhir.
9. Kepada seluruh Karyawan di PT. Kresno Bersaudara Engineering yang telah meluangkan waktu untuk melakukan pengisian kuesioner guna untuk pengumpulan data.
10. Seluruh Anggota Keluarga yang amat sangat memberikan dukungan, doa, dan perhatian dalam penyusunan tugas akhir ini.
11. Kepada sahabat seperjuangan tugas akhir yaitu Valencia Devi dan Elisa yang selalu memberikan bantuan serta dukungan bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan dan kesalahan. Segala kritik dan saran yang dapat membantu membangun tugas akhir ini sangat dihargai oleh penulis. Penulis berharap agar tugas akhir ini dapat menjadi bahan referensi dan acuan untuk penelitian selanjutnya,

Karawaci, 27 November 2020



Desma Lara



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Karyawan	17
2.1.1 Pengertian kinerja Karyawan	17
2.1.2 Penilaian Kinerja	18
2.2 Motivasi.....	20
2.2.1 Pengertian Motivasi	20
2.2.2 Tujuan Motivasi	22
2.2.3 Model-Model Motivasi.....	23
2.2.4 Alat-Alat Motivasi	24

2.2.5 Jenis-Jenis Motivasi	24
2.2.6 Teori-Teori Motivasi	25
2.2.6.1 Teori Dua-Faktor.....	25
2.2.6.2 Teori X dan Teori Y	26
2.2.6.3 Teori Hierarki Kebutuhan	27
2.3 Lingkungan Kerja	30
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	30
2.3.2 Lingkungan Kerja Fisik	31
2.3.3 Faktor Lingkungan Kerja	31
2.4 Kepuasan Kerja.....	37
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	37
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan kerja	40
2.4.3 Respon pekerja terhadap ketidakpuasan.....	42
2.4.4 Variabel Kepuasan Kerja.....	43
2.4.5 Teori Kepuasan Kerja.....	44
2.4.5.1 Teori Dua-Faktor.....	44
2.4.5.2 Value teory	45
2.4.5.3 Value fulfilment	46
2.5 Kerangka Berpikir	50
2.5.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
2.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	53
2.5.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja.....	53
2.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan	54
2.5.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	56
2.5.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja	57
2.5.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	58
2.6 Hipotesis Penelitian.....	59
2.7 Model Penelitian	60

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	61
3.2 Populasi dan Sampel	64
3.3 Penentuan lokasi penelitian	64
3.4 Obyek dan Subyek Penelitian.....	64
3.5 Definisi Konseptual dan Model Penelitian.....	65
3.6 Teknik Pengumpulan Data	68
3.7 Pengumpulan Data	69
3.8 Metode Penarikan Sampel.....	71
3.8.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	72
3.8.2 Skala pengukuran	73
3.9 Teknik Analisis Data.....	73
3.9.1 Pengujian Model Pengukuran	75
3.9.1.1 Uji Validitas.....	75
3.9.1.2 Uji Reliabilitas	76
3.9.2 Pengujian Model Struktural	77
3.9.2.1 Uji Hipotesis	77
3.10 Metode Analisis Data.....	78
3.11 Model Penelitian PLS.....	79
3.12 Studi Pendahuluan.....	80
3.12.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Studi Pendahuluan Pertama	82
3.12.1.1 Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan Pertama.....	82
3.12.1.2 Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan Pertama	83
3.12.1.3 Uji Validitas Diskriminan Studi.....	85
3.12.2 Validitas dan Reliabilitas Studi Pendahuluan Kedua	87
3.12.2.1 Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan Kedua	88
3.12.2.2 Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan Kedua	89
3.12.2.3 Uji Validitas Diskriminan Studi Pendahuluan Kedua.....	90

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian Responden Aktual.....	94
4.1.1 Profil Responden	95
4.1.2 Statistik Deskriptif	98
4.1.2.1 Statistik Deskriptif Motivasi.....	99
4.1.2.2 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	102
4.1.2.3 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	105
4.1.2.4 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	107
4.1.3 Model Penelitian PLS	110
4.1.3.1 Model Pengukuran	111
4.1.3.2 Model Struktural	116
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	120
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	121
4.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	122
4.2.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja	123
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	124
4.2.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	125
4.2.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja	125
4.2.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	126
4.3 Perbandingan Hasil Penelitian Aktual Dengan Penelitian Sebelumnya	127

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Implikasi Teoritis	131
5.3 Implikasi Manajerial	131
5.4 Keterbatasan Penelitian	134
5.5 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	135

DAFTAR PUSTAKA	136
----------------------	-----

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Absen Pada <i>Contruction Fabrication Division</i>	9
Gambar 1.2	Data Keterlambatan	10
Gambar 2.1	Model Penelitian Replikasi dari Hanafi & Yohana (2017)	60
Gambar 3.1	Hubungan Pengukuran Model dan Struktural Model Studi Pendahuluan Pertama	80
Gambar 3.2	Hubungan Pengukuran Model dan Struktural Model Studi Pendahuluan Kedua	93
Gambar 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Gambar 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	95
Gambar 4.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	96
Gambar 4.4	Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	97
Gambar 4.5	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	97
Gambar 4.6	Model Penelitian PLS	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Wawancara	4
Tabel 1.2	Data Absen Pada <i>Office & Workshop Division</i>	7
Tabel 1.3	Data Absen Pada <i>CNC Division</i>	8
Tabel 3.1	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	65
Table 3.2	Ringkasan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Dalam Pengukuran PLS-SEM	76
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas Composite Reliability Studi Pendahuluan Pertama	82
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha Studi Pendahuluan Pertama	83
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan Pertama	83
Tabel 3.6	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) Studi Pendahuluan Pertama	84
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Diskriminan Fornell-Larcker Criterion Studi Pendahuluan Pertama	85
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Diskriminan Cross Loadings Studi Pendahuluan Pertama terhadap variabel motivasi	85
Tabel 3.9	Hasil Uji Validitas Diskriminan Cross Loadings Studi Pendahuluan Pertama terhadap variabel lingkungan kerja ..	86
Tabel 3.10	Hasil Uji Validitas Diskriminan Cross Loadings Studi Pendahuluan Pertama terhadap variabel kepuasan kerja	86
Tabel 3.11	Hasil Uji Validitas Diskriminan Cross Loadings Studi Pendahuluan Pertama terhadap variabel kinerja karyawan ..	87
Tabel 3.12	Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan Kedua	88
Tabel 3.13	Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha Studi Pendahuluan Kedua	88
Tabel 3.14	Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan Kedua	89

Tabel 3.15	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) Studi Pendahuluan Kedua	90
Tabel 3.16	Hasil Uji Validitas Diskriminan Fornell-Larcker Criterion Studi Pendahuluan Kedua	90
Tabel 3.17	Hasil Uji Validitas Diskriminan Cross Loadings Studi Pendahuluan Kedua pada variabel motivasi	91
Tabel 3.18	Hasil Uji Validitas Diskriminan Cross Loadings Studi Pendahuluan Kedua pada variabel lingkungan kerja	91
Tabel 3.19	Hasil Uji Validitas Diskriminan Cross Loadings Studi Pendahuluan Kedua pada variabel kepuasan kerja	91
Tabel 3.20	Hasil Uji Validitas Diskriminan Cross Loadings Studi Pendahuluan Kedua pada variabel kinerja karyawan	92
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif Motivasi	99
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	102
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	105
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	107
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Composite Reliability	111
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha	112
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Konvergen	112
Tabel 4.8	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	113
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Diskriminan Fornell-Larcker Criterion	113
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Diskriminan Cross Loadings Dalam Variabel Motivasi	114
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Diskriminan Cross Loadings Dalam Variabel Lingkungan Kerja	114
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Diskriminan Cross Loadings Dalam Variabel Kepuasan Kerja	115

Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Diskriminan Cross Loadings Dalam Variabel Kinerja Karyawan	115
Tabel 4.14	Nilai R-square Penelitian Aktual	116
Tabel 4.15	Hasil Uji Hipotesis	117
Tabel 4.16	Perbandingan Hasil Penelitian Dengan Penelitian Sebelumnya	127



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner
Lampiran II	Hasil Olah Data PLS Pretest
Lampiran III	Hasil Olah Data PLS Aktual
Lampiran IV	Turnitin
Lampiran V	Surat Pengajuan Penelitian Dari UPH
Lampiran VI	Surat Izin Perusahaan
Lampiran VII	Foto Bersama Karyawan PT.KBE
Lampiran VIII	Dokumentasi Pretest
Lampiran IX	Approval Skripsi

