

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat, bantuan dan bimbinganNya, penyusunan Tugas Akhir berjudul “Strategi Manajemen Kesan Guru Dalam Proses Komunikasi Instruksional Selama Proses Belajar Daring (Studi Kasus Sma Dwiwarna: Islamic Boarding School Bogor)” dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Pelita Harapan. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penulis hendak berterima kasih secara khusus kepada beberapa pihak, yaitu:

1. Dr. Naniek Novijanti Setijadi, S.Pd, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Marsefio Sevyone Luhukay, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Dosen Pembimbing Akademik, dan juga Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan banyak masukan dan bantuan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Jumadal Simamora, S.Sos., M.I.Kom., selaku Koordinator Tugas Akhir yang telah memberikan referensi dan masukan.
4. Johanes Herlijanto, S.S., M.Si., Ph.D. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan untuk penelitian ini.
5. Drs. Roy R. Rondonuwu, Dipl.-Inf, M.Lib. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan untuk penelitian ini.
6. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah sejak awal hingga hari kelulusan penulis di Universitas Pelita Harapan, Lippo Karawaci.
7. Staf Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pelita harapan yang telah banyak membantu penulis berkaitan dengan urusan administrasi.

8. Staf Karyawan Perpustakaan Universitas Pelita Harapan yang telah membantu memberikan referensi yang berguna bagi penulis.
9. Retno Anggraini selaku Kepala Sekolah SMA Dwiwarna yang telah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian di SMA Dwiwarna.
10. Bapak Amiruddin, Ibu Retno Cahwati, dan Bapak Andika selaku narasumber yang telah menyiapkan waktunya untuk melakukan wawancara dengan penulis.
11. Orang Tua yang selalu memberikan dukungan dalam doa kepada penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan keseluruhan Tugas Akhir ini.
12. Dinda prika, Fadhli Polem, Nur Aksa, Fachri Surjan, Ilham Rusali, Yose Vina Hanna Christiani, Jovindi Yehova, Fikri Wardihan, dan Reza Yohanes selaku teman dekat penulis yang memberikan bantuan dan doa kepada penulis agar Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar.
13. Teman-teman dalam satu bimbingan yang bersama-sama menyelesaikan tugas akhir dalam program strata satu ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Penulis memohon maaf atas segala kesalahan kata dan penulisan pada laporan tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi masukan untuk semua pihak.

Jakarta, 17 Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DAN PERNYATAAN UNGGAH TUGAS AKHIR ...	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian	15
1.6 Sistematika Penelitian	15
BAB II SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN	
2.1 Objek Penelitian	18
2.2 Subjek Penelitian	22
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	
3.1 Komunikasi	25
3.1.1 Definisi Komunikasi	26
3.1.2 Model Komunikasi	28
3.2 Komunikasi Instruksional	30
3.2.1 Komunikasi Verbal	34
3.2.2 Komunikasi Nonverbal	35
3.3 Manajemen Kesan	36
3.3.1 Strategi Manajemen Kesan	38
3.4 Internet	40
3.4.1 <i>New Media</i>	41
3.4.2 Media Belajar Online	42
3.5 Kerangka Berpikir	43
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Pendekatan Penelitian	44
4.2 Metode Penelitian	45
4.3 Unit Analisis	48
4.4 Metode Pengumpulan Data	48

4.5 Informan dan Informan Kunci	50
4.6 Metode Analisis Data	53
4.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	54
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN
5.1 Hasil Penelitian	56
5.1.1 Unsur Komunikasi Pada Proses Belajar Mengajar Daring	57
5.1.2 Komunikasi Interpersonal Pada Proses Belajar Mengajar Daring	63
5.1.3 Strategi Manajemen Kesan Guru Pada Proses Belajar Mengajar Daring	67
5.1.4 Media Online Pada Proses Belajar Mengajar Daring	73
5.2 Pembahasan	75
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN
6.1 Kesimpulan	93
6.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
CURRICULUM VITAE	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Kasus COVID-19 di Indonesia.....	2
Gambar 1.2 Pengguna Aplikasi <i>Video Conference</i>	3
Gambar 1.3 Tanggapan Siswa Mengenai Belajar Daring	9
Gambar 1.4 Tanggapan Siswa Mengenai Belajar Tatap Muka	9
Gambar 2.1 Kegiatan Belajar Mengajar Di SMA Dwiwarna	19
Gambar 2.2 SMA Dwiwarna Islamic Boarding School	23
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir Penelitian	43
Gambar 4.1 Matriks Penelitian Studi Kasus	47
Gambar 4.2 Informan Kunci	51
Gambar 4.3 informan Pertama	52
Gambar 4.4 Informan Kedua	52
Gambar 4.5 Informan Ketiga.....	53
Gambar 4.6 Informan Keempat.....	53
Gambar 5.1 Proses Belajar Mengajar Daring Pada SMA Dwiwarna	75
Gambar 5.2 Model Komunikasi Interaktif Pada SMA Dwiwarna	77
Gambar 5.3 Youtube Sebagai Media Komunikasi Online	80
Gambar 5.4 Youtube Sebagai Media Komunikasi Online	81
Gambar 5.5 Kegiatan Pembelajaran Daring Pada SMA Dwiwarna	84
Gambar 5.6 Kegiatan Pembelajaran Daring Pada SMA Dwiwarna	85

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir	A-1
Bukti Unggah <i>Turnitin</i>	A-2

LAMPIRAN B

Pertanyaan Informan	B-1
Transkrip.....	B-4

