

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas seluruh berkat yang telah diberikanNya selama ini sehingga tim peneliti dapat menyelesaikan laporan hasil seminar penelitian yang berjudul PENGARUH COVID-19 TERHADAP OPERASIONAL DINING ROOM RESTORAN PENYEDIA HIDANGAN BARAT DI RUKO GOLDEN 8 GADING SERPONG, KECAMATAN KELAPA DUA, TANGERANG ini memiliki tujuan untuk mengetahui hasil kegiatan yang telah dilaksanakan berjalan sesuai dengan prosedur.

Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak terkait. Penyusunan laporan seminar hasil ini tidak dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah turut membantu dalam proses pengerjaan Karya Kompetensi Profesi ini yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE., selaku Dekan Fakultas Pariwisata serta pembimbing Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi.
2. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan
3. Ibu Dr Theodosia C. Nathalia S.ST., M.M., selaku Penasehat Akademik
4. Semua dosen Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan belajar mengajar.
5. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.

6. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Orang tua, kakak, serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
8. Teman-teman seperjuangan yaitu seluruh anggota Kelas E angkatan 2017 yang telah memberikan semangat dan bantuan.
9. Teman-teman akrab yaitu Catherine Natalie, Vicky Leonarto, Tiffany Meilivia, Andrea Gaby, Michelle Regina, Michelle Adeline, Stefanny Yuwono, Lingwei Mart, dan Ugandan Palace yang selalu mendukung, membantu, memotivasi dan memberikan masukan selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
10. Kepada seluruh narasumber yang bersedia untuk kami wawancara
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya.

Jakarta, 15 Januari 2021

Riesta Carmelia

BERITA ACARA

PELAKSANAAN SEMINAR HASIL NON PRODUK

Pada hari Senin tanggal 11 Januari 2021 melalui *Zoom Meeting* jam 10.30 telah di telah diselenggarakan kegiatan seminar hasil produk dengan baik oleh Program Studi Pengelolaan Perhotelan/ Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Pariwisata, Universitas Pelita Harapan dengan daftar peserta untuk judul hasil produk tersebut dibawah ini:

No.	JUDUL	PENULIS
1.	PENGARUH COVID-19 TERHADAP OPERASIONAL <i>DINING ROOM</i> RESTORAN PENYEDIA MAKANAN HIDANGAN BARAT DI RUKO GOLDEN 8 GADING SERPONG, KECAMATAN KELAPA DUA, TANGERANG	1. Aurelie Carvina 2. Riesta Carmelia 3. Sindi Agustina

Jakarta, 15 Januari 2021

Penanggung Jawab,



(Riesta Carmelia)

Wakil Peserta,



(Aurelie Carvina)

Mengetahui,



Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE

Dekan Fakultas Pariwisata



Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M.

Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SEMINAR HASIL PENELITIAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
PELAKSANAAN SEMINAR HASIL NON PRODUK	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	3
C. Manfaat	4
D. Deskripsi Penelitian	4
BAB II PROFIL KEGIATAN	6
A. Nama dan Tema Kegiatan	6
B. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan	6
C. Pematery.....	6
E. Profil Peserta	7
BAB III PENYELANGGARAAN SEMINAR	9
A. Persiapan	9
B. Pelaksanaan Kegiatan Seminar	10
C. Penutupan.....	11
BAB IV PELAKSANAAN	12
A. Pemaparan Materi	12
B. Pemaparan Umpan Balik.....	17
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	20
A. Simpulan	20
B. Rekomendasi.....	22
DAFTAR PUSTAKA	23
LAMPIRAN	

LAMPIRAN

- | No. | Keterangan |
|-----|-------------------|
| A | Susunan Acara |
| B | Foto Kegiatan |
| C | Jurnal Penelitian |

