

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi dengan judul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan Kembali Tamu Di Hotel Sangkan Resort Aqua Park Kabupaten Kuningan Provinsi Jawa Barat ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Jakarta.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Kevin Gustian Yulius, S.Tr.Par., M.Par., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE., selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwarly, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Ibu Dr. Theodosia C. Nathalia, S.ST., M.M., selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak Vasco A.H. Goeltom, S.ST.Par., M.M., selaku ketua penguji.
6. Nonot Yuliantoro, S.Sos., M.M., selaku anggota penguji.

7. Jimmy M.H. Situmorang, B.Sc., M.B.A., selaku anggota penguji.
8. Semua dosen dan staf Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
9. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
10. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir.
11. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
12. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan bantuan.
13. Teman-teman akrab yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian.
14. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 19 Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah dan Batasan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Paparan Teoritis.....	11
1. Perhotelan.....	11
2. Jenis-jenis Hotel	12
3. Kategori hotel.....	15
4. <i>Service</i> /Pelayanan.....	17
5. Kunjungan Kembali	20
B. Perumusan Hipotesis	23
C. Rerangka Konseptual	24
D. Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Gambaran Objek Penelitian.....	28

B. Rancangan Penelitian	29
C. Metode Penentuan Sampel	30
D. Metode Pengumpulan Data	31
E. Pengukuran Variabel	32
F. Metode Analisis Data	34
BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN.....	41
A. Uji Kualitas Data	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas.....	44
B. Uji Asumsi Klasik	45
C. Uji Hipotesis.....	45
1. Uji (T) Parsial.....	45
2. Uji F Simultan	47
D. Analisis Data	48
1. Korelasi cari uji korelasi berganda.....	48
2. Koefisien Determinasi (R^2).....	49
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
E. Pembahasan	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54
A. Simpulan.....	54
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1	Rerangka Konseptual.....	25



DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1	Usaha Penyedia Akomodasi Pada Tahun 2019	1
2	Provinsi dengan Akomodasi Terbanyak menurut Klasifikasi	2
3	Tingkat Penghunian Kamar (TPK) Hotel Jawa Barat	3
4	Penelitian Terdahulu	26
5	Pertanyaan Kuesioner	33
6	Hasil Output Validitas Lingkungan Fisik	41
7	Hasil Output Validitas Lingkungan Sosial	42
8	Hasil Output Validitas Harga.....	42
9	Hasil Output Validitas Kebutuhan Tamu.....	43
10	Hasil Output Validitas Minat Berkunjung Kembali	44
11	Hasil Output Reliabilitas.....	44
12	Hasil Uji Normalitas	45
13	Hasil Output Uji (T) Parsial.....	46
14	Hasil Output Uji (F) Simultan	47
15	Hasil Output Korelasi	49
16	Hasil Output Determinasi	49
17	Hasil Uji Regresi Berganda	50

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
A	Kuesioner Penelitian	A-1
B	Tabulasi Data Penelitian	B-1
C	Hasil Output SPSS	C-1
D	Daftar Riwayat Hidup	D-1

