

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir ini dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN PADA SATU PERUSAHAAN FURNITURE DI LAMPUNG DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL ANTARA”** ini ditunjukkan untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S. C. Meranga, S.P., M.M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Yohana F. C. P. Meilani., S.P.M.Si., Selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan petunjuk bimbingan dan pengarahan yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Bambang Supnang, S.Si., M.Si., selaku ketua dosen penguji sidang yang telah memberikan support dan bantuan selama sidang hingga proses revisi.
5. Bapak Rain Barry, S.T., M.M., selaku anggota dosen penguji sidang yang telah memberikan support dan bantuan selama sidang hingga proses revisi.
6. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.

7. Staf Karyawan fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
8. Kepada satu Perusahaan Furniture di Lampung yang memberikan banyak bantuan kepada penulis ketika melakukan riset mengumpulkan data yang berguna untuk penyusunan tugas akhir.
9. Anggota keluarga yang telah banyak memberikan dukungan moril maupun materil, perhatian dan kasih sayang, semangat dan doa yang selalu menyertai dalam penyusunan tugas akhir.
10. Teman – teman yang namanya tidak bisa disebutkan satu – persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna baik isi, tata Bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Karena penulis dengan tangan terbuka bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi tugas akhir ini supaya bisa menjadi lebih baik. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 27 Januari 2021

Valdano Gerald Serafim

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penelitian	10
BAB II	LANDASAN TEORI
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Perilaku Organisasi	13
2.3 Kinerja Karyawan	16
2.4 Budaya Organisasi	20
2.5 Motivasi	22
2.6 Gaya Kepemimpinan	24
2.6.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	24
2.6.2 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	25
2.7 Komitmen Organisasional	26
2.8 Hipotesis Penelitian	29
2.8.1 Pengaruh Antara Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasional	29
2.8.2 Pengaruh Antara Motivasi Terhadap Komitmen Organisasional	30
2.8.3 Pengaruh Antara Budaya Organisasional Terhadap Komitmen organisasional	31
2.8.4 Pengaruh Antara Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja	32
2.9 Model Penelitian	33
BAB III	METODE PENELITIAN
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Desain penelitian	35
3.3 Objek Penelitian	35
3.4 Subjek Penelitian	37
3.5 Unit Analisis	37
3.6 Etika Pengumpulan Data	38
3.7 Pengukuran Variabel	39

3.7.1	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	39
3.7.2	Skala Pengukuran	43
3.8	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	45
3.9	Teknik Penyusunan Kuesioner	46
3.10	Desain Sampel	46
3.11	Teknik Pengumpulan Data	47
3.12	Teknik Analisis Data	48
3.12.1	Studi Pendahuluan	49
3.12.2	Uji Validitas	49
3.12.3	Uji Reliabilitas	50
3.12.4	Statistik Deskriptif	50
3.12.5	Uji Normalitas	50
3.12.6	Koefesian Korelasi	51
3.12.7	Uji Regresi	51
3.12.8	Uji Koefesien Determinasi	52
3.12.9	Uji T (Parsial)	52
3.12.10	Uji F	53
BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Uji Pre Test	54
4.2	Karakteristik Responden (Aktual Test)	58
4.3	Hasil Validitas Dan Reliabilitas (Aktual Test)	60
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	65
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	65
4.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas	67
4.4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	67
4.5	Pengujian Hipotesis	68
4.5.1	Koefisian Determinasi	68
4.5.2	Uji F	69
4.5.3	Uji T	70
4.6	Pembahasan	71
4.6.1	Pengaruh Antara Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasional	71
4.6.2	Pengaruh Antara Motivasi Terhadap Komitmen Organisasional.....	72
4.6.3	Pengaruh Antara Budaya Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional	73
4.6.4	Pengaruh Antara Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Implikasi	76
5.2.1	Implikasi Teoritis	77
5.2.2	Implikasi Manajerial	78
5.3	Keterbatasan Penelitian	80
5.4	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	33
Gambar 4.22. Hasil Pengujian Heteroskedasitas	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Target dan Realisasi Produksi	6
Tabel 1.2. Target dan Realisasi Penjualan	6
Tabel 1.3. Tabulasi Hasil Pra Survey	7
Tabel 1.4. Research Gap	8
Tabel 3.1. Definisi Operasional	40
Tabel 4.1. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	54
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	55
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	56
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	57
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	57
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.7. Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.8. Usia Responden	59
Tabel 4.9. Pendidikan Responden	59
Tabel 4.10. Lama Bekerja	60
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	60
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	61
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan 1	62
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan 2	63
Tabel 4.15. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	64
Tabel 4.16. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	64
Tabel 4.17. Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.18. Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.19. Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.20. Hasil Pengujian Heterokedastisitas	68
Tabel 4.21. Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.22. Hasil Uji F	69
Tabel 4.23. Hasil Uji T Model 1	70
Tabel 4.24. Hasil Uji T Model 2	71
Tabel 5.1. Perbandingan Penelitian	77

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	86
LAMPIRAN B	91
LAMPIRAN C	95
LAMPIRAN D	105
LAMPIRAN E	110
LAMPIRAN F	122

