

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Adapun penelitian yang berjudul Hubungan antara *The Big Five Personality* dengan Kepuasan Kerja Karyawan di *World Harvest Indonesia* ini penulis buat untuk memenuhi tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar S1.

Penulis menyadari bahwa tugas penelitian ini tidak dapat selesai tepat pada waktunya tanpa bimbingan, kerja sama, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya antara lain kepada:

- 1) Dr. Lie Tjun Tjie, selaku Kepala Jurusan Psikologi.
- 2) Bpk. Farel Sumandar Valentino Sinaga, selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan banyak pengarahan yang bermanfaat serta sabar dalam membimbing penulis menyelesaikan tugas akhir.
- 3) Seluruh dosen di Fakultas Psikologi yang pernah mengajar penulis selama menuntut ilmu di Universitas Pelita Harapan.
- 4) Bpk. Andre Firmansjah dan Ibu Theodora Lindrawati, selaku orang tua penulis. Oleh karena dukungan, doa, dan pengertian beliau maka penulis dapat mengerjakan tugas akhir ini dengan penuh semangat.
- 5) Teman-teman dekat dari penulis yang senantiasa membantu, mendoakan, memberikan semangat, serta menunjukkan pengertiannya: Erick, Michael, Margaretha, Fenli.
- 6) Teman-teman seperjuangan di Fakultas Psikologi yang mau saling

membantu dan menyemangati dalam menyelesaikan tugas akhir: Selvie, Yoseph, Stephanie, Phani, Ingria, Vica, Karen, Herlannie, Azalia, Karel, Renaldi, Deddy, dan teman-teman lainnya.

- 7) Bpk. Rovian Zabdi selaku supervisor penulis selama melaksanakan magang di *World Harvest Indonesia*.
- 8) Teman-teman kerja dengan siapa penulis menikmati kebersamaan dan mendapatkan bantuan serta bimbingan selama penulis melaksanakan magang di *World Harvest Indonesia*: Rosa, Nadya, Ester, Dinda, Frida, Veronica, Sisca, Rudy, Tarjo, Zein, serta karyawan/staf lainnya.
- 9) Para responden dari penelitian ini, yaitu seluruh karyawan/staf di *World Harvest Indonesia*.
- 10) Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis nantikan agar di masa yang akan datang, akan lebih baik lagi penelitian dan jurnal yang penulis hasilkan. Akhir kata, semoga tugas penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Karawaci, Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR...ii	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....iii	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING TUGAS AKHIR.iv	iv
ABSTRAK.....v	v
KATA PENGANTAR.....vi	vi
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Hipotesis.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.6. Ruang Lingkup serta Batasan.....	14
1.7. Lokasi dan Waktu Magang.....	15
BAB II: LANDASAN TEORITIS	
2.1. Teori <i>The Big Five Personality</i>	16
2.2. Teori Kepuasan Kerja.....	29
2.3. Keterkaitan antar Variabel.....	33
2.4. Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN & PELAKSANAAN MAGANG	
3.1. Deskripsi Perusahaan.....	36

3.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	39
3.3. Posisi Jabatan Pemegang.....	40
3.4. Waktu Pelaksanaan Magang.....	41
3.5. Tugas yang Diberikan Perusahaan.....	41

BAB IV: ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Analisis.....	46
4.2. Diskusi.....	68

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA.....	82
----------------------------	-----------



DAFTAR GAMBAR

Logo World Harvest.....	38
Struktur Organisasi Perusahaan.....	39
Posisi Jabatan Pemangag.....	40



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2. Frekuensi Responden Berdasarkan Jenjang Usia	47
Tabel 4.3. Frekuensi Responden Berdasarkan Tipe Kepribadian.....	47
Tabel 4.4. Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.5. Hasil Uji Hipotesis Pertama.....	49
Tabel 4.6. Hasil Uji Hipotesis Ke Dua.....	50
Tabel 4.7. Hasil Uji Hipotesis Ke Tiga.....	51
Tabel 4.8. Hasil Uji Hipotesis Ke Empat.....	51
Tabel 4.9. Hasil Uji Hipotesis Ke Lima.....	52
Tabel 4.10. Hubungan antara Tipe Kepribadian <i>Extraversion</i> dengan Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.11. Hubungan antara Tipe Kepribadian <i>Agreeableness</i> dengan Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.12. Hubungan antara Tipe Kepribadian <i>Neuroticism</i> dengan Kepuasan Kerja	55
Tabel 4.13. Hubungan antara Tipe Kepribadian <i>Openness</i> dengan Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.14. Hubungan antara Tipe Kepribadian <i>Conscientiousness</i> dengan Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.15. Perbedaan Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.16. Hubungan Tipe Kepribadian <i>Extraversion</i> dengan Dimensi Kepuasan	

terhadap Pekerjaan Itu Sendiri.....	60
Tabel 4.17. Hubungan Tipe Kepribadian <i>Extraversion</i> dengan Dimensi Kepuasan terhadap Gaji.....	60
Tabel 4.18. Hubungan Tipe Kepribadian <i>Extraversion</i> dengan Dimensi Kepuasan terhadap Atasan.....	61
Tabel 4.19. Hubungan Tipe Kepribadian <i>Agreeableness</i> dengan Dimensi Kepuasan terhadap Pekerjaan Itu Sendiri.....	62
Tabel 4.20. Hubungan Tipe Kepribadian <i>Agreeableness</i> dengan Dimensi Kepuasan terhadap Gaji.....	62
Tabel 4.21. Hubungan Tipe Kepribadian <i>Agreeableness</i> dengan Dimensi Kepuasan terhadap Atasan	63
Tabel 4.22. Hubungan Tipe Kepribadian <i>Neuroticism</i> dengan Dimensi Kepuasan terhadap Pekerjaan Itu Sendiri.....	63
Tabel 4.23. Hubungan Tipe Kepribadian <i>Neuroticism</i> dengan Dimensi Kepuasan terhadap Gaji.....	64
Tabel 4.24. Hubungan Tipe Kepribadian <i>Neuroticism</i> dengan Dimensi Kepuasan terhadap Atasan.....	65
Tabel 4.25. Hubungan Tipe Kepribadian <i>Openness</i> dengan Dimensi Kepuasan terhadap Pekerjaan Itu Sendiri.....	65
Tabel 4.26. Hubungan Tipe Kepribadian <i>Openness</i> dengan Dimensi Kepuasan terhadap Gaji.....	66
Tabel 4.27. Hubungan Tipe Kepribadian <i>Openness</i> dengan Dimensi Kepuasan terhadap Atasan.....	66
Tabel 4.28. Hubungan Tipe Kepribadian <i>Conscientiousness</i> dengan Dimensi	

Kepuasan terhadap Pekerjaan Itu Sendiri.....67

Tabel 4.29. Hubungan Tipe Kepribadian *Conscientiousness* dengan Dimensi
Kepuasan terhadap Gaji.....67

Tabel 4.30. Hubungan Tipe Kepribadian *Conscientiousness* dengan Dimensi
Kepuasan terhadap Atasan.....68



DAFTAR LAMPIRAN

<i>Abstract</i>	A
Kuesioner.....	B
Blue Print <i>The Big Five Personality</i>	H
Blue Print Kepuasan Kerja.....	O
Output Hasil Uji Korelasi.....	T

