

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pokok Permasalahan.....	2
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Pelaksanaan Magang.....	4
1.5 Alokasi Waktu dan Tempat Magang.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Aplikasi dan Sistem.....	8
2.2 Sistem Informasi.....	9
2.2.1 <i>Decision Support System</i>	10
2.2.2 <i>Executive Support System</i>	10
2.3 <i>Business Dashboard</i>	11
2.4 <i>System Development Life Cycle</i>	14
2.4.1 Fase perencanaan	14
2.4.2 Fase analisis	15
2.4.3 Fase perancangan	15
2.4.4 Fase implementasi.....	15

2.4.5	<i>Metode Prototyping</i>	16
2.5	<i>Database</i>	18
2.5.1	<i>Structured Query Language (SQL)</i>	18
2.5.2	Microsoft SQL Server 2000	19
2.6	<i>Flowchart</i>	20
2.7	Teknologi Pengembangan Aplikasi Berbasis <i>Web</i>	22
2.7.1	ASP.NET	22
2.7.2	Visual Basic	23
2.7.3	ADO.NET	23
2.7.4	Ajax Control Toolkit	24
2.7.5	Microsoft Visual Studio 2010	25
2.8	Pengujian <i>White-Box</i>	25
BAB III GAMBARAN UMUM ITD DAN PELAKSANAAN MAGANG.....		27
3.1	Profil ITD	27
3.1.1	Visi, Misi dan Motto ITD.....	29
3.1.2	Struktur Organisasi dan Deskripsi Kerja	30
3.2	Posisi Pemegang	33
3.3	Sistem Saat Ini	34
3.4	Kendala Sistem Saat Ini.....	36
BAB IV PENGEMBANGAN APLIKASI DASHBOARD BERBASIS WEB		38
4.1	Fase Perencanaan.....	38
4.2	Fase Analisis.....	40
4.2.1	Tahap analisis kebutuhan	40
4.2.2	<i>Flowchart</i>	43
4.3	Fase Perancangan	53
4.3.1	Teknologi yang Digunakan	53
4.3.2	<i>Data Management Layer</i>	54
4.3.3	Antarmuka aplikasi	65
4.4	Fase Implementasi	75
4.4.1	Kebutuhan perangkat keras dan piranti lunak.....	75
4.4.2	Pengujian aplikasi <i>web</i>	75

4.4.3 Instalasi	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Metodologi <i>Prototyping</i>	17
Gambar 3.1 Struktur Organisasi ITD.....	30
Gambar 3.2 Tampilan awal aplikasi Otomasi Helpdesk and Log Customer.	35
Gambar 3.3 Tampilan menu “Helpdesk Ticket”.....	35
Gambar 3.4 Tampilan menu "Comparison Req and Prob".....	36
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> menampilkan informasi awal.....	43
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> menghitung data Helpdesk Ticket.....	44
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> menghitung data Customer Log.....	45
Gambar 4.4 <i>Flowchart drill-down</i> informasi Helpdesk Ticket.....	47
Gambar 4.5 <i>Flowchart drill-down</i> informasi Customer Log.....	48
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> mengelola data departemen ITD.....	49
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> mengelola data nama komputer staf CISD.....	51
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> mengelola data sasaran mutu Customer Log.....	53
Gambar 4.9 Diagram <i>database</i> CISDapp.....	54
Gambar 4.10 <i>Entity relationship diagram</i> untuk <i>database</i> CISDapp.....	55
Gambar 4.11 Diagram <i>database</i> AntrianCS.....	62
Gambar 4.12 <i>Entity relationship diagram</i> untuk <i>database</i> Customer Log.....	62
Gambar 4.13 <i>Webpage</i> Log In.....	65
Gambar 4.14 <i>Webpage</i> Home.....	67
Gambar 4.15 <i>Webpage</i> Single Period Dashboard.....	67
Gambar 4.16 <i>Webpage</i> Single Period Dashboard setelah validasi periode.....	68
Gambar 4.17 <i>Drill-down dashboard</i> tahap satu periode tunggal.....	69
Gambar 4.18 <i>Drill-down</i> Department's Ticket dari sisi status <i>ticket</i> secara menyeluruh.....	70
Gambar 4.19 <i>Monthly</i> Dashboard.....	71
Gambar 4.20 <i>Webpage</i> <i>Monthly</i> Dashboard setelah validasi periode.....	72
Gambar 4.21 <i>Webpage</i> <i>Annual</i> Dashboard.....	72
Gambar 4.22 <i>Webpage</i> <i>Annual</i> Dashboard setelah <i>user</i> memilih tahun.....	73

Gambar 4.23 *Webpage Drill-Scenario*. 73
Gambar 4.24 *Tab Manage ITD Department's Data pada webpage Maintenance*. 74
Gambar 4.25 *Tab Manage CISD Staff Computer Name pada webpage Maintenance*. 74
Gambar 4.26 *Tab Manage CISD ISO Time Data di webpage Maintenance*. 75



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Simbol-simbol dalam <i>flowchart</i>	21
Tabel 3.1 Beberapa sasaran mutu ITD.....	29
Tabel 4.1 <i>Logical description</i> untuk tabel AssignTicket.	56
Tabel 4.2 <i>Logical description</i> untuk tabel Comment.....	56
Tabel 4.3 <i>Logical description</i> untuk tabel EmailData.	57
Tabel 4.4 <i>Logical description</i> untuk tabel Category1.....	57
Tabel 4.5 <i>Logical description</i> untuk tabel Category2.....	57
Tabel 4.6 <i>Logical description</i> untuk tabel LoginWeb.	58
Tabel 4.7 <i>Logical description</i> untuk tabel Problem_Level.....	58
Tabel 4.8 <i>Logical description</i> untuk tabel Department.....	59
Tabel 4.9 <i>Logical description</i> untuk tabel ITDDept.	59
Tabel 4.10 <i>Logical description</i> untuk tabel UserData.	60
Tabel 4.11 <i>Logical description</i> untuk tabel Priority.	60
Tabel 4.12 <i>Logical description</i> untuk tabel Ticket.	61
Tabel 4.13 <i>Logical description</i> untuk tabel Category1.....	63
Tabel 4.14 <i>Logical description</i> untuk tabel backupAntriTap.	63
Tabel 4.15 <i>Logical description</i> untuk tabel Category2.....	64
Tabel 4.16 <i>Logical description</i> untuk tabel CISDStaff.....	64
Tabel 4.17 <i>Logical description</i> tabel CisdISOTime.	65
Tabel 4.18 Tabel pengujian verifikasi input Login.....	76
Tabel 4.19 Tabel pengujian verifikasi input pada Single Period Dashboard.....	77
Tabel 4.20 Tabel pengujian verifikasi input pada Monthly Dashboard.....	82
Tabel 4.21 Tabel pengujian verifikasi penambahan data departemen ITD.	88
Tabel 4.22 Tabel pengujian verifikasi penambahan data komputer staf CISD.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: *WORK INSTRUCTION*

LAMPIRAN B: ALUR *DRILL-DOWN* INFORMASI

