

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “HUBUNGAN ANTARA ORIENTASI RELIGIUS DAN PERILAKU ALTRUISTIK PADA PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Karawaci.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Dr. Sri Lanawati, selaku Dekan Fakultas Psikologi.
- 2) Dr. Ir. Lie Tjun Tjie, M.Sc., selaku Ketua Jurusan Psikologi yang juga telah mengajarkan banyak hal kepada penulis selama penulis berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
- 3) Bapak Felix Lengkong, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak sekali meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir dengan amat sabarnya.
- 4) Ibu Esther Kurniawati, M.K., selaku Dosen Co=Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan yang selalu dapat menenangkan dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 5) Bapak Deddy K. Halim, Ph.D. dan Ibu Fransisca Ting, M.A., selaku Dosen Penguji dalam Sidang Prososal dan Sidang Akhir, yang banyak sekali memberikan saran untuk meningkatkan kualitas Tugas Akhir ini.
- 6) Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.

- 7) Bapak Nana Sumarna dan Ibu Aloysia Fitri Yunita Sari, S.Sos. serta semua staf karyawan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
- 8) Staff karyawan perpustakaan yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
- 9) Papa, Mama, Cece A Sen, Koko Daniel, Koko Hong Hong, Sau Sau Yu Chen, Koko Robert, Sau Sau Yenni, dan Adik Mery Carolina yang telah memberikan semangat dan dukungan moril maupun finansial selama perkuliahan dan pengerjaan Tugas Akhir ini, terutama Mama dan Adik yang sering menemani penulis bergadang. Juga Pak Tulus yang tidak pernah mengeluh saat mengantar dan menunggu penulis hingga pulang larut malam.
- 10) Teman-teman seperjuangan: Marsika, Evelyn Amelia Tanzil, Annisa Nurani, Defi Giananda, Wulan Dewi Arini, Annisa Mutiara, Prisna Maharani, Phani, Hadiman, Harish Widyanto, Ingria Jochinta, Selvie Natalia, Amanda Elena, Priscilla Alexandra, Atalya Hana, Stephanie Azalia Monica Siahaan, Robbanu Shakti, Dian Wiranty, Stephanie Lionardi, dan teman-teman lainnya yang telah banyak bertukar informasi dengan penulis selama perkuliahan maupun pengerjaan Tugas Akhir.
- 11) Juga kepada teman-teman yang telah lulus terlebih dahulu: Larasati Margaretha Soetrisno, Kartika Wiryanto, Herlannie Dewi, Jessica Ariela Tedjakusnadi, dan teman-teman lainnya yang telah membagikan pengalamannya dalam mengerjakan Tugas Akhir maupun pengetahuannya selama masa perkuliahan.
- 12) Teman-teman sepermainan yang telah banyak memperhatikan dan menyemangati penulis saat menyelesaikan Tugas Akhir ini: Sherly Priscilia, Timothy Marthin, Yesaya Martinus Ardan Adijaya, Marguerite Clare Audrey Iskandar, Valerie Dita, William Tirtawidajaja, Filip Gudovic, Adithya Limasaputra, Deasy Xiao, Xie Shengjia dan teman-teman lainnya yang turut senang dengan kelulusan penulis.

13) Bapak Tauhid, selaku narasumber yang banyak menjelaskan mengenai Petugas Pemadam Kebakaran dan telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.



Karawaci, Juli 2011

Penulis

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
1.2 RUMUSAN PERMASALAHAN.....	6
1.3 HIPOTESIS.....	6
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	7
1.5.1 MANFAAT TEORITIS.....	7
1.5.2 MANFAAT PRAKTIS.....	7
1.6 DEFINISI TERMINOLOGI.....	8
1.7 CAKUPAN DAN BATASAN.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 ORIENTASI RELIGIUS.....	10
2.1.1 PENGERTIAN ORIENTASI RELIGIUS.....	10
2.1.2 TEORI-TEORI ORIENTASI RELIGIUS.....	11
2.1.2.1 ORIENTASI RELIGIUS ALLPORT DAN ROSS.....	11
2.1.2.2 TEORI EMPAT TIPE ORIENTASI RELIGIUS.....	15
2.2 PERILAKU ALTRUISTIK.....	16
2.2.1 PENGERTIAN PERILAKU PROSOSIAL, EMPATI, DAN ALTRUISME.....	16
2.2.2 TEORI-TEORI ALTRUISME.....	19

2.2.2.1	EMPATHY-ALTRUISM HYPOTHESIS.....	21
2.2.2.2	HEROIC ALTRUISM THEORY.....	22
2.2.3	BERBAGAI SUDUT PANDANG MENGENAI PERILAKU MENOLONG.....	23
2.2.3.1	PERILAKU MENOLONG DILIHAT DARI SUDUT PANDANG PSIKOLOGIS.....	23
2.2.3.2	PERILAKU MENOLONG DILIHAT DARI SUDUT PANDANG SOSIAL.....	24
2.2.4	CIRI-CIRI KEPRIBADIAN PENOLONG.....	25
2.3	PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN.....	27
2.3.1	SEJARAH DINAS PEMADAM KEBAKARAN.....	27
2.3.2	TUGAS-TUGAS PEMADAM KEBAKARAN.....	28
2.4	KETERKAITAN ANTARA ALTRUISME DENGAN ORIENTASI RELIGIUS.....	29
2.5	KERANGKA PEMIKIRAN.....	31
<b>BAB III METODOLOGI</b>		
3.1	DESAIN PENELITIAN.....	32
3.2	POPULASI DAN SAMPEL.....	32
3.3	DEFINISI OPERASIONAL.....	34
3.4	PROSEDUR PENELITIAN.....	35
3.5	PENGOLAHAN DATA.....	35
3.6	INSTRUMEN PENELITIAN.....	36
3.6.1	UJI VALIDITAS, UJI RELIABILITAS, DAN UJI NORMALITAS	
3.7	BATASAN METODOLOGIS.....	45
<b>BAB IV HASIL DAN DISKUSI</b>		
4.1	HASIL ANALISIS.....	45
4.1.1	GAMBARAN DEMOGRAFIS SUBJEK PENELITIAN.....	45
4.1.2	UJI HIPOTESIS.....	46
4.1.2.1	GAMBARAN UJI HIPOTESIS PERTAMA.....	47
4.1.2.2	GAMBARAN UJI HIPOTESIS KEDUA.....	47

4.1.2.3	GAMBARAN KORELASI ANTARA DIMENSI ORIENTASI RELIGIUS EKSTRINSIK DAN EMPATI.....	48
4.1.2.4	GAMBARAN KORELASI ANTARA DIMENSI ORIENTASI RELIGIUS EKSTRINSIK DAN <i>NO PERSONAL DISTRESS</i> .....	48
4.1.2.5	GAMBARAN KORELASI ANTARA DIMENSI ORIENTASI RELIGIUS INTRINSIK DAN EMPATI.....	49
4.1.2.6	GAMBARAN KORELASI ANTARA DIMENSI ORIENTASI RELIGIUS INTRINSIK DAN <i>NO PERSONAL DISTRESS</i> .....	50
4.2	DISKUSI.....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	KESIMPULAN.....	55
5.2	SARAN.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		



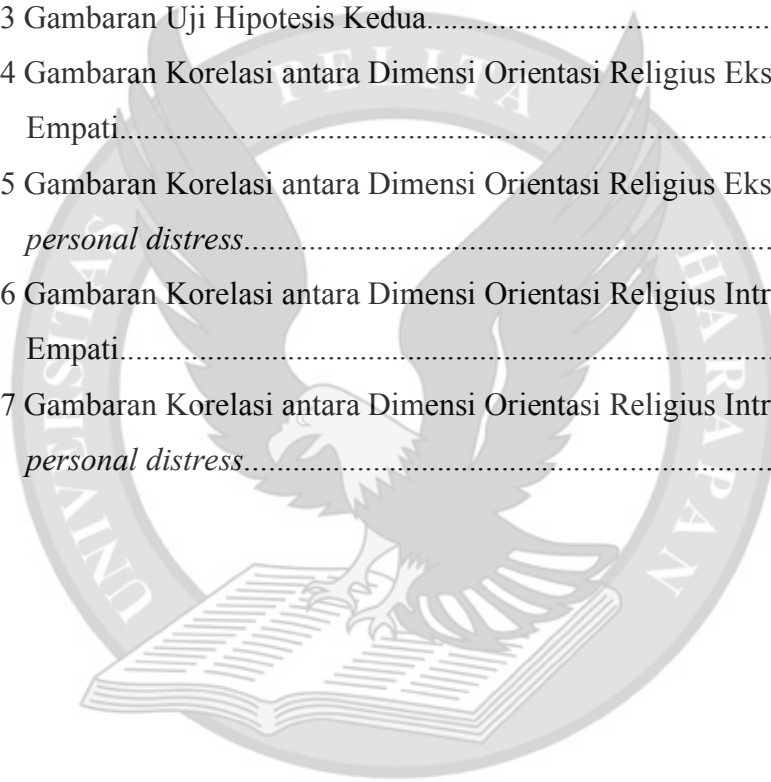
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kontinum Orientasi religius Allport.....	14
Gambar 2.2 Dimensi Orientasi Religius.....	14
Gambar 2.3 Empat Tipe Orientasi Religius.....	15



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Orientasi Religius.....	40
Tabel 3.2 Uji Normalitas Orientasi Religius Intrinsik.....	41
Tabel 3.3 Uji Normalitas Orientasi Religius Ektrinsik.....	42
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Perilaku Altruistik.....	42
Tabel 3.5 Uji Normalitas Perilaku Altruistik.....	43
Tabel 4.1 Gambaran Demografis Subjek Penelitian.....	45
Tabel 4.2 Gambaran Uji Hipotesis Pertama.....	47
Tabel 4.3 Gambaran Uji Hipotesis Kedua.....	47
Tabel 4.4 Gambaran Korelasi antara Dimensi Orientasi Religius Ektrinsik dan Empati.....	48
Tabel 4.5 Gambaran Korelasi antara Dimensi Orientasi Religius Ektrinsik dan <i>no personal distress</i> .....	49
Tabel 4.6 Gambaran Korelasi antara Dimensi Orientasi Religius Intrinsik dan Empati.....	49
Tabel 4.7 Gambaran Korelasi antara Dimensi Orientasi Religius Intrinsik dan <i>no personal distress</i> .....	50





## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

- I. Abstrak Bahasa Inggris.....A-1

### LAMPIRAN B

- I. *Blueprint* Kuesioner Orientasi Religius.....B-1

- II. *Blueprint* Kuesioner Perilaku Altruistik.....B-3

### LAMPIRAN C

- I. Kuesioner Orientasi Religius dan Perilaku Altruistik.....C-1

### LAMPIRAN D

- I. Hasil uji validitas Orientasi Religius.....D-1

- II. Hasil uji reliabilitas Orientasi Religius.....D-5

- III. Hasil uji Normalitas Kolmogorov-Simrnov Orientasi Religius.....D-8

- IV. Hasil uji validitas Perilaku Altruistik.....D-9

- V. Hasil uji reliabilitas Perilaku Altruistik.....D-15

- VI. Hasil uji Normalitas Kolmogorov-Simrnov Perilaku Altruistik.....D-17

### LAMPIRAN E

- I. Hasil Korelasi Orientasi Religius Intrinsik dengan Perilaku Altruistik.....E-1

- II. Hasil Korelasi Orientasi Religius Ekstrinsik dengan Perilaku Altruistik.....E-1

- III. Hasil Korelasi Orientasi Religius Intrinsik dengan dimensi empati..E-2

- IV. Hasil Korelasi Orientasi Religius Intrinsik dengan dimensi *no personal distress*.....E-2

- V. Hasil Korelasi Orientasi Religius Ekstrinsik dengan dimensi empati.....E-3

- VI. Hasil Korelasi Orientasi Religius Ekstrinsik dengan dimensi *no personal distress*.....E-3