

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR | |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR | |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR | |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Metodologi Penelitian | 5 |
| 1.5.1 Metode Pengumpulan Data | 5 |
| 1.5.2 Metode Pengembangan sistem | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 10 |
| 2.1 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i> | 10 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2 Prototyping | 12 |
| 2.3 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> | 12 |
| 2.4 <i>Rational Database Management System (RDMS)</i> | 16 |
| 2.5 <i>MySQL</i> | 17 |
| 2.6 <i>PHP: Hypertext Preprocessor</i> | 18 |
| 2.7 <i>Eight Golden Rules in Designing the User Interface</i> | 18 |
| 2.8 Prinsip-Prinsip Perancangan <i>Website</i> | 20 |
| 2.9 <i>Customer Relationship Management</i> | 23 |
| 2.10 <i>Testing</i> | 25 |
| 2.11 <i>The MD5 Algorithm</i> | 26 |
| 2.12 <i>Scenario Testing</i> | 26 |
| 2.13 <i>Functional Testing</i> | 27 |
| BAB III SISTEM SAAT INI | 28 |
| 3.1 Latar Belakang <i>Munchies Restaurant & Bar</i> | 28 |
| 3.2 Visi dan Misi | 29 |
| 3.2.1 Visi | 29 |
| 3.2.2 Misi..... | 29 |
| 3.3 Struktur Organisasi..... | 29 |
| 3.4 Analisa Sistem Saat Ini..... | 30 |
| 3.5 Kendala Sistem Saat Ini | 32 |
| BAB IV SISTEM USULAN..... | 33 |
| 4.1 Tahap Perencanaan..... | 33 |
| 4.2 Tahap Analisis..... | 34 |

| | |
|--|------------|
| 4.2.1 <i>Requirements</i> | 35 |
| 4.2.1.1 <i>System Requirements</i> | 35 |
| 4.2.1.2 <i>Functional Requirements</i> | 35 |
| 4.2.1.3 <i>Non-Functional Requirements</i> | 38 |
| 4.2.2 Permodelan Fungsional | 38 |
| 4.2.2.1 <i>Usecase Diagram</i> | 39 |
| 4.2.2.2 <i>Activity diagram</i> | 40 |
| 4.2.3 Permodelan Struktural..... | 60 |
| 4.3 Tahap Perancangan..... | 61 |
| 4.3.1 Perancangan Lapisan Manajemen Data | 62 |
| 4.3.1.1 <i>Table Relationship Diagram</i> | 62 |
| 4.3.1.2 Deskripsi Tabel..... | 63 |
| BAB V IMPLEMENTASI & TESTING | 72 |
| 5.1 <i>User Interface</i> | 72 |
| 5.2 <i>Testing</i> | 97 |
| BAB VI KESIMPULAN | 102 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 102 |
| 6.2 Saran..... | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Metode prototyping | 12 |
| Gambar 3.1 Struktur organisasi Munchies Restaurant & Bar | 29 |
| Gambar 3.2 <i>Activity diagram</i> melakukan pemesanan tempat | 30 |
| Gambar 3.3 <i>Activity diagram</i> membatalkan pemesanan | 31 |
| Gambar 4.1 <i>Use Case diagram</i> sistem aplikasi pemesan tempat..... | 39 |
| Gambar 4.2 <i>Activity diagram</i> untuk <i>manage member</i> | 40 |
| Gambar 4.3 <i>Activity diagram</i> untuk <i>manage staff</i> | 42 |
| Gambar 4.4 <i>Activity diagram</i> untuk <i>manage foods</i> | 44 |
| Gambar 4.5 <i>Activity diagram</i> untuk <i>manage survey</i> | 47 |
| Gambar 4.6 <i>Activity diagram</i> untuk <i>process deposit</i> | 49 |
| Gambar 4.7 <i>Activity diagram</i> untuk <i>manage lottery</i> | 50 |
| Gambar 4.8 <i>Activity diagram</i> untuk <i>manage reservations</i> | 54 |
| Gambar 4.9 <i>Activity diagram</i> untuk <i>register membership</i> | 55 |
| Gambar 4.10 <i>Activity diagram</i> untuk <i>input review</i> | 56 |
| Gambar 4.11 <i>Activity diagram</i> untuk <i>online survey</i> | 57 |
| Gambar 4.12 <i>Activity diagram</i> untuk <i>transfer deposit</i> | 58 |
| Gambar 4.13 <i>Activity diagram</i> untuk <i>make reservation</i> | 59 |
| Gambar 4.14 <i>Class diagram</i> Munchies Restaurant & Bar | 61 |
| Gambar 4.15 <i>Tabel Relationship Diagram</i> | 62 |
| Gambar 5.1 Halaman utama Munchies Restaurant & Bar | 72 |
| Gambar 5.2 <i>Form login</i> | 73 |
| Gambar 5.3 Tampilan peringatan salah memasukan data..... | 73 |

| | |
|--|----|
| Gambar 5.4 Tampilan peringatan data tidak ditemukan | 74 |
| Gambar 5.5 Halaman utama <i>member</i> | 74 |
| Gambar 5.6 Pilihan menu untuk <i>admin</i> | 75 |
| Gambar 5.7 Pilihan menu untuk <i>cashier</i> , dan <i>waiters</i> | 75 |
| Gambar 5.8 Tampilan untuk daftar makanan..... | |
| Gambar 5.9 Tampilan untuk memberikan penilaian dan komentar makanan..... | 76 |
| Gambar 5.10 Tampilan peringatan sudah pernah berpartisipasi | 77 |
| Gambar 5.11 Tampilan pesan berhasil | 77 |
| Gambar 5.12 Tampilan untuk daftar minuman | 78 |
| Gambar 5.13 Tampilan untuk <i>rating</i> minuman..... | 78 |
| Gambar 5.14 Tampilan peringatan sudah pernah berpartisipasi | 79 |
| Gambar 5.15 Tampilan pesan berhasil | 79 |
| Gambar 5.16 Tampilan halaman untuk melakukan pemesanan tempat..... | 80 |
| Gambar 5.17 Tampilan data milik member saat melakukan reservasi..... | 81 |
| Gambar 5.18 Tampilan untuk memilih meja tersedia | 81 |
| Gambar 5.19 Tampilan ringkasan reservasi | 82 |
| Gambar 5.20 Pesan peringatan tidak memiliki saldo cukup | 83 |
| Gambar 5.21 Pesan peringatan jumlah salda tidak mencukupi..... | 83 |
| Gambar 5.22 Pesan berhasil melakukan reservasi | 83 |
| Gambar 5.23 Tampilan halaman <i>about us</i> | 83 |
| Gambar 5.24 Kategori menu untuk <i>my account</i> | 84 |
| Gambar 5.25 Tampilan untuk halaman <i>my account</i> | 84 |
| Gambar 5.26 Tampilan untuk halaman deposit..... | 85 |

| | |
|--|----|
| Gambar 5.27 Tampilan untuk memilih nominal | 85 |
| Gambar 5.28 Tampilan berhasil mengirimkan deposit | 85 |
| Gambar 5.29 Tampilan halaman untuk <i>survey online</i> | 86 |
| Gambar 5.30 Tampilan pesan sudah berhasil melakukan <i>survey online</i> | 86 |
| Gambar 5.31 Tampilan pesan survei belum diisi | 86 |
| Gambar 5.32 Tampilan halaman utama untuk <i>admin</i> | 87 |
| Gambar 5.33 Tampilan halaman utama untuk <i>cashier, and waiter</i> | 87 |
| Gambar 5.34 Tampilan halaman <i>back end foods</i> | 87 |
| Gambar 5.35 Tampilan halaman <i>back end beverages</i> | 89 |
| Gambar 5.36 Tampilan halaman <i>back end news</i> | 90 |
| Gambar 5.37 Tampilan menu kategori untuk <i>administration</i> | 90 |
| Gambar 5.38 Tampilan menu kategori untuk <i>cashier</i> | 90 |
| Gambar 5.39 Tampilan menu kategori untuk <i>waiters</i> | 90 |
| Gambar 5.40 Tampilan menu kategori <i>membership</i> | 91 |
| Gambar 5.41 Tampilan menu kategori <i>employee</i> | 91 |
| Gambar 5.42 Reservasi yang dilakukan oleh <i>waiters</i> | 92 |
| Gambar 5.43 Tampilan deposit yang dilakukan oleh <i>cashier</i> | 93 |
| Gambar 5.44 Tampilan bukti transfer deposit | 93 |
| Gambar 5.45 Tampilan process deposit yang dilakukan oleh <i>cashier</i> | 94 |
| Gambar 5.46 Tampilan pertanyaan survey | 94 |
| Gambar 5.47 Tampilan menambahkan pertanyaan survei | 95 |
| Gambar 5.48 Tampilan data pemenang survey | 96 |
| Gambar 5.49 Tampilan <i>email</i> yang dikirimkan untuk pemenang | 96 |

Gambar 5.50 Tampilan pesan sukses mengirimkan & menentukan pemenang...96
Gambar 5.51 Tampilan pesan untuk memilih pemenang yang lain96
Gambar 5.52 Menampilkan pesan sudah memilih dua pemenang97



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Elemen <i>class diagram</i> | 13 |
| Tabel 2.2 Elemen <i>usecase diagram</i> | 14 |
| Tabel 2.3 Elemen <i>activity diagram</i> | 14 |
| Tabel 4.1 Kebutuhan standar yang dibutuhkan untuk sistem usulan | 35 |
| Tabel 4.2 Tabel deskripsi <i>beverages</i> | 63 |
| Tabel 4.3 Tabel deskripsi <i>deposit</i> | 63 |
| Tabel 4.4 Tabel deskripsi <i>deposit details</i> | 63 |
| Tabel 4.5 Tabel deskripsi <i>foods</i> | 64 |
| Tabel 4.6 Tabel deskripsi <i>news</i> | 64 |
| Tabel 4.7 Tabel deskripsi <i>member</i> | 64 |
| Tabel 4.8 Tabel deskripsi <i>reservations</i> | 65 |
| Tabel 4.9 Tabel deskripsi <i>reservation details</i> | 65 |
| Tabel 4.10 Tabel deskripsi <i>reviews</i> | 65 |
| Tabel 4.11 Tabel deskripsi <i>staff</i> | 65 |
| Tabel 4.12 Tabel deskripsi <i>survey</i> | 66 |
| Tabel 4.13 Tabel deskripsi <i>survey result</i> | 66 |
| Tabel 4.14 Tabel deskripsi <i>user</i> | 66 |
| Tabel 4.15 Tabel deskripsi <i>winner lottery</i> | 66 |
| Tabel 5.1 Pengujian untuk melakukan pemesanan tempat baru | 98 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran A Deskripsi <i>Use Case</i> | A-1 |
| Lampiran B Pengujian Aplikasi | B-1 |
| Lampiran C Hasil Wawancara | C-1 |

