

ABSTRAK

Iriani (08120080003)

APLIKASI PEMESANAN TEMPAT BERBASIS WEB DI MUNCHIES RESTAURANT & BAR

(xvii + 103 halaman : 71 gambar; 19 tabel; 3 lampiran)

Tugas akhir ini membahas pengembangan aplikasi *web* untuk melakukan proses pemesanan tempat secara *online* di Munchies Restaurant & Bar. Tempat makan ini ramai dikunjungi oleh pelanggan, baik pada hari biasa atau hari libur. Dikarenakan keterbatasan dari kapasitas tempat makan, proses pemesanan tempat tidak dapat dilakukan dengan baik dan benar. Sering kali pelanggan menerima keterangan yang tidak tepat sehubungan dengan pemesanan tempat mereka. Maka dari itu pihak tempat makan hendak membuat aplikasi *web* yang dapat mengatasi permasalahan di atas.

Pengembangan aplikasi ini terdiri dari beberapa tahap, analisis dari aplikasi ini, mengumpulkan data yang diperlukan untuk mengembangkan aplikasi, desain, dan konstruksi. Metodologi yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi yang diusulkan adalah *Rapid Application Development* (RAD) dengan menggunakan metode *prototyping*. Aplikasi dimodelkan dengan menggunakan UML yang mencakup *activity* dan *use case diagram*. Selain itu *Customer Relationship Management* (CRM) digunakan untuk memadukan proses fungsi internal dan jaringan eksternal untuk menciptakan dan menyampaikan nilai kepada pelanggan yang dapat memberikan keuntungan dalam hal pemasaran dan pelayanan. Pengujian aplikasi dilakukan dengan menggunakan *black box testing* dan skenario *testing*.

Aplikasi yang diusulkan dapat menghasilkan sebuah aplikasi berbasis *web* yang dapat digunakan untuk melakukan pemesanan tempat secara *online* dengan memilih tempat duduk, melakukan penilaian terhadap makanan dan minuman, melakukan survei, serta dapat menggunakan deposit sebagai bentuk keanggotaan.

Referensi : 14 (2004-2011)



ABSTRACT

Iriani (08120080003)

WEB BASED RESERVATION APPLICATION AT MUNCHIES RESTAURANT & BAR

(xvii + 103 pages : 71 figures; 19 tables; 3 appendices)

This final project concerns the develop a web based application for online reservation at Munchies Restaurant & Bar. The restaurant is usually visited by costumers during weekdays or holidays, and due to restaurant capacity limitations, reservations are often not conducted properly. On some occasions, customers even receive false information regarding their reservation. Therefore, the restaurant decides to build a web based application to overcome these problems.

The development of this application consists of several stages, namely the analysis of the application, collecting data, design, and construction. The methodology used to develop the proposed application is Rapid Application Development (RAD) specifically the prototyping methods. The application is constructed using PHP ad MySQL. Application development modeled using UML which includes activity diagrams and use case diagrams. Additionally, Customer Relationship Management (CRM) is used applied integrate internal process with external network functions to create and deliver value to customers that can give an advantage in term of marketing and service. Application testing is conducted using black box testing and scenario testing.

The proposed application will be able to support the restaurant in providing customers with an online reservation system with options to select seat, make an assessment of the food and beverage, conduct surveys, and accommodate a membership program using money deposit.

References: 14 (2004-2011)

