

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pokok permasalahan.....	2
1.3. Pembatasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>4</b>
2.1. Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ).....	4
2.2. Manajemen Pengetahuan ( <i>Knowledge Management</i> ).....	6
2.2.1. Tujuan Penerapan <i>Knowledge Management</i> (KM).....	7
2.2.2. Tahapan dalam <i>Knowledge Management</i> .....	8
2.3. <i>Group Support Systems</i> .....	10
2.4. Peranan <i>Knowledge Management</i> dalam <i>Group Support Sytems</i> .....	12
2.5. <i>Object-Oriented Systems Analysis and Design</i> .....	12
2.5.1. <i>Use Case Model</i> .....	13
2.5.2. <i>Use Case Diagram</i> .....	13
2.5.3. <i>Activity Diagram</i> .....	17
2.6. Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	19

2.7. SWOT Analysis.....	22
2.7.1. Kekuatan ( <i>Strengths</i> ).....	22
2.7.2. Kelemahan ( <i>Weakness</i> ).....	23
2.7.3. Peluang ( <i>Opportunities</i> ).....	23
2.7.4. Tantangan ( <i>Threats</i> ).....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1. Subjek Penelitian.....	25
3.2. Pengumpulan Data .....	26
3.3. Hasil Pengumpulan Data.....	27
<b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1. Analisa Sistem Saat Ini .....	29
4.2. Perancangan Sistem Survei Mata Kuliah.....	32
4.2.1. <i>Use Case</i> .....	35
4.2.2. <i>Activity Diagram</i> .....	43
4.2.3. Perancangan <i>Database</i> .....	44
4.3. Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru .....	48
4.4. SWOT Analysis.....	50
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>58</b>
5.1. Kesimpulan .....	58
5.2. Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>A-1</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Aliran Pengetahuan yang Umum.....	4
Gambar 2.2. Faktor manajemen pengetahuan.....	7
Gambar 2.3. Siklus <i>Knowledge Management</i> .....	9
Gambar 2.4. <i>Actor</i> .....	14
Gambar 2.5. <i>Actor, communication link</i> dan <i>use case</i> .....	14
Gambar 2.6. <i>Association Link</i> .....	15
Gambar 2.7. <i>Include Link</i> .....	16
Gambar 2.8. <i>Generalization Link</i> .....	16
Gambar 2.9. <i>Extend Link</i> .....	17
Gambar 2.10. <i>Activity Diagram</i> .....	18
Gambar 2.11. SWOT / TOWS Matrix .....	24
Gambar 4.1. Hubungan Pelaku dalam Sistem.....	30
Gambar 4.2. Alur Proses Survei Mata Kuliah Saat Ini .....	31
Gambar 4.3. Rancangan Alur Proses Survei Mata Kuliah.....	33
Gambar 4.4. <i>Use Case Diagram</i> .....	36
Gambar 4.5. <i>Activity Diagram</i> .....	44
Gambar 4.6. Relasi antar tabel .....	48
Gambar 4.7. IE Matrix (Internal – External Matrix).....	54
Gambar 4.8. Matrix SWOT.....	57

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Spesifikasi <i>Actor</i> .....	37
Tabel 4.2. <i>Use Case Description</i> untuk <i>use case</i> Memeriksa Mata Kuliah.....	38
Tabel 4.3. <i>Use Case Description</i> untuk <i>use case</i> Membuat Survei <i>Online</i> .....	39
Tabel 4.4. <i>Use Case Description</i> untuk <i>use case</i> Melakukan Survei <i>Online</i> .....	40
Tabel 4.5. <i>Use Case Description</i> untuk <i>use case</i> Memeriksa Hasil Survei <i>Online</i> .....	41
Tabel 4.6. <i>Use Case Description</i> untuk <i>use case</i> Membuka/Menutup Mata Kuliah .....	42
Tabel 4.7. <i>Use Case Description</i> untuk <i>use case</i> Informasi Mata Kuliah .....	43
Tabel 4.8. Tabel Pembimbing Akademik .....	45
Tabel 4.9. Tabel Mahasiswa.....	45
Tabel 4.10. Tabel MataKuliah .....	45
Tabel 4.11. Tabel KurikulumOperasional.....	46
Tabel 4.12. Tabel IPK.....	46
Tabel 4.13. Tabel AmbilMataKuliah .....	47
Tabel 4.14. TabelNilaiMahasiswa.....	47
Tabel 4.15. Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru .....	49
Tabel 4.16. Matrix Faktor Strategi Internal (IFAS) .....	53
Tabel 4.17. Matrix Faktor Strategi Eksternal (EFAS) .....	54