

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang relatif cepat membawa dampak perubahan terhadap pola pikir, cara kerja dan juga gaya hidup masyarakat. Salah satu bidang yang terkena dampak dari perkembangan teknologi informasi ini adalah bidang pendidikan. Perubahan ini dapat dilihat pada kegiatan operasional di perguruan tinggi, yaitu dari konvensional menjadi *online system*.

Universitas Pelita Harapan (UPH) sebagai institusi pendidikan sudah menerapkan *online system* yang terbatas melalui situs <http://www.uph.edu>, baik untuk layanan mahasiswa maupun untuk karyawan. Bentuk pelayanan terhadap para mahasiswa yang dirancang ada yang bersifat hanya untuk mendapatkan informasi (*read only*) seperti melihat hasil ujian (IPK), pengumuman jadwal kuliah, administrasi maupun keuangan.

Salah satu layanan lain yang dianggap perlu oleh setiap jurusan adalah layanan yang dapat digunakan untuk mengambil keputusan dalam penetapan pembukaan kelas pada proses penjadwalan kuliah semester yang akan berjalan berdasarkan *input* (dari *polling online*) mahasiswa/terhadap skenario subjek mata kuliah yang ditawarkan.

Rancangan sistem yang dapat *online* dan merupakan *group support systems* dalam pengambilan keputusan ini dapat dijadikan model pada setiap jurusan untuk

mengantisipasi kapan suatu mata kuliah akan dibuka di semester yang akan datang berdasarkan *history* waktu penjadwalan yang berjalan.

1.2. Pokok permasalahan

Meskipun rancangan distribusi mata kuliah pada setiap jurusan telah ditentukan melalui Kurikulum Operasional (KO) dan skenario distribusi mata kuliah yang dirancang melibatkan semester pendek, akan tetapi dalam implementasi penetapan pembukaan mata kuliah selalu terkait dengan IPK setiap mahasiswa pada semester sebelumnya. Di lain pihak IPK tersebut tidak dapat diprediksi. Di lain sisi secara operasional sumber pembiayaan penyelenggaraan perkuliahan untuk perguruan tinggi swasta adalah berasal dari biaya sks yang dibebankan terhadap mahasiswa, sehingga rancangan yang tepat pada setiap semester harus dipikirkan secara matang untuk menekan biaya operasional.

Sewaktu penawaran mata kuliah yang telah disiapkan ada beberapa mata kuliah yang harus diputuskan untuk dibuka/ditutup karena jumlah peserta yang tidak mencukupi. Informasi penetapan pembukaan mata kuliah tersebut harus melalui *polling* pendapat. Untuk itu diperlukan suatu rancangan sistem *online* untuk menyelesaikan masalah di atas untuk menggantikan *polling* konvensional yang sekarang masih *paper based*.

1.3. Pembatasan Masalah

Penelitian ini dibatasi hanya pada perancangan sistem *polling* pendapat *online* (survei mata kuliah secara *online*) dan *.group support systems* untuk pengambilan keputusan dalam penetapan pembukaan mata kuliah.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

- 1) membuat suatu rancangan konseptual untuk membantu Pembimbing Akademik dalam memeriksa mata kuliah yang belum diambil/harus diulang oleh mahasiswa yang dibimbingnya
- 2) membuat suatu rancangan konseptual sistem *polling* mata kuliah *online* untuk pengambilan keputusan dalam penetapan mata kuliah yang akan dijadwalkan

