

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan sistem komputerisasi yang kian pesat dari hari ke hari sudah tidak diragukan lagi. Banyak perusahaan yang sudah dan mulai menggunakan sistem komputerisasi untuk memudahkan proses bisnis juga meningkatkan performa yang dapat menjadi keunggulan dalam berkompetisi dengan perusahaan yang lain. Banyak juga yang menggunakan sistem komputerisasi untuk menjamin keakuratan data baik dalam segi keuangan hingga inventori.

Toko Besi Glori merupakan toko yang khusus menjual berbagai besi. Toko Besi Glori ini baru berdiri awal tahun 2012 dan menjual sekitar 30 jenis baja atau besi. Toko Besi ini menyediakan besi dengan berbagai jenis dan kualitas yang berbeda, yang membedakan kualitas ini adalah segi ketebalan yang dimiliki setiap besi. Tidak hanya menjual besi, Toko Besi Glori juga menjual cat yang memang khusus digunakan pada besi, batu gerinda yang digunakan untuk memperhalus besi, *polycarbonate* yang biasa digunakan dalam pembuatan tenda, dan sebagainya.

Toko Besi Glori ini juga menyediakan kredit kepada konsumen tetap (pelanggan tetap yang sering mengambil barang dalam jumlah banyak) dengan menetapkan jumlah maksimal kredit dan memberikan kebijakan jatuh tempo

selama 30 hari setelah melakukan transaksi. Toko Besi Glori juga menyiapkan jasa pengantaran barang. Sistem yang digunakan saat ini masih berupa pencatatan dengan kertas / nota atau berupa buku yang digunakan dalam proses transaksi baik dalam penjualan, pembelian hingga inventori. Akibat dari sistem tersebut, pemilik toko dan pegawai toko sering kesulitan dalam menangani proses transaksi, melakukan pencatatan perubahan harga barang, serta mencari riwayat pembelian konsumen tetap karena setiap konsumen tetap diberikan potongan harga yang berbeda oleh pemilik.

Maka dari itu, Toko Besi Glori ingin mengambil langkah guna mempermudah dan meningkatkan performa kerja dengan mengganti sistem yang mengandalkan pencatatan nota dan tagihan ke sistem baru yang menggunakan aplikasi, yang dapat menyediakan kemudahan dalam proses bisnisnya, terutama dalam proses transaksi jual beli dan inventori.

1.2 Perumusan Masalah

Toko Besi Glori memiliki banyak data yang perlu dicatat, seperti data pelanggan tetap, transaksi penjualan, daftar barang dan sebagainya. Setelah mengobservasi dan mengamati sistem kerja pada Toko Besi Glori, maka permasalahan yang sering ditemukan dan dihadapi adalah sebagai berikut:

- 1) Sistem pencatatan saat ini adalah secara manual, hal ini jauh lebih merepotkan dan tidak berfungsi dengan baik karena menggunakan nota dan kertas, selain itu juga dapat mengakibatkan terjadinya salah penulisan, salah pemberian

harga, salah pencatatan inventori, serta tulisan yang sulit dibaca dan juga dapat terjadinya kehilangan data.

- 2) Pencatatan perubahan harga masih manual, tertulis dalam buku. Harga besi yang dapat berubah dan tidak menentu, membuat penulisan harga pada buku tidak jelas karena harga sebelumnya dihapus dan ditulis ulang pada tempat yang sama, sehingga pemilik sukar mengetahui riwayat harga barang.
- 3) Sulitnya mencari riwayat pembelian konsumen tetap. Hal ini disebabkan harga yang tidak menentu dan pemberian harga kepada setiap konsumen tetap relatif berbeda-beda. Toko Besi Glori mengandalkan *copy* dari nota transaksi sebagai acuan pemberian harga konsumen tetap, hal ini mengakibatkan banyak waktu yang terbuang untuk mencari duplikat nota agar tidak salah dalam pemberian harga.
- 4) Inventori juga masih menggunakan proses pencatatan dibuku dan belum berjalan sempurna, karena setiap barang hanya diberikan label sebagai petunjuk jenis barang tersebut.
- 5) Pengiriman barang kurang teratur karena data pelanggan kurang lengkap sehingga kesulitan dalam mengirimkan barang.
- 6) Pemilik terlibat langsung dalam proses transaksi bisnis, sehingga pegawai kesulitan apabila pemilik sedang tidak berada di tempat.

1.3 Pembatasan Masalah

Ruang lingkup tugas akhir yang akan dibuat berupa aplikasi yang akan fokus terhadap hal-hal berikut ini:

- 1) pembuatan aplikasi ini tidak mencakup *payroll* (penggajian);
- 2) pembuatan aplikasi ini tidak mencakup *forecasting*;
- 3) pembuatan aplikasi ini tidak mencakup retur pembelian. Dimana, retur itu berarti proses pengembalian barang yang telah dibeli karena adanya kerusakan pada barang tersebut;
- 4) pembuatan aplikasi ini tidak mencakup tukar tambah barang. Dimana, proses ini terjadi apabila pelanggan ini menukarkan barang yang sudah dibeli dengan barang lain dengan menambah selisih harga barang tersebut.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang aplikasi yang akan digunakan oleh pengguna, yakni pemilik toko dan karyawan toko dalam melakukan proses bisnisnya, seperti melakukan pencatatan transaksi penjualan, pembelian, pemeriksaan stok barang, pembaharuan harga barang, pengiriman barang hingga mengelola data konsumen. Beberapa tujuan yang diharapkan dalam pembangunan aplikasi ini:

- 1) membuat pencatatan transaksi penjualan, pembelian, pengiriman barang dan inventori Toko Besi Glori ke dalam *database*;
- 2) proses mencari data, menambahkan data, mengubah data, menghapus data dan menyimpan data tidak membuang banyak waktu;
- 3) dapat menampilkan daftar harga barang secara spesifik, ataupun data barang tanpa perlu menampilkan semua data yang ada dalam *database*;
- 4) menu laporan riwayat pembayaran yang berfungsi untuk dalam melihat tanggal transaksi yang dilakukan oleh pelanggan, melihat riwayat pembayaran hutang

pelanggan jika pelanggan termasuk konsumen tetap (pelanggan yang merupakan pelanggan tetap ditoko ini) dan juga melihat sisa hutang dan sisa kredit pelanggan;

- 5) menu pemasok yang berfungsi untuk memudahkan dalam menampilkan jumlah barang yang dipesan, tanggal pemesanan barang, data pemasok serta total transaksi yang telah dilakukan;
- 6) menghasilkan laporan transaksi penjualan, pembelian, status pengiriman, daftar barang, serta riwayat pembayaran lebih cepat dan mudah;
- 7) membuat *user access level* untuk membatasi pengguna yang dapat mengakses sistem.

1.5 Metode Penelitian

Metode pengumpulan data serta metode yang digunakan dalam proses pembangunan aplikasi dan untuk memecahkan masalah yang dihadapi.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Data maupun informasi yang dibutuhkan dalam proses pembangunan aplikasi ini diperoleh dari berbagai sumber. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah:

- 1) analisa dokumen

Analisa dokumen yaitu dengan melakukan analisa proses bisnis yang terjadi sebelumnya dan saat ini. Dengan menganalisa dokumen, maka akan dikembangkan sistem operasional yang baru yang dapat mengurangi hingga menyelesaikan permasalahan yang timbul dalam sistem operasional

sebelumnya. Proses analisa yang dilakukan dengan melihat contoh nota transaksi penjualan, dan pembelian, juga melihat pembukuan daftar jenis barang beserta harganya, serta melihat data konsumen tetap dan transaksi pembelian yang dilakukan;

2) wawancara

Wawancara yaitu melakukan tanya jawab seputar kegiatan bisnis kepada pemilik toko dan karyawan toko. Hal ini dilakukan guna mengetahui masalah atau kendala apa yang sering dihadapi oleh pemilik toko dan karyawan toko dalam proses operasional bisnis ini;

3) observasi

Observasi yaitu dengan melakukan kunjungan ke Toko Besi Glori yang berlokasi di Makassar. Hal ini dilakukan guna untuk mengamati dan melihat proses operasional yang dilakukan pemilik dan karyawan toko secara langsung pada sistem saat ini;

4) studi Literatur

yaitu dengan mengumpulkan referensi dari berbagai sumber, membaca buku-buku yang menunjang penelitian, serta mempelajari teori dan metode penelitian yang digunakan dalam proyek ini, khususnya dalam pembangunan *database* dan *coding*. Program yang dibuat akan menggunakan perangkat lunak seperti, *Microsoft Visual Basic 2008*, *Microsoft SQL Server 2000*, serta *Crystal Report 10.0*.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan aplikasi untuk Toko Besi Glori ini dilakukan dengan menggunakan metode *prototyping*. Metode ini dipilih dalam pembangunan sistem ini karena metode *prototyping* mampu memberikan bentuk atau bayangan gambaran lebih cepat tentang aplikasi yang akan dibangun kepada pengguna, hal ini disebabkan metode ini dilakukan dengan analisa dan perancangan yang mendasar. Juga metode ini memungkinkan pengguna dapat terlibat dalam pembangunan aplikasi dengan memberikan *feedback* dan masukan yang dapat menambah spesifikasi yang dibutuhkan sistem sehingga pengguna dapat berinteraksi langsung dengan aplikasi yang sedang dibuat. Sehingga, hasil akhir aplikasi nantinya dapat memenuhi keperluan dan ekspektasi pengguna tersebut.

Metode *prototyping* ini memiliki tahapan sebagai berikut:

1) *planning* (Tahap Perencanaan)

Pada tahap ini merupakan proses dalam memahami alasan mengapa sistem informasi itu harus dibuat serta menentukan bagaimana cara membangun sistem tersebut. Dalam tahap ini juga dilakukan analisa kelayakan sistem baik dari segi teknis, ekonomis hingga organisasinya;

2) *analysis* (Tahap Analisa)

Pada tahap ini merupakan proses dalam menjawab pertanyaan tentang siapa yang akan menggunakan sistem, apa yang dapat dilakukan oleh sistem, kapan dan dimana sistem ini akan digunakan. Dalam tahap ini dilakukan investigasi terhadap sistem saat ini, identifikasi peluang perbaikan, dan membentuk konsep sistem yang baru;

3) *design* (Tahap Perancangan)

Pada tahap ini merupakan pengambilan keputusan bagaimana sistem akan beroperasi dalam hal *hardware*, *software*, infrastruktur jaringan, *user interface*, *form*, laporan, *database*, dan data yang dibutuhkan;

4) *implementation* (Tahap Implementasi)

Pada tahap ini merupakan proses akhir yang terdiri dari konstruksi sistem, instalasi sistem dan *support plan*.

Pada *prototyping*, tahapan analisis, perancangan serta implementasi dilakukan secara berulang atau menambah spesifikasi guna menghasilkan sistem yang utuh.

1.6 Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini memiliki sistematika yang terdiri dari lima bab dan dilengkapi dengan lampiran-lampiran, setiap bab akan mencakup sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini mencakup tentang penjelasan latar belakang masalah, dan sumber permasalahan yang kemudian dilanjutkan dengan pembatasan masalah agar tidak terjadinya penyimpangan dari inti masalah dan lebih terfokus pada sumber permasalahan. Serta mengemukakan tujuan penelitian ini dilakukan, dengan menjabarkan metode penelitian yang dilakukan dalam pelaksanaan proyek ini dan juga sistematika penulisan termasuk dalam bab ini.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang pembahasan teori-teori, metode-metode dan informasi teknologi lainnya yang dibutuhkan dan digunakan yang mendukung dalam penyelesaian masalah.

BAB III Sistem Saat ini

Bab ini berisi tentang profil Toko Besi Glori, yang meliputi visi dan misi, struktur organisasi, serta sistem saat yang digunakan saat ini, serta kendala-kendala yang dihadapi.

BAB IV Sistem Usulan

Bab ini mencakup perencanaan, analisa, dan perancangan sistem yang akan dibuat. Pada bab ini akan berisikan diagram yang sesuai dengan ketentuan UML yang menjelaskan hubungan interaksi yang terjadi pada sistem, juga menampilkan perancangan aplikasi dan *database*. Sebagai contohnya seperti, *usecase* atau *activity diagram*.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dari pembangunan aplikasi yang telah dilakukan juga beserta saran-saran untuk proses pengembangan lebih lanjut toko ini di masa yang akan datang agar lebih baik lagi.