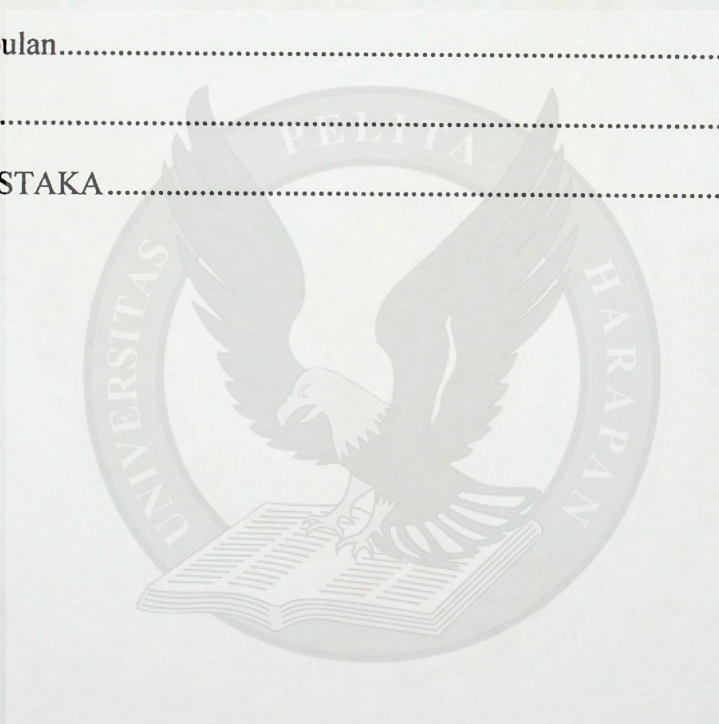


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xvi
Halaman	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	5
1.5.1 Metode Pengumpulan data	5
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Manajemen Sistem Informasi.....	8
2.2 Prototyping	10
2.3 Eight golden rules in designing the user interface.....	14
2.4 Unified Modeling Language 2.0 (UML 2.0).....	16

2.5 Pemodelan Fungsional	17
2.5.1 Activity diagram	17
2.5.2 Use case	19
2.6 Pemodelan Struktural.....	21
2.7 <i>Relational Database Management System (RDBMS)</i>	22
2.8 PHP: Hypertext Preprocessor	23
2.9 Pengujian Aplikasi	24
2.9.1 <i>Scenario Testing</i>	26
2.9.2 <i>Functional Testing</i>	27
2.10 <i>Transaction Processing Systems (TPS)</i>	27
2.11 <i>E-Commerce</i>	29
BAB III SISTEM SAAT INI	31
3.1 Profil Perusahaan	31
3.1.1. Visi	31
3.1.2 Misi.....	31
3.1.3 Struktur Organisasi	32
3.2 Sistem <i>online shop</i> di Indonesia	34
3.2.1 Sistem <i>Online shop</i> di Indonesia yang dijadikan acuan sistem <i>oneshop</i>	34
3.2.2 Perbandingan antara <i>oneshop</i> dengan tiga onlineshop terbesar di Indonesia	37
BAB IV SISTEM USULAN.....	42
4.1 Tahap Perencanaan	42
4.1.1 Identifikasi Sistem terhadap penerapan sistem informasi aplikasi	42
4.1.2 Analisis Kelayakan Sistem	59
4.2 Tahap Analisis	62

4.2.1 User Requirements.....	63
4.3 Tahap Perancangan.....	109
4.3.1 Perancangan Lapisan Manajemen Data	109
4.3.2 Perancangan Antarmuka Sistem Usulan	116
4.2 Tahap Implementasi.....	142
4.2.1 Pengujian Sistem (Testing).....	142
4.2.2 Rencana Konversi	157
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	159
5.1 Kesimpulan.....	159
5.2 Saran	160
DAFTAR PUSTAKA.....	161



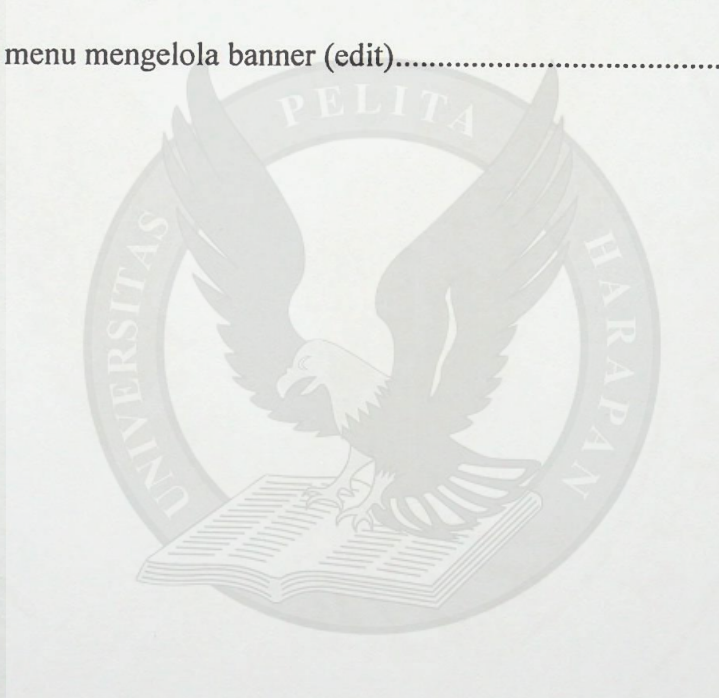
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Segitiga Subsistem Organisasi Sistem Informasi Manajemen.....	9
Gambar 2. 2 Prototyping Method.....	11
Gambar 3. 1 struktur organisasi	32
Gambar 3. 2 Halaman Utama Tokobagus.com	35
Gambar 3. 3 Halaman Utama Zalora.....	36
Gambar 3. 4 Halaman Utama Rakuten.co.id	37
Gambar 3. 5 Activity Diagram Pemesanan Barang	39
Gambar 3. 6 Activity Diagram Layanan Customer care (contact us)	40
Gambar 4. 1 Usecase Diagram Prototipe Online Shop	71
Gambar 4. 2 Activity Diagram Memesan Barang.....	73
Gambar 4. 3 Activity Diagram Melihat sejarah Transaksi	75
Gambar 4. 4 Activity Diagram Registrasi Akun user.....	76
Gambar 4. 5 Activity Diagram Mengelola Keranjang Belanja.....	78
Gambar 4. 6 Activity Diagram melihat status pengiriman	80
Gambar 4. 7 Activity Diagram Mengelola surat (Dilakukan oleh pengguna).....	81
Gambar 4. 8 Activity Diagram Mengelola Surat (customer service).....	83
Gambar 4. 9 Activity Diagram Mengelola profil akun	85
Gambar 4. 10 Activity Diagram Mengubah kata sandi.....	86
Gambar 4. 11 Activity Diagram Lupa Kata Sandi	87
Gambar 4. 12 Activity Diagram menambah e-wallet.....	88
Gambar 4. 13 Activity Diagram Mengelola stok barang (stok baru).....	90

Gambar 4. 14 Activity Diagram Mengelola stok barang (restock)	91
Gambar 4. 15 Activity Diagram Mengubah keterangan data barang.....	93
Gambar 4. 16 Activity Diagram Mengelola karyawan (membuat staff).....	94
Gambar 4. 17 Activity Diagram Mengelola Karyawan menonaktifkan staff.....	95
Gambar 4. 18 Activity Diagram Mengelola data karyawan (mengubah data karyawan).....	97
Gambar 4. 19 Activity Diagram Mengelola Pengiriman.....	98
Gambar 4. 20 Activity Diagram Melihat laporan keuangan.....	99
Gambar 4. 21 Activity Diagram Melihat histori karyawan	101
Gambar 4. 22 Activity Diagram Melihat detail pelanggan.....	102
Gambar 4. 23 Activity Diagram Pengiriman berita	103
Gambar 4. 24 Activity Diagram Retur Barang	104
Gambar 4. 25 Activity Diagram Memasang Halaman Utama (Banner)	106
Gambar 4. 26 Class Diagram Prototipe Oneshop	108
Gambar 4. 27 TRD Prototipe Oneshop	109
Gambar 4. 28 Halaman Utama.....	116
Gambar 4. 29 Menu contact.....	118
Gambar 4. 30 Menu contact (untuk user)	118
Gambar 4. 31 Notifikasi pesan baru	119
Gambar 4. 32 Kotak pesan yang dimiliki customer service	119
Gambar 4. 33 reply pesan yang dimiliki customer service.....	120
Gambar 4. 34 Menu Front End	120
Gambar 4. 35 Menu Backend	121

Gambar 4. 36 Menu Product	122
Gambar 4. 37 Menu Product (Promo Item)	123
Gambar 4. 38 Menu detail product.....	123
Gambar 4. 39 Share facebook	124
Gambar 4. 40 Keranjang Belanja	124
Gambar 4. 41 Halaman alamat pengiriman dan detail pelanggan.....	125
Gambar 4. 42 cara pembayaran.....	126
Gambar 4. 43 Cara Pembayaran (Bank).....	126
Gambar 4. 44 Cara Pembayaran (Paypal).....	127
Gambar 4. 45 Mengelola Penjualan	128
Gambar 4. 46 Mengelola barang keluar	128
Gambar 4. 47 Mengelola pengiriman dan notifikasi pesan	129
Gambar 4. 48 Message (inbox)	129
Gambar 4. 49 Notifikasi Pesan.....	130
Gambar 4. 50 Sejarah Transaksi	131
Gambar 4. 51 Menentukan periode sejarah transaksi.....	131
Gambar 4. 52 Menentukan sejarah transaksi berdasarkan user	132
Gambar 4. 53 list product	133
Gambar 4. 54 pilih produk berdasarkan kategori.....	133
Gambar 4. 55 tambah produk.....	134
Gambar 4. 56 tambah produk (restock)	135
Gambar 4. 57 Mengelola karyawan	135
Gambar 4. 58 Tambah karyawan	136

Gambar 4. 59 Mengirim berita.....	137
Gambar 4. 60 menu e-wallet.....	138
Gambar 4. 61 menu membeli e-wallet.....	138
Gambar 4. 62 menu konfirmasi e-wallet	139
Gambar 4. 63 menu mengelola konfirmasi e-wallet(customer service).....	139
Gambar 4. 64 menu mengelola konfirmasi ulang terhadap saldo e-wallet(customer service).....	140
Gambar 4. 65 menu mengelola banner.....	140
Gambar 4. 66 menu mengelola banner (edit).....	141

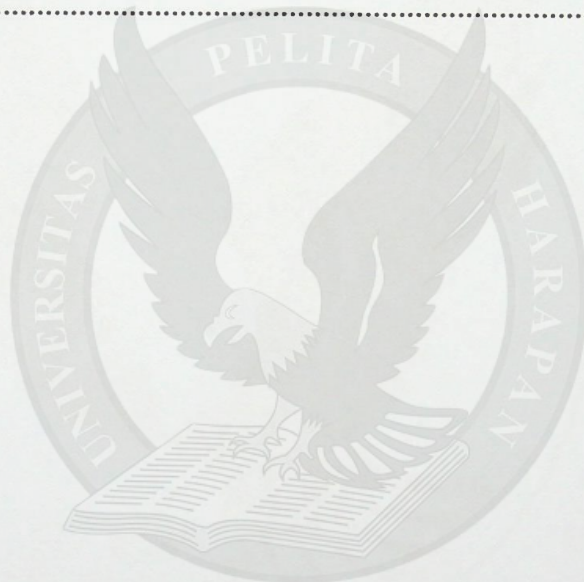


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Elemen-elemen Activity diagram	18
Tabel 2. 2 Elemen-elemen Use case Diagram	20
Tabel 2. 3 Elemen-elemen Class Diagram.....	22
Tabel 4. 1 Tabel Prosedur pemesanan barang.....	44
Tabel 4. 2 Tabel Prosedur retur barang	45
Tabel 4. 3 Prosedur mengelola karyawan.....	47
Tabel 4. 4 Tabel prosedur mengelola e-wallet.....	48
Tabel 4. 5 Prosedur konfirmasi pembayaran barang.....	49
Tabel 4. 6 Prosedur mengelola barang	50
Tabel 4. 7 Prosedur membuat akun baru(melalui website)	51
Tabel 4. 8 Prosedur membuat akun baru (melalui customer service)	52
Tabel 4. 9 Prosedur menulis pesan.....	53
Tabel 4. 10 Prosedur melihat status pengiriman (track status)	54
Tabel 4. 11 prosedur share facebook dan social media.	55
Tabel 4. 12 prosedur mengelola barang.....	55
Tabel 4. 13 Prosedur mengelola profil akun.....	56
Tabel 4. 14 Prosedur membuat akun manajer.....	57
Tabel 4. 15 Prosedur pembuatan akun staff.....	57
Tabel 4. 16 Prosedur mengelola laporan keuangan.....	58
Tabel 4. 17 Prosedur mengelola banner untuk tampilan beranda oneshop	58
Tabel 4. 18 Prosedur pengiriman berita kepada pelanggan	59

Tabel 4. 19 Kebutuhan Hardware dan Software untuk Penerapan Sistem Usulan	61
Tabel 4. 20 Hardware dan Software yang Dimiliki oleh PT Hanwill Niteo Sejahtera Saat Ini(tahun 2013)	62
Tabel 4. 21 Tabel Bayar.....	110
Tabel 4. 22 Tabel cart.....	110
Tabel 4. 23 tabel detail_trans	111
Tabel 4. 24 tabel header_trans	111
Tabel 4. 25 Tabel history_karyawan	112
Tabel 4. 26 Tabel message_user	112
Tabel 4. 27 Tabel msbarang.....	112
Tabel 4. 28 tabel mscustomer	113
Tabel 4. 29 tabel msgudang	113
Tabel 4. 30 tabel msjabatan	113
Tabel 4. 31 tabel mskaryawan.....	114
Tabel 4. 32 tabel mskategori.....	114
Tabel 4. 33 tabel detil_katasandi.....	114
Tabel 4. 34 tabel msstokbarang.....	115
Tabel 4. 35 tabel tentang kami	115
Tabel 4. 36 tabel e-wallet.....	115
Tabel 4. 37 tabel banner.....	115
Tabel 4. 38 Skenario Pengujian Memesan barang (pembayaran melalui bank).	144
Tabel 4. 39 Skenario Pengujian Memesan barang (transfer paypal).....	147

Tabel 4. 40 Skenario Pengujian Memesan barang (menggunakan saldo e-wallet)	149
Tabel 4. 41 Skenario Pengujian Mengelola Pesan (dilakukan oleh Pelanggan).	153
Tabel 4. 42 Skenario Pengujian Mengelola Pesan (dilakukan oleh customer services)	154
Tabel 4. 43 Skenario Pengujian meretur barang (disetujui oleh customer services)	156
Tabel 4. 44 Skenario Pengujian meretur barang (dibatalkan oleh customer services)	157



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A USE CASE DESCRIPTION.....	A-1
LAMPIRAN B <i>TESTING</i>	B-1
LAMPIRAN C <i>HASIL WAWANCARA</i>	C-1
LAMPIRAN D <i>DOKUMEN SAAT INI</i>	D-1

