

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi ini, teknologi informasi semakin memegang peranan penting untuk membantu kegiatan bisnis di dalam perusahaan. Dengan menerapkan teknologi informasi, pengambilan keputusan di dalam perusahaan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan akurat. Teknologi informasi juga dapat memberikan keunggulan kompetitif bagi perusahaan dalam melakukan persaingan dengan perusahaan-perusahaan kompetitor. Namun, masih terdapat perusahaan yang belum memaksimalkan penggunaan teknologi informasi untuk membantu proses bisnis di dalam perusahaan, salah satunya adalah PT. Matahari Putra Prima Tbk. (MPPA).

MPPA merupakan perusahaan *retail* di Indonesia yang berdiri sejak tanggal 11 Maret 1986. MPPA membagi bisnisnya ke dalam tiga format, yaitu: Hypermart, Foodmart, dan Boston Health & Beauty. Pada tahun 2015, MPPA telah berhasil mendirikan lebih dari 267 gerai di Indonesia. Salah satu faktor yang mendukung keberhasilan tersebut adalah penerapan *Balanced Scorecard* (BSC) di MPPA dalam mengevaluasi kinerja para karyawan. Pengevaluasian tersebut digunakan untuk memacu para karyawan dalam menghasilkan kinerja yang baik.

BSC adalah kartu skor (*scorecard*) yang digunakan untuk mengevaluasi kinerja karyawan dengan memperhatikan keseimbangan antara perspektif keuangan dan non-keuangan. BSC di MPPA dibagi menjadi dua bagian, yaitu *Financial Measure Scorecard*, kartu skor yang ditentukan berdasarkan perspektif keuangan, dan *Individual Scorecard*, kartu skor yang ditentukan berdasarkan

perspektif non-keuangan. Kedua bagian tersebut sama-sama terdiri dari target-target yang perlu dicapai selama satu tahun.

Pelaksanaan BSC di MPPA dilakukan dengan menggunakan sistem yang masih manual, sehingga proses pembuatan laporan BSC membutuhkan waktu yang cukup lama. Perhitungan perolehan total nilai BSC juga dilakukan secara manual oleh setiap pemegang BSC, sehingga dapat menimbulkan kecurangan atau kesalahan yang menyebabkan nilai tidak akurat.

Untuk mengatasi masalah yang ada, maka dibuatlah sebuah aplikasi BSC berbasis *web* untuk MPPA. Pengembangan aplikasi ini menggunakan ASP.NET sesuai permintaan MPPA. Pengguna aplikasi ini adalah pihak *Human Capital Department* (HCD), Jajaran Direktur, Kepala Divisi, dan anggota setiap divisi MPPA yang berada di grup *Merchandising* (MD), *Supporting* (SP), *Foodmart* (FMT), *Hypermart* (HPM), *Distribution Center* (DC), *Wholesale* (WHS), dan *Boston* (BST).

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat ditemukan empat masalah dalam kegiatan evaluasi kinerja karyawan dengan menggunakan BSC di MPPA, yaitu:

- 1) proses pembaruan (*update*) dan perubahan (*change*) data BSC masih dilakukan secara manual, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama. Dalam prosesnya, pembaruan dilakukan untuk memberi tahu pihak HCD akan pencapaian yang telah diperoleh pemegang *scorecard* dalam memenuhi sasaran, sedangkan perubahan dilakukan untuk

mengganti, menambah, atau mengurangi sasaran yang perlu dicapai oleh pemegang *scorecard*;

- 2) nilai hasil pencapaian BSC masih dimasukkan secara manual oleh para pemegang *scorecard* ke dalam laporan mereka. Hal ini menyebabkan potensi kesalahan pengisian perolehan nilai BSC oleh para pemegang *scorecard* menjadi besar, sehingga nilai BSC yang dikumpulkan menjadi tidak akurat;
- 3) proses pemantauan (*monitoring*) masih dilakukan secara manual, sehingga pihak HCD, Jajaran Direktur, dan Kepala Divisi menjadi kesulitan untuk memantau BSC setiap karyawan. Jumlah dan data diri karyawan yang sudah dan belum mengumpulkan BSC juga menjadi sulit untuk diketahui; dan
- 4) proses pembuatan laporan akhir BSC oleh pihak HCD masih dilakukan secara manual, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menyelesaikan laporan. Proses pembuatan laporan akhir BSC dilakukan oleh pihak HCD dengan cara melihat nilai pencapaian dari setiap *scorecard* yang dikumpulkan dan memasukkan nilai tersebut ke dalam Excel.

1.3 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah pada pembuatan aplikasi BSC berbasis *web* ini adalah:

- 1) aplikasi yang dibuat hanya dapat digunakan oleh lingkungan internal MPPA;

- 2) aplikasi yang dibuat ditujukan untuk pihak HCD, Jajaran Direktur, Kepala Divisi, dan anggota divisi *Head Office* MPPA;
- 3) aplikasi yang dibuat dapat digunakan oleh grup *Merchandising* (MD), *Supporting* (SP), *Foodmart* (FMT), *Hypermart* (HPM), *Distribution Center* (DC), *Wholesale* (WHS), dan *Boston* (BST);
- 4) aplikasi yang dibuat dapat membantu MPPA dalam mengumpulkan, membuat, mengubah, memperbarui, melihat, dan memantau BSC;
- 5) aplikasi dapat menghasilkan laporan BSC dalam bentuk *Portable Document Format* (PDF) dan *Excel Spreadsheet* (XLS); dan
- 6) pengguna aplikasi hanya dapat melakukan proses evaluasi kinerja dalam periode dan tahun yang sama.

1.4 Tujuan Magang

Tujuan pengembangan aplikasi BSC berbasis *web* di MPPA adalah sebagai berikut:

- 1) mempermudah proses pembaruan dan perubahan BSC;
- 2) mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan dalam perhitungan nilai-nilai pada BSC;
- 3) mempercepat proses pembuatan laporan BSC yang dilakukan oleh para pemegang BSC dan pihak HCD;
- 4) mempermudah pihak HCD untuk mengetahui status proses pengumpulan seluruh pemegang BSC di MPPA;
- 5) mempermudah pihak *Chief Executive Officer* (CEO) untuk mengetahui status proses pengumpulan BSC Direktur;

- 6) mempermudah pihak Direktur untuk mengetahui status proses pengumpulan BSC Kepala Divisi; dan
- 7) mempermudah pihak Kepala Divisi untuk mengetahui status proses pengumpulan BSC anggota divisi.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam pembuatan aplikasi BSC yang berbasis *web* di MPPA ini terdiri dari metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

- 1) studi literatur. Hal ini dilakukan untuk mencari informasi mengenai teori BSC, teknologi ASP.NET, serta teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan tugas akhir ini melalui buku fisik dan buku elektronik atau *electronic book (e-book)*;
- 2) wawancara. Wawancara dilakukan dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan mengenai kegiatan BSC yang selama ini dilakukan kepada Kepala Divisi *Organization and People Development (OD)*, *General Manager Human Capital System Development (HCSD)*, dan karyawan *Head Office* yang menggunakan BSC;
- 3) observasi. Observasi dilakukan dengan melihat dan mengamati secara langsung proses pembuatan, perubahan, pembaruan, dan pengumpulan BSC yang dijalani MPPA selama ini, sehingga mendapatkan gambaran yang jelas mengenai sistem yang ada; dan

- 4) analisis dokumen. Analisis dokumen dilakukan dengan melihat dokumen-dokumen BSC MPPA, sehingga dapat mengetahui bentuk laporan BSC yang ada dan variabel-variabel yang mempengaruhi BSC.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *System Development Life Cycle (SDLC)* dengan pendekatan *prototyping*. Berikut adalah empat kelebihan dari *prototyping*:

- 1) *prototyping* melibatkan calon pengguna yang akan menggunakan sistem usulan secara langsung sebelum diimplementasikan ke dalam perusahaan, sehingga sistem usulan dapat sesuai dengan kebutuhan calon pengguna. Dilibatkannya calon pengguna secara langsung juga dapat membantu mereka dalam memahami sistem yang dibuat karena mereka langsung melihat dan mencoba sistem yang dibuat;
- 2) *prototyping* melakukan analisis, perancangan, dan implementasi sistem usulan secara terus-menerus untuk menghasilkan *prototype*. Kemudian, *prototype* tersebut dapat dilihat langsung oleh calon pengguna. Sehingga, jika terjadi kesalahan oleh pengembang dalam merancang sistem, pengembang dapat dengan mudah dan cepat mengubah rancangan yang ada;
- 3) *prototyping* dapat menghemat waktu pengembang dalam membuat sistem karena kesalahan dapat dengan mudah diidentifikasi dan diperbaiki; dan

- 4) *prototyping* juga dapat meyakinkan calon pengguna bahwa sistem usulan sedang dibuat oleh pengembang.

1.6 Tempat Magang dan Alokasi Waktu

Kegiatan magang dimulai pada tanggal 4 Mei 2015 sampai dengan 30 Oktober 2015. Kegiatan magang dilakukan setiap hari, Senin sampai Jumat, pukul 08.30 – 17.30 WIB. Lokasi magang berada di PT. Matahari Putra Prima, Tbk., Menara Matahari Lt. 16 & 17, Jl. Boulevard Palem Raya No.7, Lippo Karawaci 1200, Tangerang 15811, Indonesia. Tabel 1.1 memperlihatkan kegiatan dan alokasi waktu magang.

Tabel 1.1 Kegiatan dan Alokasi Waktu Magang

Aktivitas	Bulan																																				
	Mei				Juni				Juli				Agustus				September				Oktober				November				Desember								
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
Mengumpulkan <i>user requirement</i>		✓	✓	✓	✓																																
Analisis <i>user requirements</i>						✓	✓	✓	✓																												
Desain konsep									✓	✓	✓	✓																									
Coding													✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																	
Pengujian																					✓	✓															
Implementasi																													✓	✓							
Pembuatan Laporan																													✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

1.7 Sistematika Penulisan

Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, tempat magang dan alokasi waktu, dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini terdiri dari teori-teori yang digunakan pada pembuatan Tugas Akhir ini.

BAB III : SISTEM SAAT INI

Bab ini terdiri dari profil, visi dan misi, produk yang ditawarkan, dan struktur organisasi MPPA, serta analisis, kendala, dan penggambaran sistem BSC saat ini.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini terdiri dari tahap analisis dan tahap perancangan sistem usulan. Tahap analisis terdiri dari: *user requirements*, *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*. Sedangkan tahap perancangan terdiri dari: perancangan lapisan manajemen data dan perancangan lapisan antarmuka.

BAB V : IMPLEMENTASI SISTEM USULAN

Bab ini terdiri dari pengujian dan perencanaan instalasi sistem baru.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari pembuatan sistem baru yang telah dikembangkan dan saran untuk pengembangan selanjutnya.

