

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Laporan Seminar Hasil Penelitian Karya Kompetensi Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Seminar Haisl Penelitian Karya Kompetensi Profesi dengan judul Faktor – Faktor yang Memengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen Generasi Z di Restoran Wilayah Kelapa Gading. ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Tangerang, Banten.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Jimmy Muller Hasoloang Situmorang, A.Md Par., B.sc., MBA selaku Pembimbing Tugas Akhir dan Penasehat Akademik.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M.,CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezvary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Ibu Ir. Ira B. Hubner, M.T., Bapak Vasco A.H. Goeltom, S.Tr.Par., M.M., Reagan Brian, S.ST., M.M. Ibu Nova Irene Bernedeta S, S.Par. M.M.Par.,

selaku dosen penguji serta semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.

5. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
6. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini
7. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
8. Teman-teman seperjuangan Jessie, Vida, Davin, Cherish, Raphael dan James yang telah memberikan semangat dan bantuan.
9. Teman-teman akrab Christy, Forbes, Yuki, Abia, Vira, Daniel dan Carlen yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, Januari 2021

**Regine Novania**

## DAFTAR ISI

### COVER

LEMBAR PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL NON-PRODUK	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR LAMPIRAN .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
BAB I .....	2
A. Latar Belakang .....	2
B. Tujuan.....	4
C. Manfaat.....	4
D. Deskripsi Penelitian .....	5
BAB II.....	7
A. Nama dan Tema Kegiatan.....	7
B. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan .....	7
C. Pemateri.....	8
D. Personel.....	8
E. Profil Peserta/ Partisipan .....	9
BAB III .....	10
A. Persiapan.....	10
B. Pelaksanaan Kegiatan Seminar.....	11
C. Penutupan .....	11
BAB IV .....	13
A. Pemaparan Materi.....	13
B. Pemaparan Umpan Balik .....	15
BAB V.....	18
A. Simpulan.....	18
B. Rekomendasi .....	18

DAFTAR PUSTAKA .....	19
LAMPIRAN 1 .....	20
LAMPIRAN 2 .....	22



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1.	Lampiran 1: Berita Acara .....	20
2.	Lampiran 2: Draft Artikel .....	22



## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1.	Kegiatan Seminar Hasil Via Zoom .....	17

