

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala hikmat, anugerah, dan pertolongan-Nya yang begitu berlimpah sehingga penelitian ini dapat selesai.

Tesis ini berjudul “PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI GURU DI SEKOLAH DASAR XYZ JAKARTA” disusun guna melengkapi persyaratan tugas akhir untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan Universitas Pelita Harapan.

Penelitian ini dapat terwujud berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses pembuatan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada:

- 1) Oh Yen Nie, S.E., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
- 2) Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan serta Dosen Penguji.
- 3) Dr. (Eng) Pujianto Yugospito, selaku Ketua Tim Penguji Sidang tesis ini yang memberikan masukan kepada penulis.
- 4) Dr. Samuel Lukas selaku Dosen Pembimbing yang sudah memberikan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis.
- 5) Seluruh Dosen yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis saat menempuh pendidikan di Universitas Pelita Harapan.

- 6) Staff administrasi dan pustakawan yang sudah memberikan informasi yang sangat bermanfaat bagi kelancaran perkuliahan dan bantuan dalam segala urusan administratif.
- 7) Kepala Jengjang, Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah, serta para guru dan karyawan di Sekolah Dasar XYZ Jakarta yang telah memberikan izin, mendukung, memotivasi, dan mendoakan penulis selama proses penelitian dan pembuatan tesis.
- 8) Suami terkasih, Aditya Rachman dan anakku Tymothy Justinian yang menjadi motivasi kuat dalam menyelesaikan tesis, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa mendoakan.
- 9) Teman-teman Batch 41 yang sudah menjadi teman kencan di hari Sabtu selama 2 tahun.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan pada tesis ini. Penulis terbuka atas segala kritik dan saran yang disampaikan demi kemajuan bersama. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Tuhan Yesus memberkati.

Jakarta, 12 Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
1.7 Sistematika Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Deskripsi Teoritik	12
2.1.1 Komitmen Organisasi	12
2.1.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	19
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	24
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	29
2.3 Kerangka Berpikir.....	35

2.3.1 Kaitan <i>Perceived Organizational Support</i> dan Komitmen Organisasi.....	36
2.3.2 Kaitan <i>Perceived Organizational Support</i> dan Kepuasan Kerja	36
2.3.3 Kaitan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	37
2.4 Hipotesis Penelitian	38

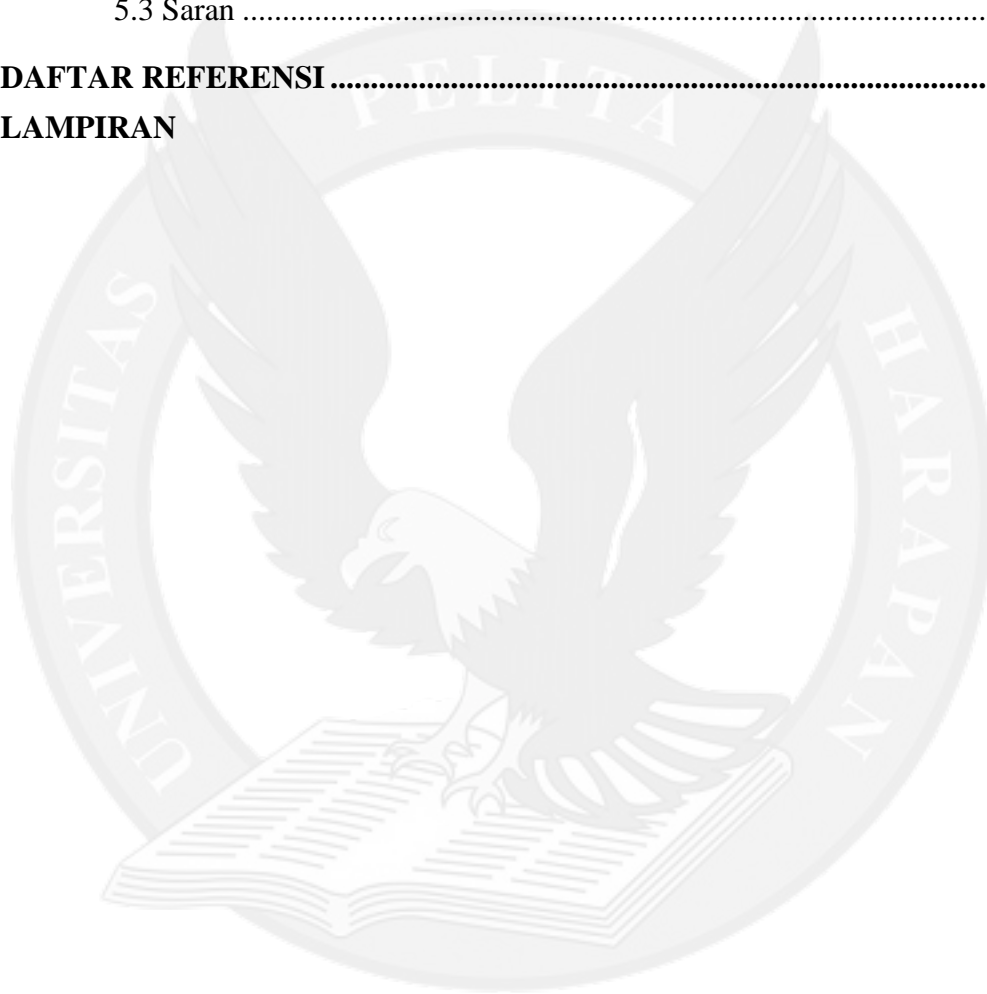
BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian.....	40
3.3 Prosedur Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sampling.....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6 Instrumen Penelitian	43
3.6.1 Komitmen Organisasi	43
3.6.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	46
3.6.3 Kepuasan Kerja.....	48
3.7 Teknik Analisis Data.....	50
3.8 Hipotesis Statistik	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	53
4.1.1 Profil Responden.....	53
4.1.2 Data Kuesioner	56
4.2 Pengujian Persyaratan Analisis.....	65
4.2.1 Normalitas.....	65
4.2.2 Homogenitas	66
4.3 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	67
4.3.1 <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Komitmen Organisasi.....	67

4.3.2 <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kepuasan Kerja	71
4.3.3 Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	74
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	78
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Implikasi	80
5.3 Saran	83
DAFTAR REFERENSI	85
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Indeks Kepuasan Pelanggan Terhadap Guru	5
Gambar 2.1	Tiga Dimensi Komitmen.....	16
Gambar 2.2	Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	27
Gambar 2.3	Model Penelitian Sherwani	30
Gambar 2.4	Model Penelitian Hendriatno dan Marhalinda	31
Gambar 2.5	Model Penelitian Juariyah, et al.	32
Gambar 2.6	Model Penelitian Jang dan Juliana.....	33
Gambar 2.7	Kerangka Berpikir Penelitian.....	35
Gambar 3.1	Langkah-langkah Penelitian.....	40
Gambar 3.2	Model Penelitian	51
Gambar 4.1	Sebaran Jenis Kelamin Responden	54
Gambar 4.2	Sebaran Usia Responden.....	55
Gambar 4.3	Sebaran Masa Kerja Responden	56
Gambar 4.4	Diagram Persamaan Regresi Komitmen Organisasi atas <i>Perceived</i> Organizational Support	68
Gambar 4.5	Diagram Persamaan Regresi Kepuasan Kerja atas <i>Perceived</i> Organizational Support	72
Gambar 4.6	Diagram Persamaan Regresi Komitmen Organisasi atas Kepuasan Kerja	75
Gambar 4.7	Model Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Profil Guru di Sekolah Dasar XYZ	4
Tabel 1.2	Indeks Profil Guru Tahun 2019	7
Tabel 2.1	Indikator Variabel Komitmen Organisasi	19
Tabel 2.2	Indikator Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	24
Tabel 2.3	Indikator Variabel Kepuasan Kerja	29
Tabel 3.1	Rancangan Instrumen Komitmen Organisasi	44
Tabel 3.2	Korelasi Indikator dengan Variabel Komitmen Organisasi	45
Tabel 3.3	Rancangan Instrumen <i>Perceived Organizational Support</i>	47
Tabel 3.4	Korelasi Indikator dengan Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	48
Tabel 3.5	Rancangan Instrumen Kepuasan Kerja	49
Tabel 3.6	Korelasi Indikator dengan Variabel Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.1	Persentase Frekuensi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi	57
Tabel 4.2	Persentase Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	60
Tabel 4.3	Persentase Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Normalitas	66
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Homogenitas	67
Tabel 4.6	Hasil Uji Regresi <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Komitmen Organisasi	68
Tabel 4.7	Hasil Uji Regresi <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.8	Hasil Uji Regresi Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	75
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Hipotesis	78

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Instrumen Penelitian..... A-1

LAMPIRAN B

Data Hasil Kuesioner Variabel Komitmen OrganisasiB-1

Data Hasil Kuesioner Variabel *Perceived Organizational Support*B-5

Data Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan KerjaB-9

LAMPIRAN C

Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen PenelitianC-1

Pengujian Kenormalan Data Variabel Komitmen OrganisasiC-13

Pengujian Kenormalan Data Variabel *Perceived Organizational Support*.....C-13

Pengujian Kenormalan Data Variabel Kepuasan KerjaC-14

Pengujian Homogenitas DataC-15

Hasil Uji HipotesisC-17

