

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Tingkat Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Modern Terhadap Kepatuhan Pajak pada Generasi Milenial di Wilayah DKI Jakarta”** ini bertujuan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari kontribusi positif, meliputi bimbingan dan dorongan baik moril maupun materiil oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala nikmat, anugerah, rahmat, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
2. Mama, Kakak, dan keluarga lainnya yang selalu memberikan semangat dan motivasi bagi penulis;
3. Bapak Septian Bayu Kristanto, S.E., M.SAk.,CPMA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan yang sudah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, saran, serta semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Wijaya Triwacana Ningrum, S.E.,M.Si., Ak.,CMA., CSRS., CSRA., selaku selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan;
5. Bapak Sahat M. Simanjuntak, B.A, M.B.A, selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan bimbingan;
6. Ibu Dr. Golrida Karyawati P, M.Si.,Ak., CA., CSRA. dan Bapak Eduard Ary Binsar Naibaho, S.E., M.M., M.B.A selaku dosen penguji yang senantiasa menguji memberikan masukan untuk skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Rosnah, Fitriana, Lysa Rosani, dan Triani Agustina. selaku orangtua dan saudara kandung yang telah memberikan semangat, dorongan dan fasilitas kepada penulis;

8. Seluruh Dosen yang terlibat dalam program studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan yang telah mendidik dengan dedikasi tinggi;
9. Seluruh Staf Akademik, Staf Keuangan, Staf Perkuliahan, Staf Perpustakaan dan pejabat struktural pada program studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan;
10. Seluruh Civitas Akademika Program Ekstensi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan kontribusi penting selama masa studi berlangsung;
11. Puput, Widy, Shifa, Hanni, Mutia, Mita, Syarafina, Ria, Ruth, Vivi, Asih, Dessy sahabat seperjuangan kuliah di UI yang selalu memberikan canda, tawa dan semangat kepada penulis.
12. Badrud, Sela, Lae, Nanda, Moses, Kak Elok, Kak Windy, Rifqy, senior dan teman perjuangan ekstensi Universitas Pelita Harapan penulis yang selalu memberikan canda, tawa, semangat dan motivasi.
13. Sari, Aryn, Sela, Badrud, Moses, dan lain- lain teman seperjuangan seperbimbingan yang selalu memberikan masukan, semangat dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak ruang untuk perbaikan. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak guna peningkatan manfaat dari skripsi ini di masa mendatang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang baik bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 04 Desember 2020

Penulis

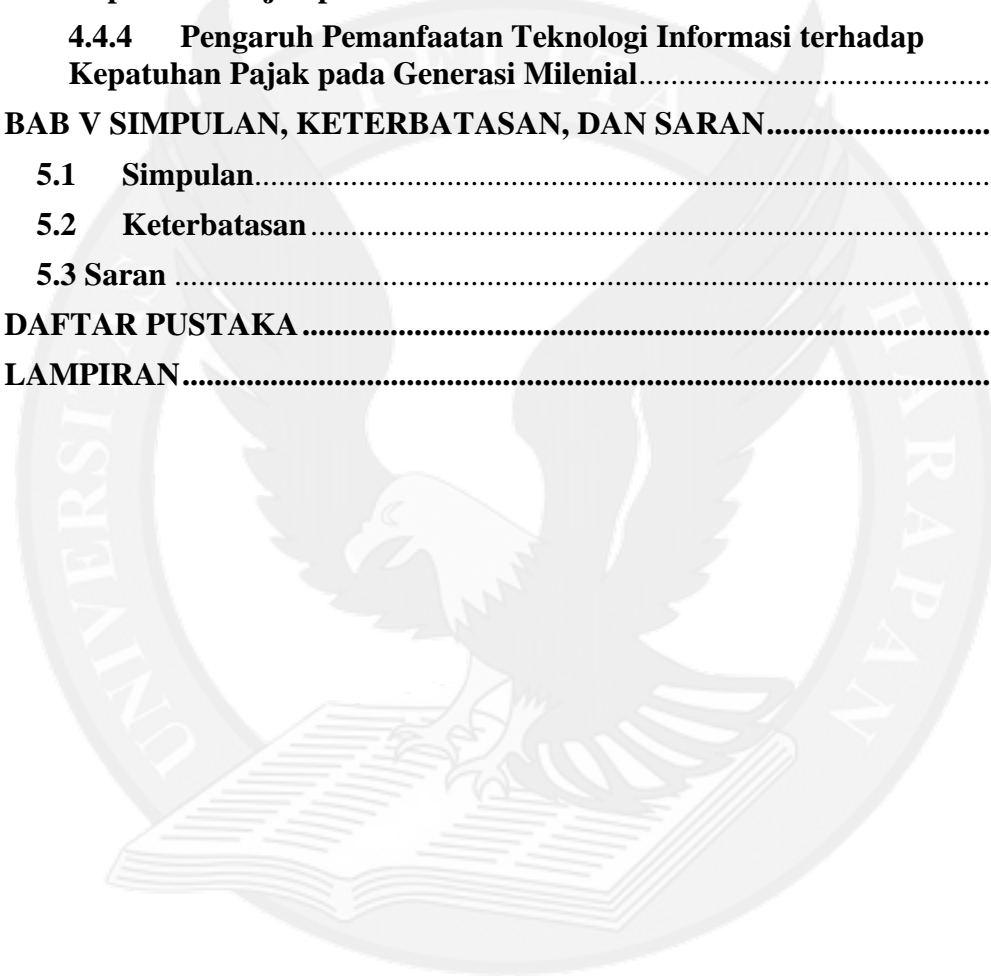
Dinda Alisya Putri

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR GRAFIK .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Tinjauan Literatur .....	9
2.1.1. Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ) .....	9
2.1.2. Generasi Milenial .....	9
2.1.3. Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ) .....	10
2.1.4. Pengertian Pajak .....	11
2.1.5 Wajib Pajak .....	13
2.1.6. Fungsi Pajak .....	14
2.1.7. Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.8. Kepatuhan Pajak.....	15
2.1.9. Jenis Kepatuhan Pajak.....	16
2.1.10. Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	19
2.2. Penelitian Terdahulu .....	20
2.3. Kerangka Konseptual .....	24

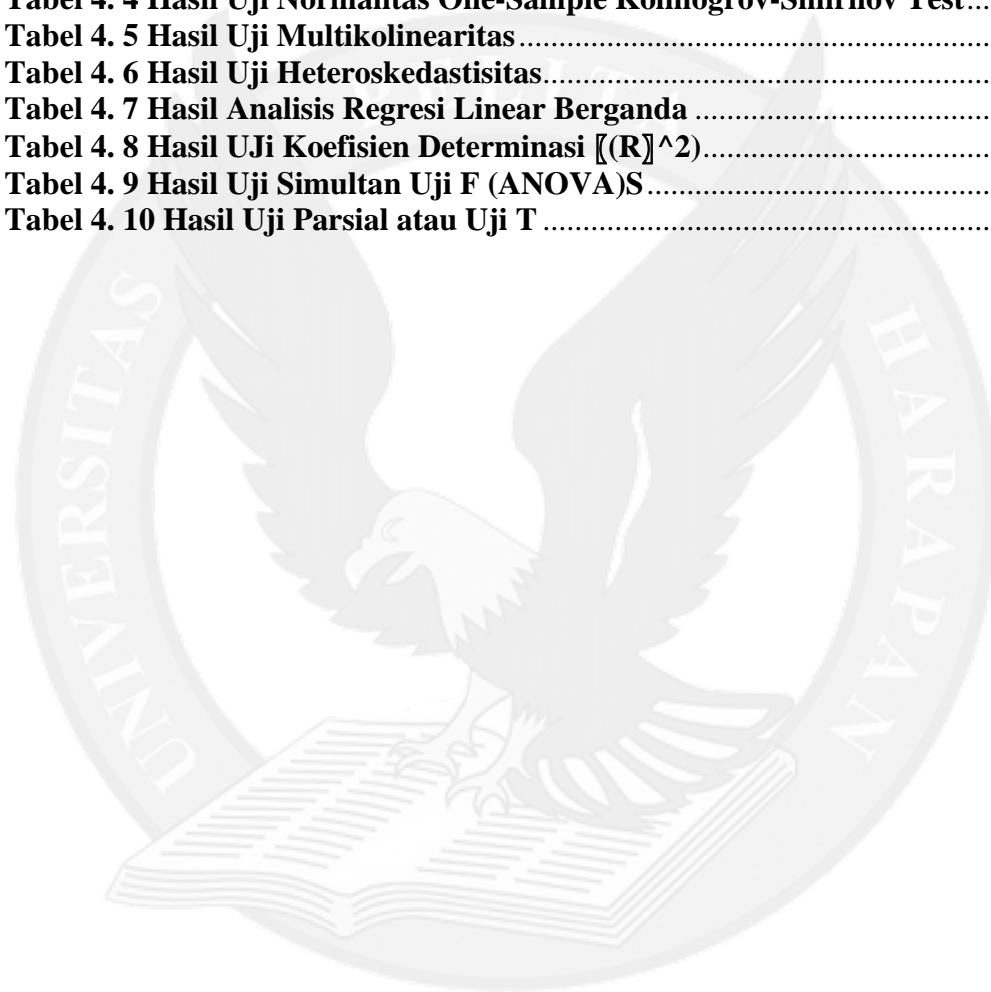
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	25
2.4.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Pada Generasi Milenial .....	25
2.4.2. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Pada Generasi Milenial .....	27
2.4.3. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap kepatuhan Pajak Pada Generasi Milenial .....	28
2.4.4. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Modern Terhadap Kepatuhan Pajak Pada Generasi Milenial.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Populasi dan Sampel.....	30
3.2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran .....	30
3.2.1. Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	31
3.2.2. Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	32
3.2.3. Variabel dan pengukuran .....	34
3.3.  Prosedur Pengambilan Data.....	35
3.3.1. Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.3.2. Metode Pengumpulan Data .....	36
3.4. Metode Analisis Data .....	36
3.4.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.4.2. Uji Validitas .....	37
3.4.3. Uji Reliabilitas .....	38
3.4.4. Uji Asumsi Klasik.....	39
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Deskripsi Data .....	42
4.1.1 Karakteristik Responden .....	42
4.2 Analisis Data .....	47
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	47
4.2.2 Uji Validitas .....	49
4.2.3  Uji Reliabilitas .....	51
4.2.4  Uji Asumsi Klasik.....	53
4.3  Hasil Uji Hipotesis .....	58
4.3.1  Analisis Regresi Linear Berganda .....	58
4.3.2  Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
4.3.3  Uji Simultan atau Uji F .....	62

4.3.4 Uji Parsial atau Uji T .....	63
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
4.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak pada Generasi Milenial.....	65
4.4.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak pada Generasi Milenial .....	66
4.4.3 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak pada Generasi Milenial.....	67
4.4.4 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kepatuhan Pajak pada Generasi Milenial.....	67
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Keterbatasan .....	70
5.3 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>20</b>
<b>Tabel 4. 1 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4. 2 Hasil dari uji validitas Product Moment Pearson Correlation.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi <math>[(R)^2]</math>.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4. 9 Hasil Uji Simultan Uji F (ANOVA)S.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4. 10 Hasil Uji Parsial atau Uji T .....</b>	<b>64</b>



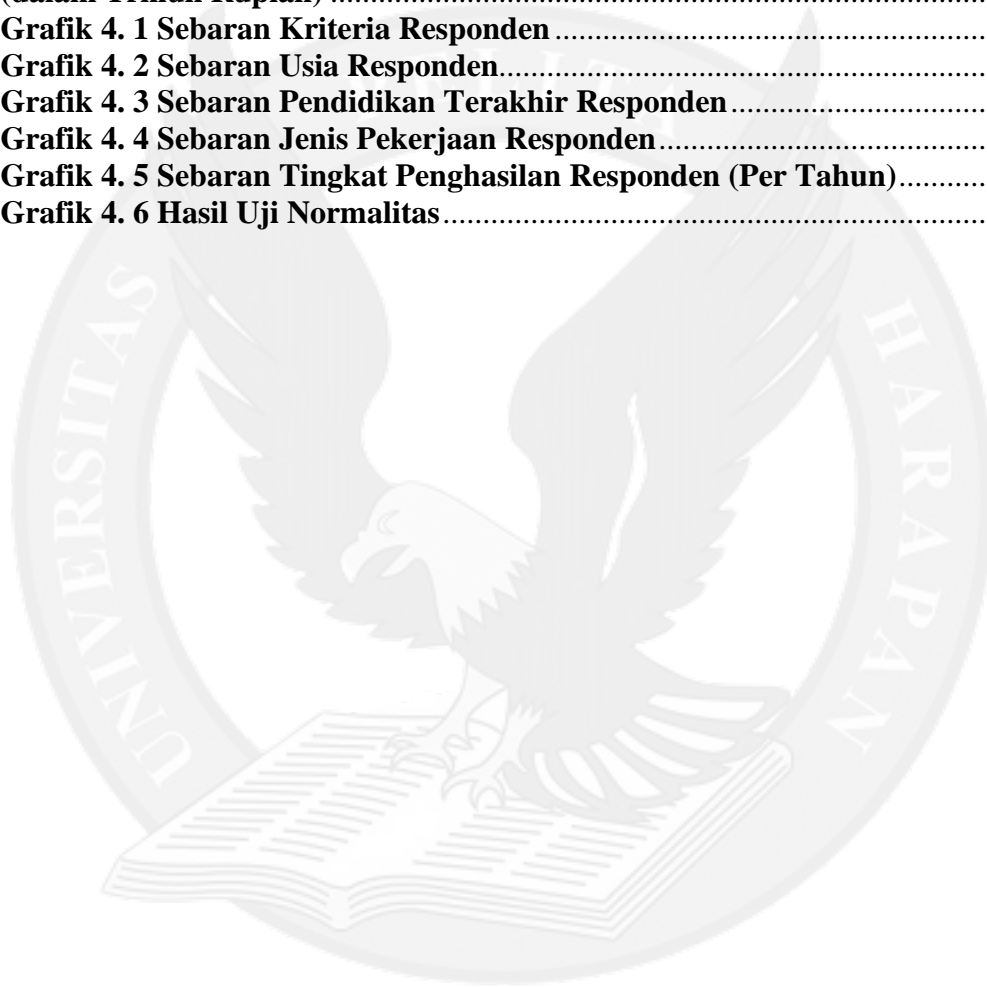
## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>24</b>
---	-----------



## DAFTAR GRAFIK

<b>Grafik 1. 1 Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Tahun 2016 – 2019 (dalam Triliun Rupiah) .....</b>	<b>4</b>
<b>Grafik 4. 1 Sebaran Kriteria Responden .....</b>	<b>43</b>
<b>Grafik 4. 2 Sebaran Usia Responden.....</b>	<b>44</b>
<b>Grafik 4. 3 Sebaran Pendidikan Terakhir Responden.....</b>	<b>45</b>
<b>Grafik 4. 4 Sebaran Jenis Pekerjaan Responden.....</b>	<b>46</b>
<b>Grafik 4. 5 Sebaran Tingkat Penghasilan Responden (Per Tahun).....</b>	<b>46</b>
<b>Grafik 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>55</b>





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian.....	80

