

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas seluruh berkat yang telah diberikan-Nya selama ini sehingga Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini berjudul PENGARUH COVID-19 TERHADAP OPERASIONAL DINING ROOM RESTORAN PENYEDIA HIDANGAN BARAT DI RUKO GOLDEN 8 GADING SERPONG, KECAMATAN KELAPA DUA, TANGERANG ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak terkait, Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah turut membantu dalam proses pengerjaan Karya Kompetensi Profesi ini yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE., selaku Dekan Fakultas Pariwisata serta pembimbing Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi.
2. Ibu Dr. Amelda Pramezwarly, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
3. Bapak V. Nonot Yuliantoro, S. Sos., M.M., selaku Ketua Penguji, Ibu Sandra Maleachi, S. Pd., M.A., dan Ibu Julita Then, S. Par., M. Par., selaku Anggota Penguji.
4. Ibu Dr. Theodosia C. Nathalia S.ST., M.M., selaku Penasehat Akademik.

5. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universita Pelita Harapan.
6. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu peneliti dalam kegiatan administratif.
7. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu peneliti menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Orang tua, kakak, serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
9. Teman-teman seperjuangan yaitu seluruh anggota Kelas E angkatan 2017 yang telah memberikan semangat dan bantuan.
10. Teman-teman akrab yaitu Catherine Natalie, Vicky Leonarto, Tiffany Meilivia, Andrea Gaby, Michelle Regina, Michelle Adeline, Stefanny Yuwono, Lingwei Mart, dan Ugandan Palace yang selalu mendukung, membantu, memotivasi dan memberikan masukan selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
11. Kepada seluruh narasumber yang bersedia untuk kami wawancara.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya.

Tangerang, 15 Februari 2021

Tim Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan dan Batasan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Hasil Penelitian	15
E. Sistematika Penulisan	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Paparan Teoritis	18
B. Hasil Penelitian Sebelumnya	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
B. Rancangan Penelitian	47
C. Metode Penentuan Sampel.....	49
C. Instrumen Pengumpulan Data	50
D. Teknik Keabsahan Data	51
E. Metode Analisis Data.....	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Hasil Penelitian 54
B. Pembahasan Penelitian..... 62

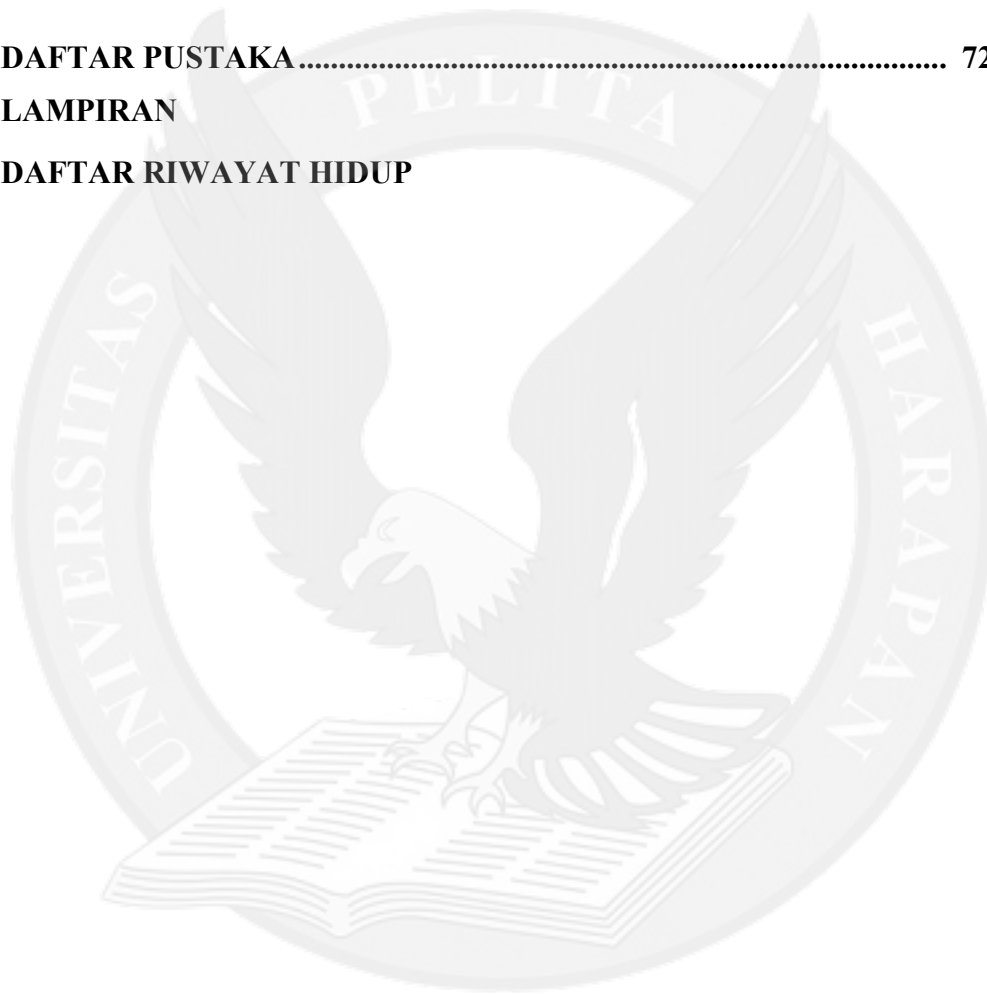
BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan 69
B. Saran..... 69

DAFTAR PUSTAKA..... 72

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Tren Kasus Harian COVID-19 di Indonesia September 2020 ..	4
2.	Diagram Kasus COVID-19 Kabupaten Tangerang 2020	5
3.	Laju Pertumbuhan PDB Triwulani Tahun 2017-2020	6
4.	Penurunan Mobilitas Bulanan Sektor Toko Retail & Rekreasi .	7
5.	Diagram Ulasan Restoran dari Bintang 4-5	11
6.	Diagram Ulasan Restoran dari Bintang 1-3	12
7.	Kondisi COVID-19 di Indonesia September 2020	31
8.	Tren Kasus Harian COVID-19 di Indonesia September 2020 ..	31
9.	Pengembangan Vaksinasi COVID-19 pada Tahap Tiga	33



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Hasil Penelitian Tentang COVID-19 terhadap Berbagai Bidang .	44
2.	Hasil Wawancara dengan Café Common Strangers	54
3.	Hasil Wawancara dengan Amyrea Art & Kitchen	57
4.	Hasil Wawancara dengan Restoran B'Steak Grill & Pancake.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan
1	Transkrip Wawancara
2	Checklist Wawancara
3	Foto Wawancara
4	Foto Common Strangers
5	Foto Amyrea Art & Kitchen
6	B'Steak Grill & Pancake
7	Jurnal Hasil Penelitian Sebelumnya
8	Jurnal Kepariwisata Indonesia

