

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“GAMBARAN STRES KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN PT. CAMILOPLAS JAYA MAKMUR DI TENGAH PANDEMI COVID-19”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Yonathan Aditya Goei, M.K., Ph. D., selaku Dekan Fakultas Psikologi
2. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., LPC., selaku Ketua Program Studi
3. Ibu Erni J. Simanjuntak, S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Bapak Yusak Novanto S.Psi., M.Psi., M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
5. Bapak Maryana Marcus, selaku *supervisor* selama penulis melakukan magang di PT Camiloplas Jaya Makmur serta selaku penguji dalam sidang

akhir, yang banyak memberikan pengetahuan dan pembelajaran selama penulis menjalankan proses magang.

6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi yang telah mengajar, membagikan ilmu, dan memberikan dukungan emosional bagi penulis selama menjalankan kuliah di Universitas Pelita Harapan.
7. Seluruh rekan – rekan di PT Camiloplas Jaya Makmur, terutama untuk rekan – rekan divisi *Human Resources* yang telah menerima penulis sebagai keluarga selama melakukan magang.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan secara moril maupun materil, doa, semangat dan hal-hal lain yang tidak dapat saya sebutkan secara satu persatu yang amat sangat membantu saya dalam proses penulisan serta penyusunan Tugas Akhir.
9. Teman – teman yang sudah banyak membantu saya dan menyemangati saya yaitu Chika Patricia, Jocelyn Tania, Kevas Andrian, Steffansim.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 13 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAKiii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang	10
1.3 Lokasi Magang	11
1.4 Waktu Magang	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 <i>Human Resources</i>	12
2.1.1 Definisi <i>Human Resources Management</i>	12
2.1.2 Fungsi <i>Human Resources Management</i>	12
2.1.3 Tujuan <i>Human Resources Management</i>	13
2.2 Stres Kerja	14
2.2.1 Definisi Stres Kerja	14
2.2.2 Kondisi dan Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja	14
2.2.3 Dimensi Stres Kerja	17
2.2.4 Gejala Stres Kerja	21
2.2.5 Dampak Stres Kerja	22
2.2.6 Hasil Penelitian Terdahulu Mengenai Stres Kerja Karyawan	24
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	26

3.1 Deskripsi Perusahaan	26
3.1.1 Visi Misi Perusahaan	27
3.2 Struktur Organisasi	28
3.3 Posisi Jabatan Pemegang	28
3.4 Uraian Singkat Target Pemegang	29
3.5 Uraian Pengumpulan Data	29
3.6 Populasi dan Sampel.....	32
3.7 Instrumen Penelitian.....	32
3.7.1 Alat Ukur Stres Kerja	32
3.8 <i>Try Out</i> Alat Ukur.....	32
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Magang	35
4.1.1 Kegiatan Pemegang	35
4.1.2 Permasalahan yang Dihadapi	35
4.1.3 Kondisi Lapangan	36
4.2 Pengolahan Data	37
4.3 Analisa Data	37
4.3.1 Analisa Karakteristik Responden	37
4.3.2 Alat Ukur	39
4.4 Analisa Gambaran Stres Kerja	40
4.4.1 Gambaran Stres Kerja	40
4.4.2 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.4.3 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Usia	43
4.4.4 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	44
4.4.5 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Lama Bekerja	45
4.4.6 Gambaran Stres Kerja Berdasarkan Departemen	47
4.5 Diskusi	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	53

5.2.2 Saran untuk Pemegang Selanjutnya	54
5.3 Refleksi	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN A	A-1
LAMPIRAN B	B-1



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2.1 Struktur Organisasi.....28



DAFTAR TABEL

Tabel 3.7.1.1 <i>Blueprint</i> Skala Stres Kerja	32
Tabel 3.8.1 <i>Try Out</i> Alat Ukur Stres Kerja	34
Tabel 3.8.2 <i>Blueprint</i> Skala Stres Kerja Final	34
Tabel 4.3.1.1 Tabel Karakteristik Partisipan Penelitian	38
Tabel 4.3.2.1 Tabel Hasil Analisis Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.4.1.1 Tabel Skor Kategorisasi Skor Hipotetik.....	40
Tabel 4.4.1.2 Tabel Skor Mean Perdimensi.....	41
Tabel 4.4.1.3 Tabel Total Stres Kerja Partisipan	41
Tabel 4.4.2.1 Gambaran Stres Kerja Dilihat Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.4.3.1 Gambaran Stres Kerja Dilihat Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.4.4.1 Gambaran Stres Kerja Dilihat Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	44
Tabel 4.4.5.1 Gambaran Stres Kerja Dilihat Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.4.6.1 Gambaran Stres Kerja Dilihat Berdasarkan dari Departemen	47

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A – Kuisisioner Penelitian	A-1
LAMPIRAN B – Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	B-1

