

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat yang telah diberikan-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas akhir dengan judul “**Pelaksanaan Media Relations oleh Biro Hukum dan Humas Mahkamah Agung di Masa Covid-19**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Karawaci.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu Penulis dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Dr. Naniek N. Setijadi, S.Pd., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Marsefio Sevyone Luhukay, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
3. Dr. Drs. Emrus M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah setia dan sabar selama proses bimbingan dan memberikan arahan dan masukan dalam penulisan tugas akhir.
4. Magdalena Lestari Ginting, S.Sos., M.P.A., M.I.Kom. dan Carly Stiana Sumampouw, S.Sos., M.Comn. selaku dosen penguji Tugas Akhir yang memberikan saran dan kritik untuk Penulis.

5. Rose Emmaria Tarigan, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah setia dan sabar dalam memberikan bimbingan kepada Penulis terutama di masa pandemi.
6. Seluruh dosen, karyawan, dan staf program studi Ilmu Komunikasi Universitas Pelita Harapan, yang telah membantu Penulis selama masa perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir.
7. Alm. Dr. Abdullah, S.H., M.S., selaku Kepala Biro Hukum dan Humas Mahkamah Agung yang telah memberikan kesempatan untuk magang dan memberikan ilmu-ilmu kepada Penulis.
8. Keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, dan bantuan baik materil maupun nonmateril.
9. Geng Sweter (Ainia, Alifia, Ardelia, Dhea, Fransiska, Jenny, Nadamayanti, Sarah, Syafira, dan Witry) yang merupakan teman ghibah Penulis sejak SMA sampai sekarang, senantiasa mendengarkan keluh kesah Penulis selama berkuliah, proses kerja magang, dan memberikan semangat dalam proses penggerjaan tugas akhir.
10. MA Squad (Ka Resti, Sita, Rini, Wa Ode, Harits, Shafira, dan Ganes) yang merupakan teman-teman Penulis selama magang, mendengarkan keluh kesah Penulis saat proses penggerjaan tugas akhir, membantu memberikan masukan mengenai Tugas Akhir, dan menghibah bersama.
11. Staf divisi Pemeliharaan, Hubla, dan TU Humas Mahkamah Agung yang mengisi hari-hari Penulis selama proses kerja magang dengan membelikan

makanan dan minuman, obrolan yang berfaedah sampai unfaedah, dan memberikan pelajaran hidup.

12. Kena Law (Amanda, Deaphenia, Monica, dan Shafira) yang setia menemani serta membantu Penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
13. Cheeseburger, kentang, dan *chicken skin* (McDonald's, Flip Burger, Carl's Jr., dan Burger Bener) yang membantu meningkatkan semangat Penulis selama proses pengerjaan tugas akhir.
14. The 1975, Bruno Mars, Rosalia, The Weeknd, Lana Del Rey, dan Nicki Minaj yang lagu-lagunya senantiasa menemani Penulis selama proses pengerjaan tugas akhir.
15. Zayn, Michael B. Jordan, Sebastian Stan, Kelly Oubre Jr., dan Johnny Depp yang memberikan Penulis motivasi untuk mengerjakan tugas akhir.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh karena itu, Penulis sangat mengapresiasi kritik dan saran agar lebih berguna ke depannya. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Jakarta, 25 Februari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>I</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>II</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>III</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>I</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>I</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>I</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Tujuan Magang.....	5
1.3. Ruang Lingkup dan Batasan .....	5
1.4. Lokasi dan Waktu Magang .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. <i>Public Relations (PR)</i> .....	7
2.1.1. Definisi <i>Public Relations (PR)</i> .....	7
2.1.2. Fungsi <i>Public Relations (PR)</i> .....	8
2.1.3. Peran <i>Public Relations (PR)</i> .....	9
2.1.4. Tujuan <i>Public Relations (PR)</i> .....	10
2.2. <i>Media Relations</i> .....	11
2.2.1. Definisi <i>Media Relations</i> .....	11
2.2.2. Tujuan <i>Media Relations</i> .....	12
2.2.3. Aktivitas <i>Media Relations</i> .....	14
2.3. Siaran Berita ( <i>News Release</i> ) .....	14
2.3.1. Pengertian <i>News Release</i> .....	14
2.3.2. Struktur <i>News Release</i> .....	15
2.3.3. Penulisan <i>News Release</i> .....	17
2.3.4. Nilai Berita ( <i>News Values</i> ).....	17
2.3.5. Jenis-Jenis <i>News Release</i> .....	19
2.4. <i>Press Release</i> .....	20
2.4.1. Definisi <i>Press Release</i> .....	20
2.4.2. Penulisan <i>Press Release</i> .....	20
2.4.3. Jenis-Jenis <i>Press Release</i> .....	23
2.5. Hubungan Masyarakat (Humas) Pemerintah .....	24
2.5.1. Definisi Humas Pemerintah.....	24
2.5.2. Fungsi Humas Pemerintahan .....	25
2.5.3. Peran Humas Pemerintah .....	26

2.5.4. Ruang Lingkup Humas Pemerintahan.....	28
2.5.5. Manfaat Humas Pemerintah .....	29
2.5.6. Tujuan Humas Pemerintah .....	29
2.6. <i>Media Relations</i> dalam Humas Pemerintah .....	30
2.6.1. Manfaat <i>Media Relations</i> bagi Humas Pemerintah.....	31
2.7. <i>New Media</i> .....	32
2.7.1 <i>New Media</i> dalam Humas Pemerintahan.....	33
<b>BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI &amp; URAIAN PELAKSANAAN MAGANG .....</b>	<b>34</b>
3.1. Profil Mahkamah Agung Republik Indonesia.....	34
3.1.1. Biro Hukum dan Humas Mahkamah Agung .....	35
3.2. Lambang Mahkamah Agung Republik Indonesia .....	37
3.3. Kedudukan, Wewenang, Visi, dan Misi Mahkamah Agung Republik Indonesia .....	39
3.3.1. Kedudukan Mahkamah Agung Republik Indonesia .....	39
3.3.2. Wewenang Mahkamah Agung Republik Indonesia.....	39
3.3.3. Visi Mahkamah Agung Republik Indonesia .....	40
3.3.4. Misi Mahkamah Agung Republik Indonesia .....	40
3.4. Struktur Organisasi Mahkamah Agung .....	41
3.5. Struktur Organisasi Biro Hukum dan Humas .....	42
3.6. Uraian Pelaksanaan Magang .....	44
3.6.1. Kegiatan Lingkup Administratif .....	44
3.6.2. Kegiatan Lingkup Operasional .....	44
<b>BAB IV HASIL MAGANG DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1. Uraian Hasil Magang .....	46
4.2. Pembahasan.....	59
4.2.1. Praktisi Humas Mahkamah Agung .....	60
4.2.2. Kegiatan <i>Media Relations</i> di Humas Mahkamah Agung .....	63
4.2.3. Publikasi Humas Mahkamah Agung .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1. Kesimpulan .....	81
5.2. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>LEMBAR TURNITIN</b>	
<b>CURRICULUM VITAE</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Piramida Terbalik .....	16
Gambar 2.2. Piramida Terbalik <i>Press Release</i> .....	21
Gambar 3.1. Lambang Mahkamah Agung Republik Indonesia .....	37
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Mahkamah Agung Republik Indonesia .....	41
Gambar 3.3. Struktur Organisasi Biro Hukum Dan Humas MA .....	42
Gambar 4.1. Penulis Mengikuti Kegiatan .....	47
Gambar 4.2. Penulis Mengikuti Kegiatan .....	47
Gambar 4.3 <i>Screenshot Press Release</i> Pengambilan Sumpah Jabatan Dan Pelantikan Pengadilan Tingkat Banding Dan Kepala Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI.....	50
Gambar 4.4. Penulis Mengikuti Kegiatan Swab Test.....	52
Gambar 4.5. Penulis Mengirimkan News Release Kepada Staf Hubla Untuk Diperiksa Kembali .....	54
Gambar 4.6 Screenshot berita Mahkamah Agung kembali menggelar swab test.	55
Gambar 4.7. Penulis Membuat <i>News Release</i> .....	57
Gambar 4.8. Screenshot Berita Wisuda Purnabakti Ketua Pengadilan Tinggi Kupang Secara Virtual .....	57
Gambar 4.9 Penulis Mengikuti Kegiatan Dharmayukti Karini .....	58
Gambar 4.10 Screenshot Berita Penyerahan Bantuan Dana Beasiswa Oleh Dharmayukti Karini Mahkamah Agung .....	59
Gambar 4.11. Piramida Terbalik <i>Press Release</i> .....	68
Gambar 4.12 Judul <i>Press Release</i> Yang Dibuat Oleh Penulis .....	68
Gambar 4.13 <i>Lead Paragraph Press Release</i> .....	69
Gambar 4.14 Nama-Nama Pejabat Yang Dilantik .....	70
Gambar 4.15 Sumpah Dari Ke-4 Ketua Pengadilan Tingkat Banding .....	71
Gambar 4.16 Kutipan Dari Kata Sambutan Ketua Mahkamah Agung.....	71
Gambar 4.17. Hadirin Kegiatan Sebagai Penutup <i>Press Release</i> .....	69
Gambar 4.18 Screenshot Press Release .....	73
Gambar 4.19. Screenshot <i>Press Release</i> .....	73
Gambar 4.20 Lead News Release ‘Wisuda Purnabakti Ketua Pengadilan Tinggi Kupang Secara Virtual’ .....	76
Gambar 4.21 Body <i>News Release</i> .....	77
Gambar 4.22. Berita swab test.....	78
Gambar 4.23 Berita Wisuda Purnabakti .....	78

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Surat Pernyataan Tugas Akhir .....	A-1
Surat Izin Orang Tua.....	A-2
Form Pengajuan Magang .....	A-3
Form Proposal Magang .....	A-4
Bukti Persetujuan Pembimbing Akademik .....	A-5
Lembar Monitoring Bimbingan Magang .....	A-6
Surat Pengantar Magang (UPH) .....	A-7
Surat Bukti Penerimaan Magang .....	A-8
Daftar Informasi Penempatan Magang .....	A-9
Uraian Tugas .....	A-10
Uraian Tugas .....	A-11
Uraian Tugas .....	A-12
Uraian Tugas .....	A-13
Uraian Tugas .....	A-14
Daftar Evaluasi Akhir Kinerja Pemagang .....	A-15
Sertifikat Magang .....	A-16
Angket Program Magang UPH Untuk Perusahaan .....	A-17
Angket Program Magang UPH Untuk Pemagang .....	A-18
Surat Keterangan Sebagai Bukti Telah Menyelesaikan Magang 640 Jam atau 4 Bulan .....	A-19