

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa pencipta semesta yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Tugas akhir ini berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi terhadap Kinerja Karyawan” ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang dengan tulus memberikan doa, saran dan kritik sehingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Gracia S.Ugut MBA. Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan;
- 2) Ibu Isana S.C. Meranga, S.P., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen
- 3) Bapak Rinto Rain Barry Nainggolan, S.T., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan masukan;
- 4) Semua dosen yang telah mengajar selama perkuliahan di Universitas Pelita Harapan;

- 5) Staff karyawan Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam kegiatan administratif;
- 6) Staff karyawan perpustakaan yang telah membantu dalam kegiatan perpustakaan;
- 7) Kepada seluruh karyawan di PT. ABC yang telah meluangkan waktu untuk melakukan pengisian kuesioner guna untuk pengumpulan data.
- 8) Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa selama ini khususnya Heni;
- 9) Khususnya keluarga Xtra Ordinary, Ibu Isabella Hutahean dan keluarga tidak lupa buat Yemima dan Christy
- 10) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis penelitian ini tentu saja masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca untuk perbaikan Tugas Akhir ini di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jakarta, Desember 2020

Evawaty Hutasoit

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Perilaku Organisasi.....	13
2.3 Kepuasan Kerja	14
2.3.1 Dimensi Kepuasan Kerja.....	115
2.4 Lingkungan Kerja.....	19
2.4.1 Jenis Lingkungan Kerja.....	19
2.5 Motivasi Kerja.....	22
2.5.1 Faktor- faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	23
2.6 Kinerja Karyawan.....	24
2.6.1 Dimensi Kinerja Karyawan	25
2.7 Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	26
2.8 Hubungan Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan	27
2.9 Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	29
2.10 Hubungan Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja	30
2.11 Kerangka Konseptual Penelitian	30
BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.3 Instumen Penelitian	33
3.3.1 Variabel Independen.....	34
3.3.2 Variabel Dependen	35
3.3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	35
3.3.3.1 Variabel Independen.....	35
3.3.3.2 Variabel Dependen	36
3.3.4 Skala Pengukuran	36
3.3.5 Validitas	37
3.3.6 Reliabilitas	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data	43

3.4.1	Data Primer	43
3.4.1.1	Kuisisioner (Angket)	43
3.4.1.2	Wawancara	44
3.4.2	Data Sekunder	44
3.5.	Teknik Analisis Data	45
3.5.1.	Teknik Pengolahan Data	45
3.5.1.1	Uji Asumsi Klasik	45
3.5.1.2	Uji Multikolinieritas	46
3.5.1.3	Uji Normalitas	46
3.5.1.4	Uji Heteroskedastisitas	46
3.5.1.5	Uji Auto Korelasi	47
3.5.2.	Pengujian Hipotesis	47
3.5.2.1	Pengujian Hipotesis Individual	47
3.5.2.2	Pengujian Hipotesis Simultan	49
BAB IV	PEMBAHASAN	50
3.1	Deskripsi Responden	50
4.1.1	Karakteristik Responden berdasarkan Kelamin	50
4.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	51
4.1.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	51
4.1.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	52
4.1.5	Karakteristik Responden berdasarkan Departemen	52
4.2	Uji Asumsi Klasik	53
4.2.1	Uji Normalitas	53
4.2.1.1	Normal Probability Plot (NPP)	53
4.2.1.2	Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	54
4.2.2	Uji Multikolinieritas	54
4.2.3	Heteroskedastisitas	55
4.2.4	Uji Autokorelasi	56
4.3	Analisis Korelasi	57
4.4	Analisis Statistik	58
4.4.1	Analisis Korelasi	58
4.4.2	Uji t	59
4.4.2.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	60
4.4.2.2	Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja	61
4.4.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	63
4.5	Uji F	64
4.6	Uji Determinasi (R square)	65
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Implikasi Teoritis	67
5.3	Implikasi Manajerial	69
5.4	Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74
	Lampiran 1 Kuisisioner	74
	Lampiran II Validitas dan Reliabilitas	83

Lampiran III Tabel Distribusi R T Tabel, F, Durbin Watson127
Lampiran IV Hasil Olah Data, Turnitin dan Surat Permohonan130



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel <i>Research gap</i>	7
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Independen.....	34
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Dependen.....	35
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Independen.....	35
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Dependen.....	36
Tabel 3.5 Tabel Skala Likert.....	37
Tabel 3. 6 Uji Validitas kepuasan kerja	38
Tabel 3. 7 Uji Validitas lingkungan kerja	39
Tabel 3. 8 Uji Validitas motivasi kerja	40
Tabel 3. 9 Uji Validitas kinerja karyawan	41
Tabel 3. 10 Uji Realibilitas.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Departemen.....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikoloneritas.....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi.....	56
Tabel 4.9 Hasil Analisis Korelasi	57
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik.....	58
Tabel 4.11 Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan.....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indikator Kinerja Karyawan.....	3
Gambar 2. 1 Tingkatan Kebutuhan Manusia.....	22
Gambar 2. 2 Model Penelitian	31
Gambar 4. 1 Hasil Grafik P- Plot.....	53
Gambar 4. 2 Hasil Grafik Scater Plot	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuisisioner	74
Lampiran II Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	83
Lampiran III Tabel Distribusi R, T, Durbin Watson.....	127
Lampiran III Hasil Olah Data, Turnitin dan Surat Permohonan	130

