

ABSTRAK

Fransisca Amalia Frisher

(00000024897)

PENGARUH SOSIALISASI ORGANISASI PENYEDIA LAYANAN KESEHATAN DAN DUKUNGAN TERHADAP KESEJAHTERAAN

PASIEN RS MITRA KELUARGA BEKASI. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui dan mempelajari bagaimana kesejahteraan pasien dipengaruhi oleh efikasi diri dari pasien dan ekspektasi pasien itu sendiri. menggunakan penelitian kuantitatif terhadap 392 responden yang berbasis pada daerah Bekasi, Jawa barat - Indonesia. Data yang digunakan menggunakan jurnal serta referensi yang berasal dari buku yang telah digunakan peneliti. penelitian membuktikan bahwa antara sosialisasi organisasi maupun dukungan terhadap penyedia layanan kesehatan memiliki pengaruh terhadap kesejahteraan pasien. Hasil lebih lanjut dari penelitian ini menunjukkan bahwa keyakinan efikasi diri pelanggan layanan kesehatan juga memberikan dampak positif pada kesejahteraan mereka.

Penelitian ini diharapkan dapat membantu RS Mitra Keluarga Bekasi dalam mengembangkan pelayanannya yang menyangkut organisasi penyedia layanan kesehatannya yang dapat mempengaruhi efikasi diri setiap pasien serta dukungan – dukungan yang diperlukan agar pasien secara positif mempengaruhi kesehatan mental. Rumah sakit memiliki pengertian sebagai institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna atau penuh yang didalamnya menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Gawat darurat diartikan sebagai sebuah keadaan klinis pasien yang membutuhkan tindakan medis segera guna penyelamatan nyawa dan pencegahan kecacatan lebih lanjut. Dan Pelayanan Kesehatan Paripurna adalah pelayanan

kesehatan yang meliputi kegiatan promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif.

Pemerintah meningkatkan kerja sama dengan seluruh pelayanan kesehatan rumah sakit sebagai fasilitas kesehatan rujukan peserta jaminan kesehatan (JKN).

Keyword: Sosialisasi Organisasi, Efikasi Diri, Dukungan Organisasi, *Outcome Expectations*, Kesejahteraan Pasien.

