

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkat, dan bimbingan-Nya dengan penuh cinta kasih yang senantiasa menyertai sehingga penulis dapat membuat tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Organisasi Penyedia layanan Kesehatan dan Dukungan terhadap Kesejahteraan Pasien RS Mitra Keluarga Bekasi”**, dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Karawaci, Tangerang.

Selama masa persiapan, proses, dan sampai selesainya tugas akhir ini, penulis ingin menghanturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan semangat kepada penulis, sehingga terwujudnya tugas akhir ini, yaitu kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S. C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
3. Bapak Dr. Ir. Evo S. Hariandja, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan petunjuk bimbingan dan pengarahan yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan bekal ilmu selama perkuliahandi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
5. Staf Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah

membantu penulis dalam kegiatan administratif.

6. Staf Karyawan perpustakaan Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
7. Anggota keluarga yang telah banyak memberikan dukungan moril maupun materil, perhatian dan kasih sayang, semangat dan doa yang selalu menyertai dalam penyusunan tugas akhir ini.
8. Kepada Tirza Theresia, Priscille Putri, dan Shandy yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Kepada teman akrab Rizqiyah Mawaddah dan Tuter Pujiyanti.
10. Kepada teman terkasih Rendra Dicky yang sudah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
11. Kepada teman teman satu perjuangan selama kuliah Jihan Rachel, Meutia, Suci Amelia, Sharlyn Joanna, Venny E Natasha, dan Thalia Nevita.
12. Seluruh pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu - persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Karena penulis dengan tangan terbuka bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi tugas akhir ini supaya bisa menjadi lebih baik. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 23 November 2020

Fransisca Amalia Frisher

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN KEASLIAN TUGAS AKHIR ii

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR iii

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIRiv

ABSTRAKv

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISIix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Pertanyaan penelitian 6

1.4 Tujuan Penelitian 7

1.5 Manfaat Penelitian 7

 Bagi Rumah Sakit 7

 Jurusan manajemen ilmu kesehatan 8

 Bagi peneliti 8

 Bagi Ilmu pengetahuan 8

1.6 Ruang Lingkup Penelitian..... 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Sosialisasi organisasi..... 10

 pengertian Sosialisasi 11

Pengertian Organisasi	12
2.2 Efikasi diri yang dirasakan	13
2.3 Dukungan Organisasi.....	16
2.4 <i>Outcome Expectations</i>	17
2.5 Kesejahteraan.....	19
2.6 Sosialisasi organisasi dan efikasi diri yang dirasakan	20
2.7 Sosialisasi organisasi dan <i>Outcome expectations</i>	21
2.8 Dukungan organisasi dan efikasi diri yang dirasakan	21
2.9 Dukungan organisasi dan <i>Outcome Expectations</i>	22
2.10 efikasi diri dan kesejahteraan.....	22
2.11 <i>Outcome Expectations dan Kesejahteraan</i>	23
2.12 Conceptual Framework.....	23
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian.....	25
3.2 Objek Penelitian.....	26
3.3 Subjek Penelitian.....	26
3.4 Unit Analisis	27
3.5 Jenis Penelitian.....	28
3.6 Etika Pengumpulan Data.....	29
3.7 Jenis Variabel.....	29
Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	30
3.8 Metode Pengumpulan Data.....	38
Skala Pengukuran	38

3.9 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.10 Teknik penyusunan kuesioner	41
3.11 Teknik Analisis Data.....	41
Studi Pendahuluan	42
Uji reliabilitas	43
Uji Validitas.....	45
Statistik deskriptif.....	47
Statistik Inferensial	49
Uji Validitas Konvergen – Studi Pendahuluan	50
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Responden.....	52
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
4.2 Tes Aktual	55
Statistik Deskriptif	56
Statistik inferensial.....	58
Uji Validitas konvergen – uji aktual	58
Uji validitas diskriminan	61
<i>Common method bias</i> – Uji aktual	64
<i>Realibility result</i>	67
<i>Outer model</i>	68
R ² dan Q ²	69

Goodness of Fit	70
Uji Hipotesis.....	71
Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	77
4.3 Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Implikasi Teoritis	82
5.3 Implikasi Manajerial	83
5.4 Batasan penelitian	83
5.5 Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
DAFTAR LAMPIRAN	93

